



# ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**



## ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2022 года и I кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

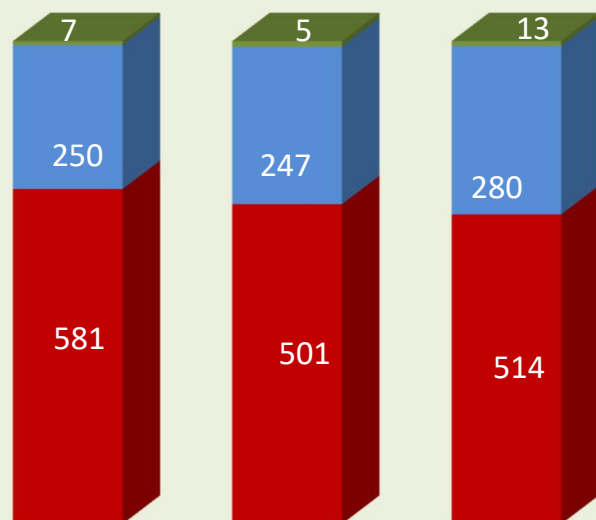
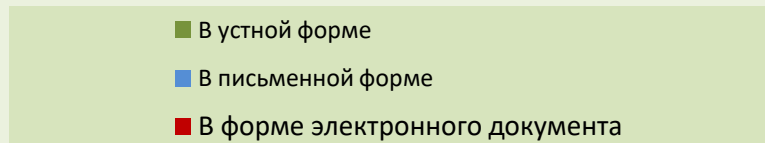
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

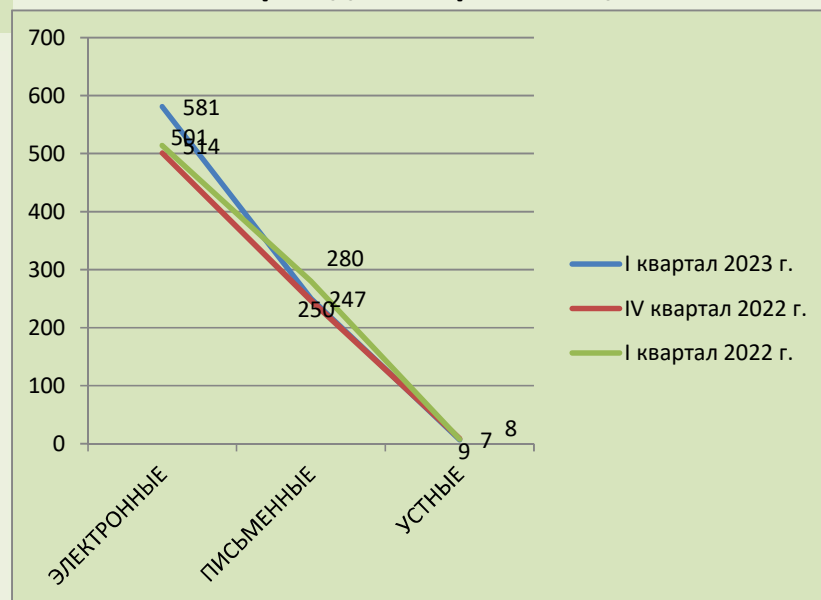
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2023 г.	581	250	7
IV квартал 2022 г.	501	247	9
I квартал 2022 г.	514	280	8



I квартал 2023 г.      IV квартал 2022 г.      I квартал 2022 г.

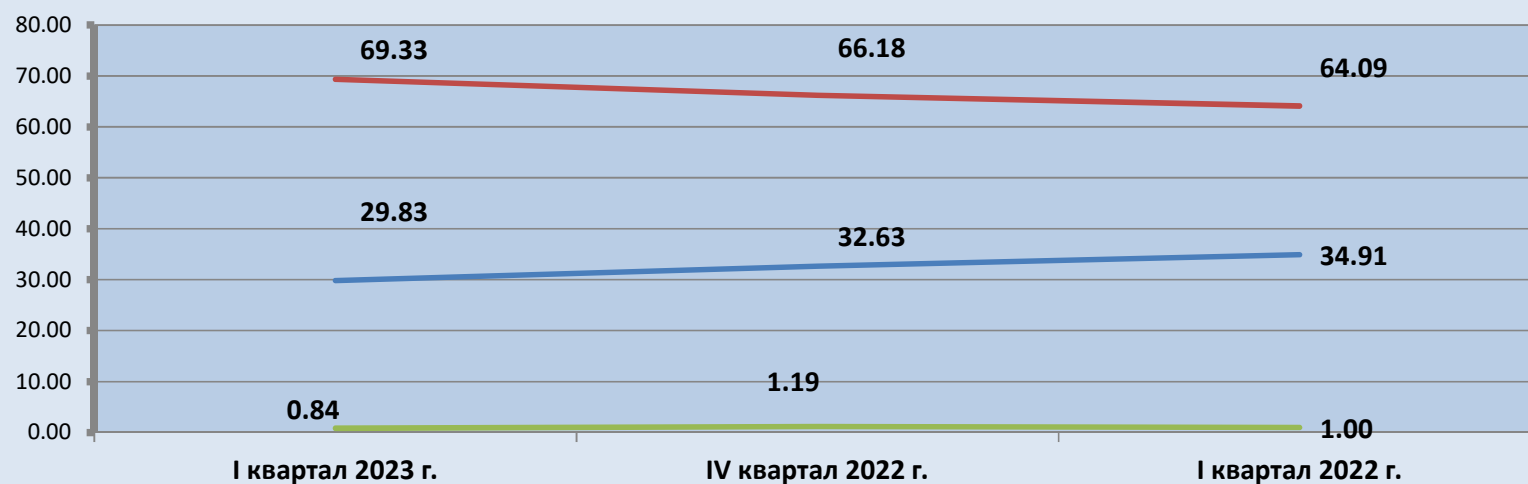
**Динамика поступления обращений  
граждан и организаций**



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2023 г.	69.33	29.83	0.84
IV квартал 2022 г.	66.18	32.63	1.19
I квартал 2022 г.	64.09	34.91	1.00

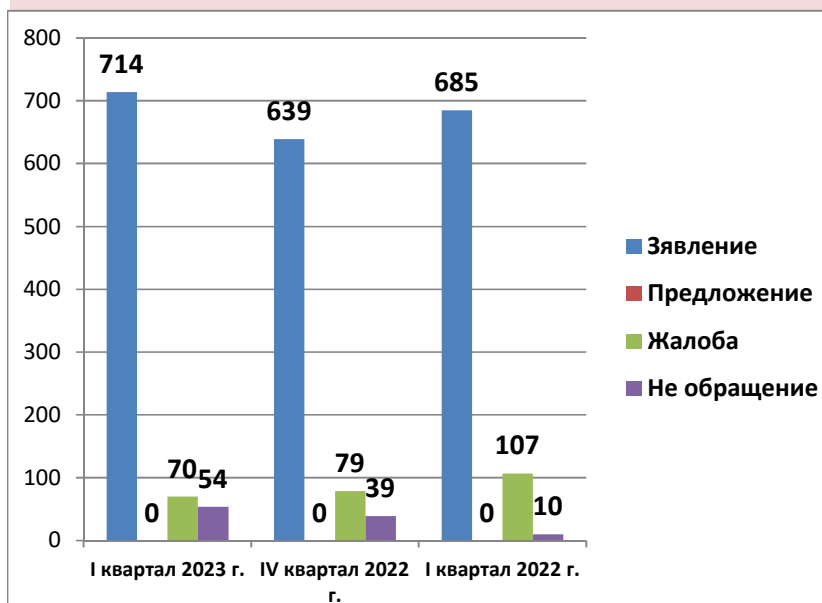
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



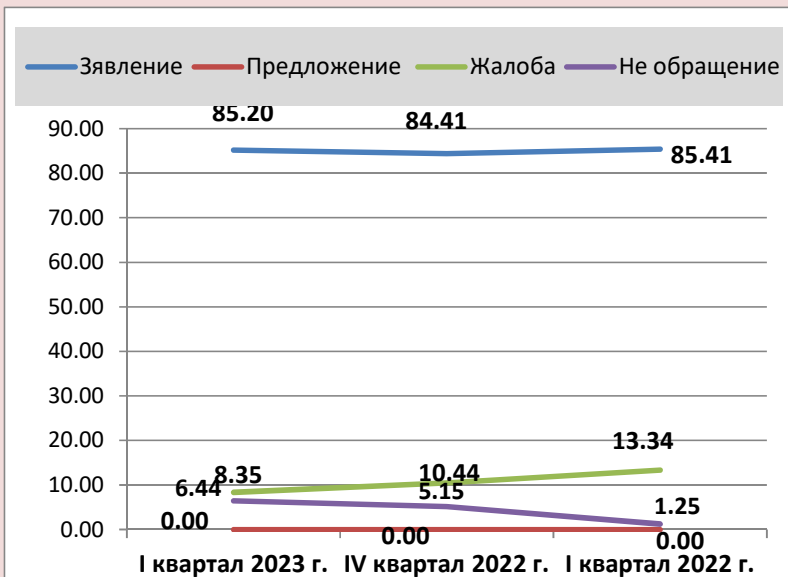
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2023 г.	<b>714</b> 85.20	<b>0</b> 0.00	<b>70</b> 8.35	<b>54</b> 6.44
IV квартал 2022 г.	<b>639</b> 84.41	<b>0</b> 0.00	<b>79</b> 10.44	<b>39</b> 5.15
I квартал 2022 г.	<b>685</b> 85.41	<b>0</b> 0.00	<b>107</b> 13.34	<b>10</b> 1.25

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



### ДОЛЯ



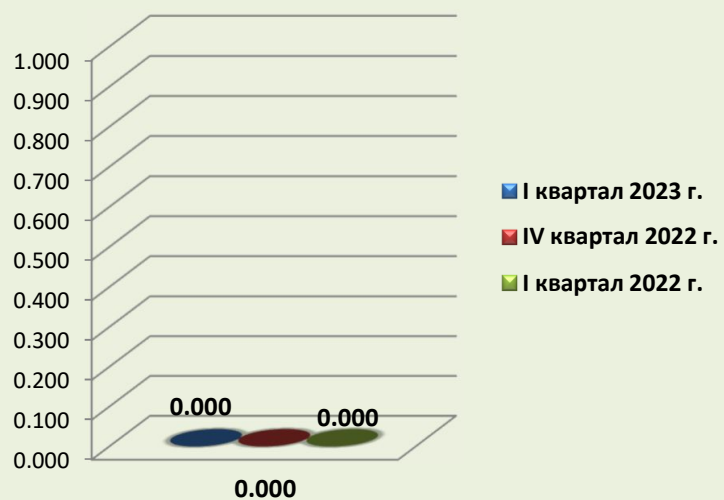


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

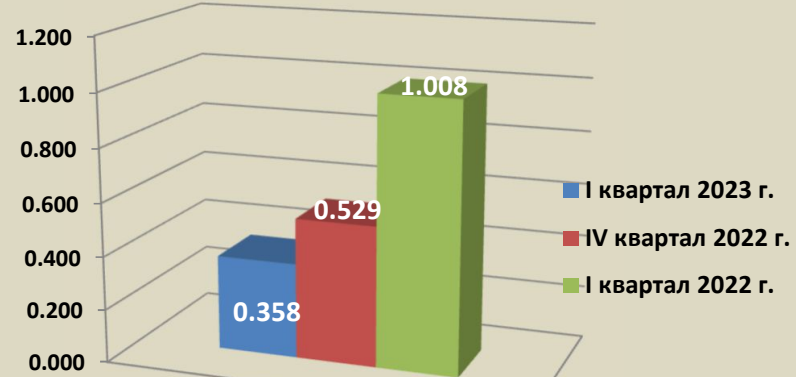
I квартал 2023 г.	IV квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.
14.653	13.237	12.919



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО  
ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

<b>Раздел общероссийского тематического классификатора</b>	<b>I квартал 2023 г.</b>	<b>IV квартал 2022 г.</b>	<b>I квартал 2022 г.</b>
Государство, общество, политика	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	0.299	0.323	0.466
	0.052	0.052	0.070
Жилищно-коммунальная сфера	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
	0.299	0.323	0.815
	0.052	0.052	0.122
Оборона, безопасность, законность	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	0.100	0.538	0.698
	0.017	0.087	0.105
Социальная сфера	<b>998</b>	<b>918</b>	<b>836</b>
	99.303	98.710	97.322
	17.451	16.052	14.618
Экономика	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
	0.000	0.108	0.698
	0.000	0.017	0.105

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

I квартал 2023 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	Конституционный строй	0	0.000	0.000
	Основы государственного управления	3	100.000	0.052
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	1	33.333	0.017
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	2	66.667	0.035
<b>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</b>	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	1	100.000	0.017
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	Семья	1	0.100	0.017
	Труд и занятость населения	0	0.000	0.000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	9	0.902	0.157
	Образование. Наука. Культура	0	0.000	0.000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	988	98.998	17.276
<b>ЭКОНОМИКА</b>	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	0	0.000	0.000
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Антроповский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	6.227
	Экономика	0	0.00	0.000
6424				
<b>Буйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	2.715
	Экономика	0	0.00	0.000
11049				
<b>Вохомский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	4.477
	Экономика	0	0.00	0.000
8934				
<b>Галичский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	100.00	7.494
	Экономика	0	0.00	0.000
8006				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.302
7681	Экономика	0	0.00	0.000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
5849	Экономика	0	0.00	0.000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	0.220
47114	Экономика	0	0.00	0.000
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	100.00	3.295
18212	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	7	100.00	4.813
	14544	Экономика	0	0.00
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	4425	Экономика	0	0.00
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	4006	Экономика	0	0.00
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	0.761
	13144	Экономика	0	0.00

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2023 г.**

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>33447</b>				
<b>Октябрьский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.246
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>4453</b>				
<b>Островский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	100.00	5.090
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>11788</b>				
<b>Павинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	8.696
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>4600</b>				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Парфеньевский муниципальный район</b>  6032	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	3.316
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Поназыревский муниципальный район</b>  7620	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.312
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Пыщугский муниципальный район</b>  4840	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Солигаличский муниципальный район</b>  9533	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Судиславский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	100.00	4.749
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>12634</b>				
<b>Сусанинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	5.537
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>7224</b>				
<b>Чухломский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	3.796
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>10538</b>				
<b>Шарьинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	2.091
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>9564</b>				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Городской округ город Кострома</b>	Государство, общество, политика	1	3.45	0.037
	Жилищно-коммунальная сфера	1	3.45	0.037
	Оборона, безопасность, законность	1	3.45	0.037
	Социальная сфера	26	89.66	0.951
	Экономика	0	0.00	0.000
273382				
<b>Городской округ город Буй</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	9.09	0.408
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	10	90.91	4.076
	Экономика	0	0.00	0.000
24531				
<b>Городской округ город Волгореченск</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
16768				
<b>Городской округ город Галич</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	2.362
	Экономика	0	0.00	0.000
16934				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**I квартал 2023 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	12.50	0.610
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	7	87.50	4.268
16400	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	15	100.00	4.085
36716	Экономика	0	0.00	0.000

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
I квартал 2023 г.	838	835	137	698	1	0	697	0	3
		99.64	16.41	83.59	0.14	0.00	99.86	0	0.36

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## **ОСНОВНЫЕ ИТОГИ**

В I квартале 2023 года в Департамент поступило 838 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 581 обращение в форме электронного документа, 250 в письменной форме и 7 в устной форме, что соответственно составляет 69,33%, 29,83% и 0,84%.

В поступивших в I квартале 2023 года обращениях содержалось 1005 вопросов. На одно обращение приходится 1,199 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в I квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 714 заявлений (85,20%), 70 жалоб (8,35%), 0 предложений (0%), 55 не обращений (6,44%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в I квартале 2023 года составляет 14,653 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в I квартале 2023 года, составляет 0,29% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2023 года, составляет 99,3% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2023 года составляет 0,29%.

Доля вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в I квартале 2023 года, составляет 0,1% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,14% и 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 99,86% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2023года.



1  
2  
3  
1  
0  
1  
,  
1  
1  
-  
3  
1  
1  
K  
,



1. 2. 3. 4. 5.





























## ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ

Период	I квартал 2023 г.
Количество обращений в форме электронного документа	581
Количество письменных обращений	250
Количество устных обращений	7
Всего обращений	838
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	69.33
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	29.83
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	0.84
Заявление	714
Предложение	0
Жалоба	70
Не обращение	54
Всего по типам видов	838
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	14.653
Показатель повторности обращений	0.000
Доля обращений, указавших социальный статус	0.358

<b>Количество вопросов по тематическим разделам</b>	<b>I квартал 2023 г.</b>
Государство, общество, политика	3
Жилищно-коммунальная сфера	3
Оборона, безопасность, законность	1
Социальная сфера	998
Экономика	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>1005</b>
<b>Доля по тематическим разделам (текущий период)</b>	<b>I квартал 2023 г.</b>
Государство, общество, политика	0.299
Жилищно-коммунальная сфера	0.299
Оборона, безопасность, законность	0.100
Социальная сфера	99.303
Экономика	0.000
<b>Активность по тематическим разделам (текущий период)</b>	<b>I квартал 2023 г.</b>
Государство, общество, политика	0.052
Жилищно-коммунальная сфера	0.052
Оборона, безопасность, законность	0.017
Социальная сфера	17.451
Экономика	0.000
<b>Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)</b>	<b>Кол-во</b>
Государство, общество, политика	3
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	3
Международные отношения. Международное право	0
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты	0
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>3</b>
Жилищное законодательство и его применение	0
Жилищный фонд	0
Нежилой фонд	0

Обеспечение права на жилище	1	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	2	
Оборона, безопасность, законность	1	
Оборона	0	
Безопасность и охрана правопорядка	1	
Правосудие	0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	
Социальная сфера	998	
Семья	1	
Труд и занятость населения	0	
Социальное обеспечение и социальное страхование	9	
Образование. Наука. Культура	0	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	988	
Экономика	0	
Финансы	0	
Хозяйственная деятельность	0	
Внешнеэкономическая деятельность	0	
Природные ресурсы	0	
Информация и информатизация	0	
Результаты рассмотрения обращений		
	I квартал 2023 г.	
Всего рассмотрено (количество)	835	
Всего рассмотрено (доля)	99.64	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	137	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	16.407	
С направлением ответов заявителям (количество)	698	
С направлением ответов заявителям (доля)	83.59	
В том числе поддержано (количество)	1	
В том числе поддержано (доля)	0.14	
В том числе меры приняты (количество)	0	
В том числе меры приняты (доля)	0.000	
В том числе разъяснено (количество)	697	
В том числе разъяснено (доля)	99.857	
В том числе не поддержано (количество)	0	
В том числе не поддержано (доля)	0.00	
Находятся на рассмотрении (количество)	3	
Находятся на рассмотрении (доля)	0.358	
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчеты)		
МО	Гос.	ЖКХ
Антроповский	0	0
Буйский	0	0
Вохомский	0	0
Галичский	0	0
Кадыйский	0	0
Кологривский	0	0
Костромской	0	0
Красносельский	0	0
Макарьевский	0	0



Мантуровский	0	0
Межевской	0	0
Нейский	0	0
Нерехтский	0	0
Октябрьский	0	0
Островский	0	0
Павинский	0	0
Парфеньевский	0	0
Поназыревский	0	0
Пыщугский	0	0
Солигаличский	0	0
Судиславский	0	0
Сусанинский	0	0
Чухломский	0	0
Шарьинский	0	0
Кострома	1	1
Буй	0	1
Волгореченск	0	0
Галич	0	0
Мантурово	0	1
Шарья	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

## 1Я ОТЧЕТА

IV квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.
501	514
247	280
9	8
757	802
66.18	64.09
32.63	34.91
1.19	1.00
639	685
0	0
79	107
39	10
757	802
13.237	12.919
0.000	0.000
0.529	1.008

IV квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.
3	4
3	7
5	6
918	836
1	6
930	859
IV квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.
0.323	0.466
0.323	0.815
0.538	0.698
98.710	97.322
0.108	0.698
IV квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.
0.052	0.070
0.052	0.122
0.087	0.105
16.052	14.618
0.017	0.105
Доля	Активность
100.000	0.052
0.000	0.000
100.000	0.052
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000
100.000	0.052
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000

33.333	0.017		
66.667	0.035		
100.000	0.017		
0.000	0.000		
100.000	0.017		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
100.000	17.451		
0.100	0.017		
0.000	0.000		
0.902	0.157		
0.000	0.000		
98.998	17.276		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
IV квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.		
755	794		
99.74	99.00		
125	50		
16.556	6.297		
630	744		
83.44	93.70		
0	0		
0.000	0.000		
0	0		
0.000	0.000		
630	744		
100.000	100.000		
0	0		
0.000	0.000		
ый период)			
Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
0	4	0	4
0	3	0	3
0	4	0	4
0	6	0	6
0	1	0	1
0	0	0	0
0	4	0	4
0	6	0	6
0	7	0	7

#DIV/0!

0	0	0	0
0	0	0	0
0	1	0	1
0	0	0	0
0	1	0	1
0	6	0	6
0	4	0	4
0	2	0	2
0	1	0	1
0	0	0	0
0	0	0	0
0	6	0	6
0	4	0	4
0	4	0	4
0	2	0	2
1	26	0	29
0	10	0	11
0	0	0	0
0	4	0	4
0	7	0	8
0	15	0	15
1	128	0	122

## ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	I квартал
Период, предшествующий отчетному	IV кварта
Аналогичный период прошлого года	I кварта
Количество жителей Костромской области (2023 г.)	571900
Количество жителей Костромской области (2022г.)	620776
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2023 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2022 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2022 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2023 г.	1
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2022 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2022 г.	0



1	Период		
2	Поступило обращений (всего)	838	756
3	В том числе в письменной форме	250	247
4	В том числе в электронной форме	581	501
5	В том числе в устной форме	7	9
6	Заявлений	714	639
7	Предложений	0	0
8	Жалоб	70	79
9	Поступили в АКО	838	756
10	Из администрации Президента РФ	0	0
11	Из Правительства РФ	0	0
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0
13	Из приемной Президента РФ	0	0
14	Из общественных приемных губернатора	0	0
15	По разделу "Государство, общество, политика"	3	3
16	По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"	3	3
17	По разделу "Оборона, безопасность, законность"	1	5
18	По разделу "Социальная сфера"	998	918
19	По разделу "Экономика"	0	1
20	Вопросы Российской Федерации	0	0
21	Вопросы Российской Федерации и субъектов	0	0
22	Вопросы субъектов Российской Федерации	0	0
23	Вопросы местного значения	0	0
24	Повторные обращения	0	0
25	Обращения льготных категорий граждан	3	4
26	Количество личных приемов граждан	0	0
27	Количество граждан на личных приемах	0	0
28	Количество обращений граждан из МО:		
	Область	146	129
1	Антроповский	4	0
2	Буйский	3	1
3	Вохомский	4	5
4	Галичский	6	2
5	Кадыйский	1	0
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	4	15
8	Красносельский	6	8
9	Макарьевский	7	4
10	Мантуровский	0	0
11	Межевской	0	1
12	Нейский	1	0
13	Нерехтский	0	0
14	Октябрьский	1	2
15	Островский	6	9
16	Павинский	4	1

17	Парфеньевский	2	1
18	Поназыревский	1	2
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	2
21	Судиславский	6	7
22	Сусанинский	4	2
23	Чухломский	4	1
24	Шарьинский	2	3
	Кострома	29	17
	Буй	10	4
	Волгореченск	0	5
	Галич	4	6
	Мантурово	8	6
	Шарья	15	7
	Иные субъекты РФ	672	605
	Из интернета без адреса	14	18

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй	0	1
2	Основы государственного управления	3	2
3	Международные отношения. Международное право	0	0
4	Гражданское право	0	0
5	Индивидуальные правовые акты	0	0
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Семья	1	0
2	Труд и занятость населения	0	0
3	Социальное обеспечение и социальное страхование	9	7
4	Образование. Наука. Культура	0	2
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	988	909
3	ЭКОНОМИКА		
1	Финансы	0	0
2	Хозяйственная деятельность	0	0
3	Внешекономическая деятельность	0	0
4	Природные ресурсы	0	0
5	Информация и информатизация	0	1
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ		
1	Оборона	0	3
2	Безопасность и охрана правопорядка	1	2
3	Правосудие	0	0
4	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Общие положения законодательства	0	0
2	Жилищный фонд	0	0
3	Обеспечение граждан жилищем	1	0
4	Коммунальное хозяйство	2	3



5	Оплата жилья	0	0
6	Нежилые помещения	0	0
7	Перевод помещений в нежилые	0	0
8	Риэлторская деятельность	0	0
9	Дачное хозяйство	0	0
10	Гостиничное хозяйство	0	0
11	Разрешение жилищных споров	0	0
30	Динамика активности по классификатору:	1	2
1	Антроповский	0	4
2	Буйский	0	3
3	Вохомский	0	4
4	Галичский	0	6
5	Кадыйский	0	1
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	0	4
8	Красносельский	0	6
9	Макарьевский	0	7
10	Мантуровский	0	0
11	Межевской	0	0
12	Нейский	0	1
13	Нерехтский	0	0
14	Октябрьский	0	1
15	Островский	0	6
16	Павинский	0	4
17	Парфеньевский	0	2
18	Поназыревский	0	1
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	0
21	Судиславский	0	6
22	Сусанинский	0	4
23	Чухломский	0	4
24	Шарьинский	0	2
	Кострома	1	26
	Буй	0	10
	Волгореченск	0	0
	Галич	0	4
	Мантурово	0	7
	Шарья	0	15
31	Результаты рассмотрения обращений		
1	Рассмотрено (всего)	835	755
2	Направлено по компетенции	137	125
3	Даны ответы	832	755
4	Поддержано (меры приняты)	1	0
5	Разъяснено	697	630
6	Не поддержано	0	0

7 На рассмотрении

3

0

794	
280	
514	
8	
685	З
0	П
107	Ж
794	
0	Администрация Президента Российской Федерации
0	Правительство Российской Федерации
0	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
0	Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области
0	
4	_0001
7	_0005
6	_0004
836	_0002
6	_0003
0	Российская Федерация
0	Российская Федерация и субъекты
0	Субъекты Российской Федерации
0	Местные органы власти
0	
8	
0	
0	
118	
2	Антроповский
4	Буйский
0	Вохомский
1	Галичский
4	Кадыйский
0	Кологривский
7	Костромской
2	Красносельский
0	Макарьевский
1	Мантуровский
2	Межевской
0	Нейский
0	Нерехтский
2	Октябрьский
9	Островский
0	Павинский

1	Парфеньевский
1	Поназыревский
0	Пыщугский
1	Солигаличский
2	Судиславский
2	Сусанинский
0	Чухломский
2	Шарьинский
23	Кострома
1	Буй
6	Волгореченск
3	Галич
2	Мантурово
8	Шарья
653	Иные субъекты РФ
32	Из интернета без адреса

2	_0001.0001
2	_0001.0002
0	_0001.0020
0	_0001.0003
0	_0001.0021

0	_0002.0004
1	_0002.0006
6	_0002.0007
0	_0002.0013
829	_0002.0014

0	_0003.0008
4	_0003.0009
0	_0003.0010
2	_0003.0011
0	_0003.0012

1	_0004.0015
5	_0004.0016
0	_0004.0018
0	_0004.0017
0	_0004.0019

0	_0005.0005.0053
0	_0005.0005.0054
3	_0005.0005.0055
3	_0005.0005.0056

0 \_0005.0005.0057  
1 \_0005.0005.0058  
0 \_0005.0005.0059  
0 \_0005.0005.0060  
0 \_0005.0005.0061  
0 \_0005.0005.0062  
0 \_0005.0005.0063

3	4	5	1	2	3	4	5
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	1	4	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	15	0	0	0
0	0	0	0	8	0	0	0
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	9	0	0	1
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	2	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	7	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0
0	1	1	1	16	0	0	0
0	0	1	0	4	0	0	0
0	0	0	0	5	0	0	0
0	0	0	0	5	0	1	0
0	0	1	0	6	0	0	0
0	0	0	1	7	0	0	0

794  
50  
794  
0  
744  
0









1	2	3	4	5
1	1	0	0	0
0	4	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	4	0	0	0
0	0	0	0	0
0	7	0	0	0
0	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	2	0	0	0
0	9	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	1
0	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	2	0	0	0
1	18	4	2	3
0	1	0	0	0
0	6	0	0	0
0	3	0	0	0
0	2	0	0	0
0	8	0	0	0