



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2022 года и III кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2022 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

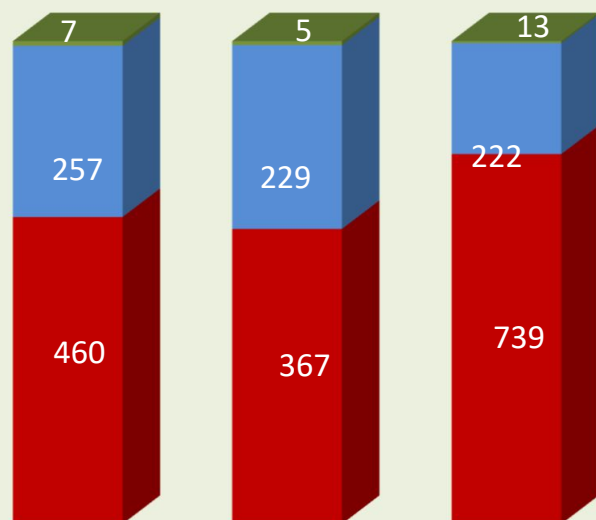
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2022 г.	460	257	7
II квартал 2022 г.	367	229	5
III квартал 2021 г.	739	222	4

- В устной форме
- В письменной форме
- В форме электронного документа

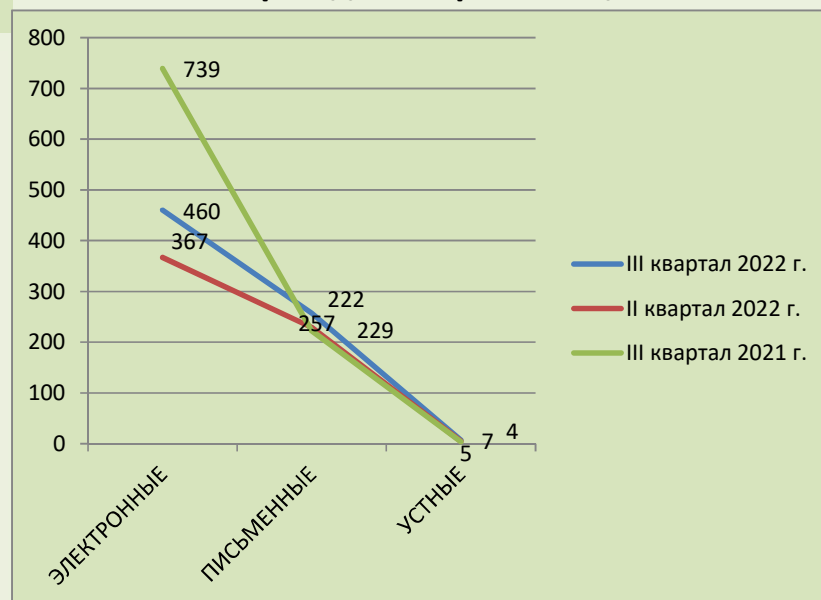


III квартал 2022 г.

II квартал 2022 г.

III квартал 2021 г.

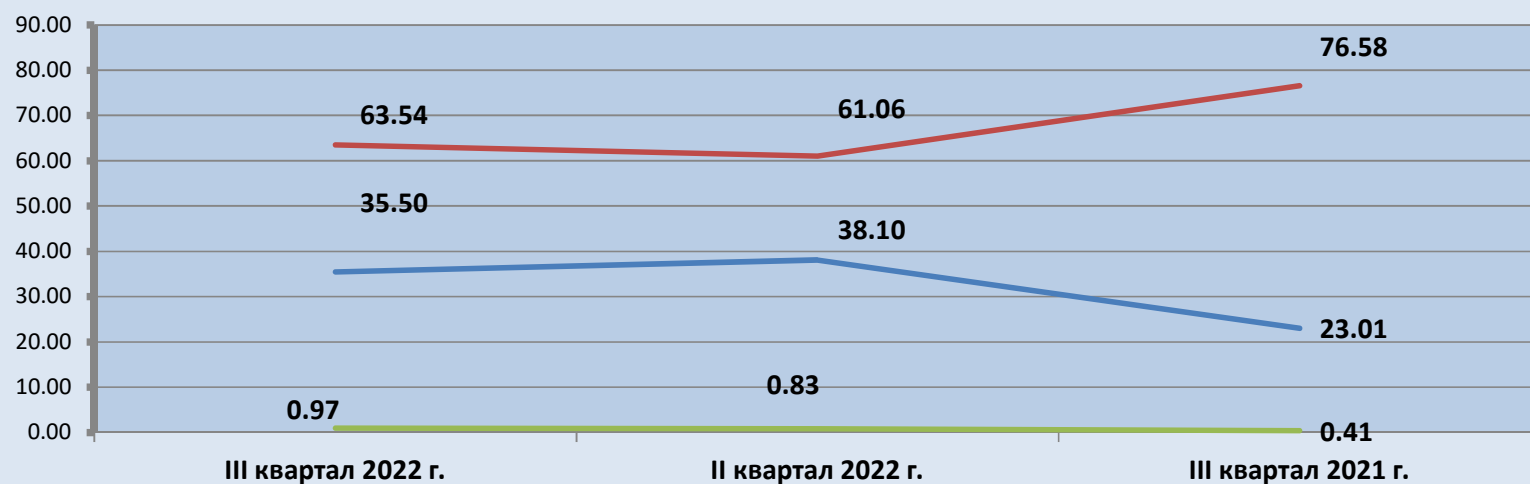
**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2022 г.	63.54	35.50	0.97
II квартал 2022 г.	61.06	38.10	0.83
III квартал 2021 г.	76.58	23.01	0.41

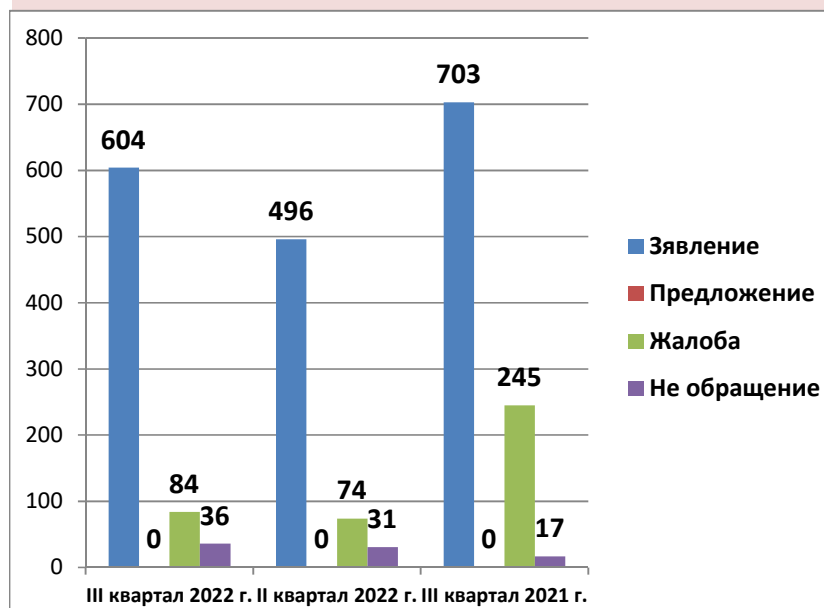
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



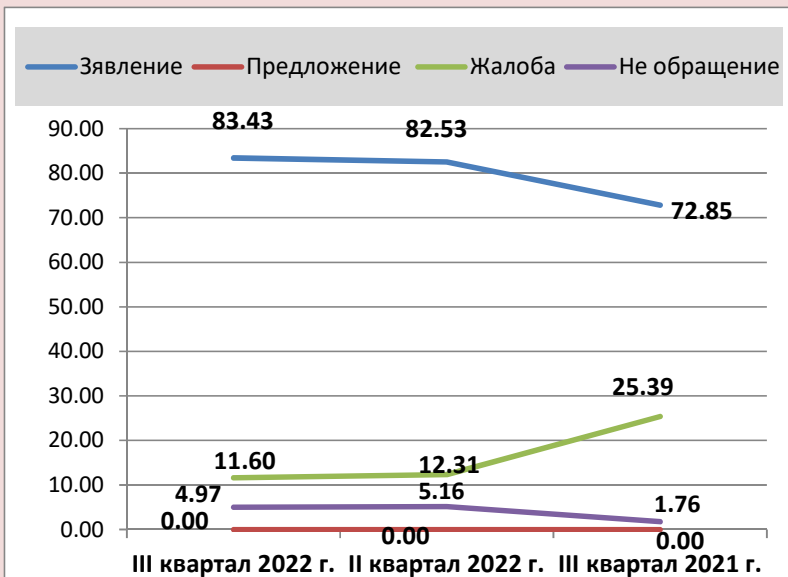
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2022 г.	604 83.43	0 0.00	84 11.60	36 4.97
II квартал 2022 г.	496 82.53	0 0.00	74 12.31	31 5.16
III квартал 2021 г.	703 72.85	0 0.00	245 25.39	17 1.76

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

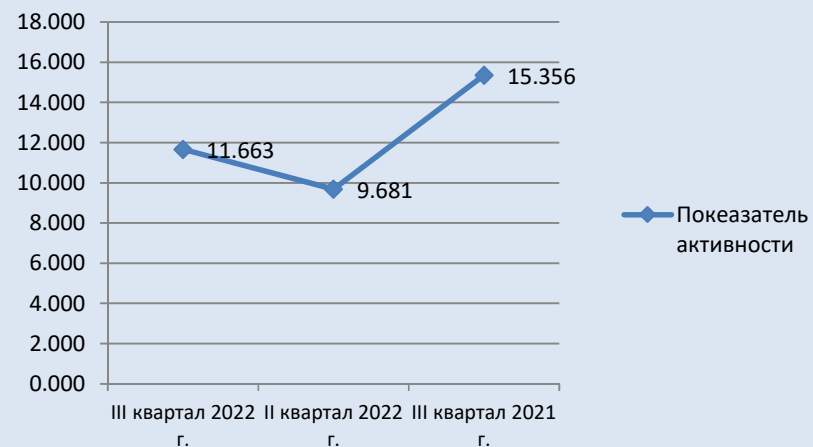


ДОЛЯ

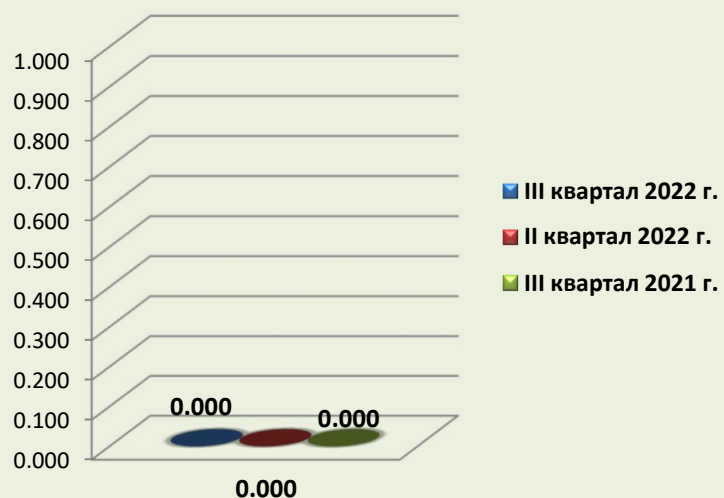


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

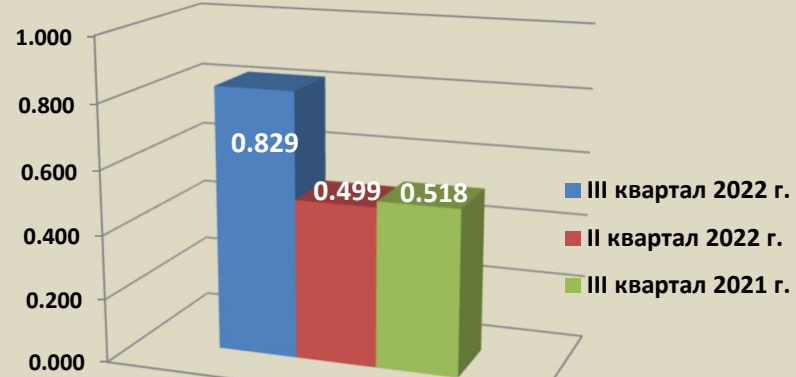
III квартал 2022 г.	II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.
11.663	9.681	15.356



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2022 г.	II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	4	7	10
	0.424	0.887	1.015
	0.064	0.113	0.161
Жилищно-коммунальная сфера	2	4	4
	0.212	0.507	0.406
	0.032	0.064	0.064
Оборона, безопасность, законность	2	0	8
	0.212	0.000	0.812
	0.032	0.000	0.129
Социальная сфера	932	777	954
	98.834	98.479	96.853
	15.013	12.517	15.368
Экономика	3	1	9
	0.318	0.127	0.914
	0.048	0.016	0.145

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

III квартал 2022 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	25.000	0.016
	Основы государственного управления	3	75.000	0.048
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	1	50.000	0.016
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	0	0.000	0.000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	1	50.000	0.016
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	2	100.000	0.032
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	1	0.107	0.016
	Социальное обеспечение и социальное страхование	3	0.322	0.048
	Образование. Наука. Культура	4	0.429	0.064
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	924	99.142	14.885
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	3	100.000	0.048
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	3.113
	Экономика	0	0.00	0.000
6424				
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	0.905
	Экономика	0	0.00	0.000
11049				
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	2.239
	Экономика	0	0.00	0.000
8934				
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	2.498
	Экономика	0	0.00	0.000
8006				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	2.604
7681	Экономика	0	0.00	0.000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.710
5849	Экономика	0	0.00	0.000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	18	100.00	0.988
47114	Экономика	0	0.00	0.000
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	5	100.00	2.745
18212	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	0.688
	Экономика	0	0.00	0.000
14544				
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.260
	Экономика	0	0.00	0.000
4425				
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.496
	Экономика	0	0.00	0.000
4006				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	50.00	0.761
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	50.00	0.761
	Экономика	0	0.00	0.000
13144				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	0.598
	Экономика	0	0.00	0.000
33447				
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	4.491
	Экономика	0	0.00	0.000
4453				
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	5	100.00	4.242
	Экономика	0	0.00	0.000
11788				
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.174
	Экономика	0	0.00	0.000
4600				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район 6032	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
Поназыревский муниципальный район 7620	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	2.625
	Экономика	0	0.00	0.000
Пыщугский муниципальный район 4840	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
Солигаличский муниципальный район 9533	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	3.166
	Экономика	0	0.00	0.000
12634				
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	4.153
	Экономика	0	0.00	0.000
7224				
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
10538				
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.046
	Экономика	0	0.00	0.000
9564				

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома 273382	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	4.35	0.037
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	21	91.30	0.768
	Экономика	1	4.35	0.037
Городской округ город Буй 24531	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	1.631
	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Волгореченск 16768	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.193
	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Галич 16934	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	7	100.00	4.134
	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
16400	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	10	100.00	2.724
36716	Экономика	0	0.00	0.000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
III квартал 2022 г.	724	559	46	513	0	1	512	0	165
		77.21	8.23	91.77	0.00	0.19	91.59	0	22.79

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2022 года в Департамент поступило 724 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 460 обращений в форме электронного документа, 257 в письменной форме и 7 в устной форме, что соответственно составляет 63,54%, 35,5% и 0,97%.

В поступивших в III квартале 2022 года обращениях содержалось 943 вопроса. На одно обращение приходится 1,302 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в III квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 604 заявления (83,43%), 84 жалобы (11,6%), 0 предложений (0%), 36 не обращений (4,97%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в III квартале 2022 года составляет 11,663 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в III квартале 2022 года, составляет 0,42% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в III квартале 2022 года, составляет 98,83% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в III квартале 2022 года составляет 0,21%.

Доля вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в III квартале 2022 года, составляет 0,21% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,32%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00% и 0,18% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 91,80% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2022 года.

H
B
B
I
D
I
P
I
I
-
B
B
I
C
P
P
B
P
L
D
D

100

▪

1
2
0
0
1
2
0
2
3
,
1
1
3
3
,

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИ

Период	III квартал 2022 г.
Количество обращений в форме электронного документа	460
Количество письменных обращений	257
Количество устных обращений	7
Всего обращений	724
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	63.54
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	35.50
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	0.97
Заявление	604
Предложение	0
Жалоба	84
Не обращение	36
Всего по типам видов	724
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	11.663
Показатель повторности обращений	0.000
Доля обращений, указавших социальный статус	0.829

Количество вопросов по тематическим разделам	III квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	4
Жилищно-коммунальная сфера	2
Оборона, безопасность, законность	2
Социальная сфера	932
Экономика	3
ВСЕГО	943
Доля по тематическим разделам (текущий период)	III квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	0.424
Жилищно-коммунальная сфера	0.212
Оборона, безопасность, законность	0.212
Социальная сфера	98.834
Экономика	0.318
Активность по тематическим разделам (текущий период)	III квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	0.064
Жилищно-коммунальная сфера	0.032
Оборона, безопасность, законность	0.032
Социальная сфера	15.013
Экономика	0.048
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во
Государство, общество, политика	4
Конституционный строй	1
Основы государственного управления	3
Международные отношения. Международное право	0
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты	0
Жилищно-коммунальная сфера	2
Жилищное законодательство и его применение	0
Жилищный фонд	1
Нежилой фонд	0

Обеспечение права на жилище	0	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	1	
Оборона, безопасность, законность	2	
Оборона	0	
Безопасность и охрана правопорядка	2	
Правосудие	0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	
Социальная сфера	932	
Семья	0	
Труд и занятость населения	1	
Социальное обеспечение и социальное страхование	3	
Образование. Наука. Культура	4	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	924	
Экономика	3	
Финансы	0	
Хозяйственная деятельность	3	
Внешнеэкономическая деятельность	0	
Природные ресурсы	0	
Информация и информатизация	0	
Результаты рассмотрения обращений		
	III квартал 2022 г.	
Всего рассмотрено (количество)	559	
Всего рассмотрено (доля)	77.21	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	46	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	8.229	
С направлением ответов заявителям (количество)	513	
С направлением ответов заявителям (доля)	91.77	
В том числе поддержано (количество)	0	
В том числе поддержано (доля)	0.00	
В том числе меры приняты (количество)	1	
В том числе меры приняты (доля)	0.195	
В том числе разъяснено (количество)	512	
В том числе разъяснено (доля)	91.592	
В том числе не поддержано (количество)	0	
В том числе не поддержано (доля)	0.00	
Находятся на рассмотрении (количество)	165	
Находятся на рассмотрении (доля)	22.790	
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетн		
МО	Гос.	ЖКХ
Антроповский	0	0
Буйский	0	0
Вохомский	0	0
Галичский	0	0
Кадыйский	0	0
Кологривский	0	0
Костромской	0	0
Красносельский	0	0
Макарьевский	0	0

Мантуровский	0	0
Межевской	0	0
Нейский	0	1
Нерехтский	0	0
Октябрьский	0	0
Островский	0	0
Павинский	0	0
Парфеньевский	0	0
Поназыревский	0	0
Пыщугский	0	0
Солигаличский	0	0
Судиславский	0	0
Сусанинский	0	0
Чухломский	0	0
Шарьинский	0	0
Кострома	0	1
Буй	0	0
Волгореченск	0	0
Галич	0	0
Мантурово	0	0
Шарья	0	0
ВСЕГО	0	2

Я ОТЧЕТА

II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.
367	739
229	222
5	4
601	965
61.06	76.58
38.10	23.01
0.83	0.41
496	703
0	0
74	245
31	17
601	965
9.681	15.356
0.000	0.000
0.499	0.518

II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.
7	10
4	4
0	8
777	954
1	9
789	985
II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.
0.887	1.015
0.507	0.406
0.000	0.812
98.479	96.853
0.127	0.914
II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.
0.113	0.161
0.064	0.064
0.000	0.129
12.517	15.368
0.016	0.145
Доля	Активность
100.000	0.064
25.000	0.016
75.000	0.048
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000
100.000	0.032
0.000	0.000
50.000	0.016
0.000	0.000

0.000	0.000		
50.000	0.016		
100.000	0.032		
0.000	0.000		
100.000	0.032		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
100.000	15.013		
0.000	0.000		
0.107	0.016		
0.322	0.048		
0.429	0.064		
99.142	14.885		
100.000	0.048		
0.000	0.000		
100.000	0.048		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
II квартал 2022 г.	III квартал 2021 г.		
601	964		
100.00	99.90		
32	48		
5.324	4.979		
569	916		
94.68	95.02		
0	1		
0.000	0.109		
0	1		
0.000	0.109		
569	914		
94.676	94.813		
0	0		
0.000	0.000		
ый период)			
Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
0	2	0	2
0	1	0	1
0	2	0	2
0	2	0	2
0	2	0	2
0	1	0	1
0	18	0	18
0	5	0	5
0	1	0	1

0	1	0	1
0	1	0	1
0	1	0	2
0	2	0	2
0	2	0	2
0	5	0	5
0	1	0	1
0	0	0	0
0	2	0	2
0	0	0	0
0	0	0	0
0	4	0	4
0	3	0	3
0	0	0	0
0	1	0	1
0	21	1	23
0	4	0	4
0	2	0	2
0	7	0	7
0	0	0	0
0	10	0	10
0	101	1	99

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	III кварта
Период, предшествующий отчетному	II кварта
Аналогичный период прошлого года	III кварта
Количество жителей Костромской области (2022 г.)	620776
Количество жителей Костромской области (2021г.)	628423
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2022 г.	1
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2022 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2021 г.	1
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2022 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2022 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2021 г.	1

—УЮ

[illegible]

1	Период		
2	Поступило обращений (всего)	724	601
3	В том числе в письменной форме	257	229
4	В том числе в электронной форме	460	367
5	В том числе в устной форме	7	5
6	Заявлений	604	496
7	Предложений	0	0
8	Жалоб	84	74
9	Поступили в АКО	724	601
10	Из администрации Президента РФ	0	0
11	Из Правительства РФ	0	0
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0
13	Из приемной Президента РФ	0	0
14	Из общественных приемных губернатора	0	0
15	По разделу "Государство, общество, политика"	4	7
16	По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"	2	4
17	По разделу "Оборона, безопасность, законность"	2	0
18	По разделу "Социальная сфера"	932	777
19	По разделу "Экономика"	3	1
20	Вопросы Российской Федерации	0	0
21	Вопросы Российской Федерации и субъектов	0	0
22	Вопросы субъектов Российской Федерации	0	0
23	Вопросы местного значения	0	0
24	Повторные обращения	0	0
25	Обращения льготных категорий граждан	6	3
26	Количество личных приемов граждан	0	0
27	Количество граждан на личных приемах	0	0
28	Количество обращений граждан из МО:		
	Область	119	96
1	Антроповский	2	1
2	Буйский	1	2
3	Вохомский	2	3
4	Галичский	2	1
5	Кадыйский	2	1
6	Кологривский	1	1
7	Костромской	18	9
8	Красносельский	5	5
9	Макарьевский	1	2
10	Мантуровский	1	2
11	Межевской	1	0
12	Нейский	2	1
13	Нерехтский	2	0
14	Октябрьский	2	1
15	Островский	5	2
16	Павинский	1	1

17	Парфеньевский	0	2
18	Поназыревский	2	1
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	1
21	Судиславский	4	3
22	Сусанинский	3	0
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	1	3
	Кострома	22	13
	Буй	4	2
	Волгореченск	2	1
	Галич	7	3
	Мантурово	0	3
	Шарья	10	9
	Иные субъекты РФ	581	493
	Из интернета без адреса	16	23

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй	1	2
2	Основы государственного управления	3	5
3	Международные отношения. Международное право	0	0
4	Гражданское право	0	0
5	Индивидуальные правовые акты	0	0
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Семья	0	0
2	Труд и занятость населения	1	1
3	Социальное обеспечение и социальное страхование	3	6
4	Образование. Наука. Культура	4	0
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	924	770
3	ЭКОНОМИКА		
1	Финансы	0	0
2	Хозяйственная деятельность	3	1
3	Внешекономическая деятельность	0	0
4	Природные ресурсы	0	0
5	Информация и информатизация	0	0
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ		
1	Оборона	0	0
2	Безопасность и охрана правопорядка	2	0
3	Правосудие	0	0
4	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Общие положения законодательства	0	0
2	Жилищный фонд	1	0
3	Обеспечение граждан жилищем	0	2
4	Коммунальное хозяйство	1	2

5	Оплата жилья	0	0
6	Нежилые помещения	0	0
7	Перевод помещений в нежилые	0	0
8	Риэлторская деятельность	0	0
9	Дачное хозяйство	0	0
10	Гостиничное хозяйство	0	0
11	Разрешение жилищных споров	0	0
30	Динамика активности по классификатору:	1	2
1	Антроповский	0	2
2	Буйский	0	1
3	Вохомский	0	2
4	Галичский	0	2
5	Кадыйский	0	2
6	Кологривский	0	1
7	Костромской	0	18
8	Красносельский	0	5
9	Макарьевский	0	1
10	Мантуровский	0	1
11	Межевской	0	1
12	Нейский	0	1
13	Нерехтский	0	2
14	Октябрьский	0	2
15	Островский	0	5
16	Павинский	0	1
17	Парфеньевский	0	0
18	Поназыревский	0	2
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	0
21	Судиславский	0	4
22	Сусанинский	0	3
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	0	1
	Кострома	0	21
	Буй	0	4
	Волгореченск	0	2
	Галич	0	7
	Мантурово	0	0
	Шарья	0	10
31	Результаты рассмотрения обращений		
1	Рассмотрено (всего)	559	601
2	Направлено по компетенции	46	32
3	Даны ответы	513	601
4	Поддержано (меры приняты)	1	0
5	Разъяснено	512	569
6	Не поддержано	0	0

7 На рассмотрении

165

0

965	
222	
739	
4	
703	З
0	П
245	Ж
965	
0	Администрация Президента Российской Федерации
0	Правительство Российской Федерации
0	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
0	Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области
0	
10	_0001
4	_0005
8	_0004
954	_0002
9	_0003
0	Российская Федерация
0	Российская Федерация и субъекты
0	Субъекты Российской Федерации
0	Местные органы власти
0	
5	
0	
0	
120	
0	Антроповский
0	Буйский
0	Вохомский
0	Галичский
0	Кадынский
0	Кологривский
1	Костромской
0	Красносельский
1	Макарьевский
0	Мантуровский
0	Межевской
1	Нейский
1	Нерехтский
0	Октябрьский
0	Островский
0	Павинский

0	Парфеньевский
0	Поназыревский
0	Пыщугский
0	Солигаличский
1	Судиславский
1	Сусанинский
0	Чухломский
0	Шарьинский
8	Кострома
0	Буй
0	Волгореченск
0	Галич
0	Мантурово
0	Шарья
842	Иные субъекты РФ
106	Из интернета без адреса

1	_0001.0001
9	_0001.0002
0	_0001.0020
0	_0001.0003
0	_0001.0021

1	_0002.0004
1	_0002.0006
3	_0002.0007
4	_0002.0013
945	_0002.0014

0	_0003.0008
7	_0003.0009
0	_0003.0010
0	_0003.0011
2	_0003.0012

0	_0004.0015
8	_0004.0016
0	_0004.0018
0	_0004.0017
0	_0004.0019

0	_0005.0005.0053
0	_0005.0005.0054
2	_0005.0005.0055
2	_0005.0005.0056

0 _0005.0005.0057
0 _0005.0005.0058
0 _0005.0005.0059
0 _0005.0005.0060
0 _0005.0005.0061
0 _0005.0005.0062
0 _0005.0005.0063

3	4	5	1	2	3	4	5
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	9	0	0	0
0	0	0	0	5	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	1
1	0	1	2	12	0	0	1
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0
0	0	0	0	9	0	0	0

964
48
964
2
914
0

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	1	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	1
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	1	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	8	0	0	1
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0