



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2016 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во III квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во III квартале 2016 года, динамика их изменения по сравнению с II кварталом 2016 года и III кварталом 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во III квартале 2016 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

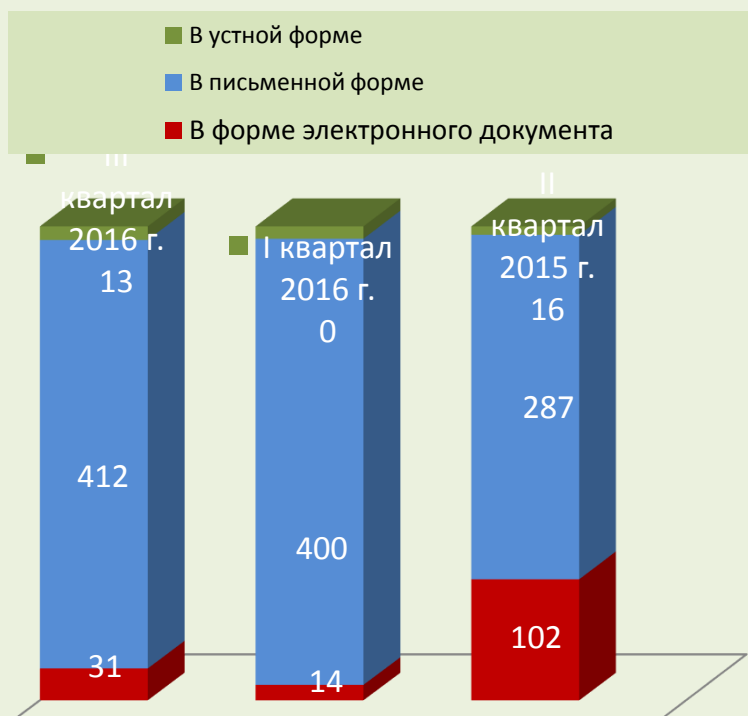
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

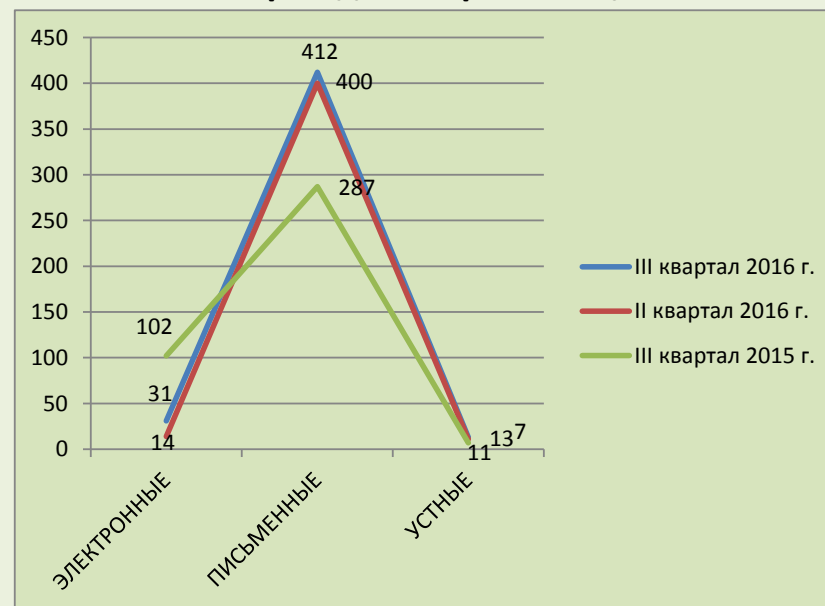
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2016 г.	31	412	13
II квартал 2016 г.	14	400	11
III квартал 2015 г.	102	287	7

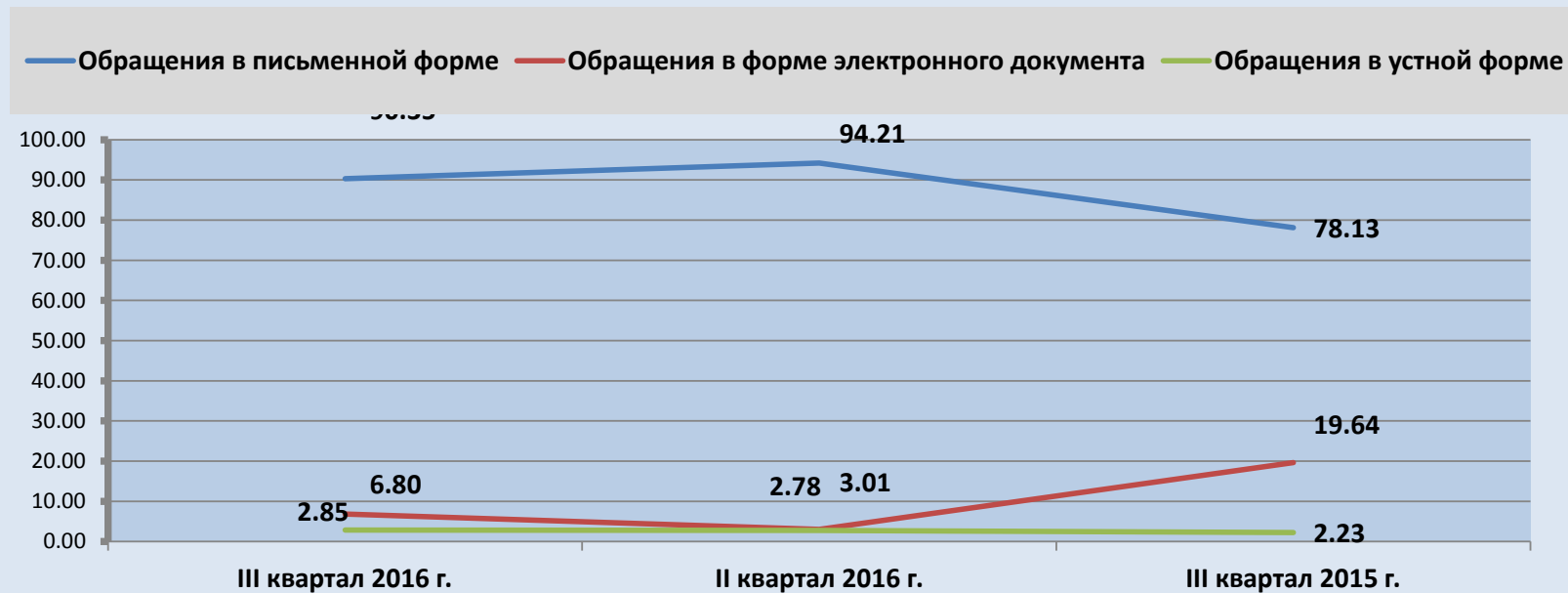


**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

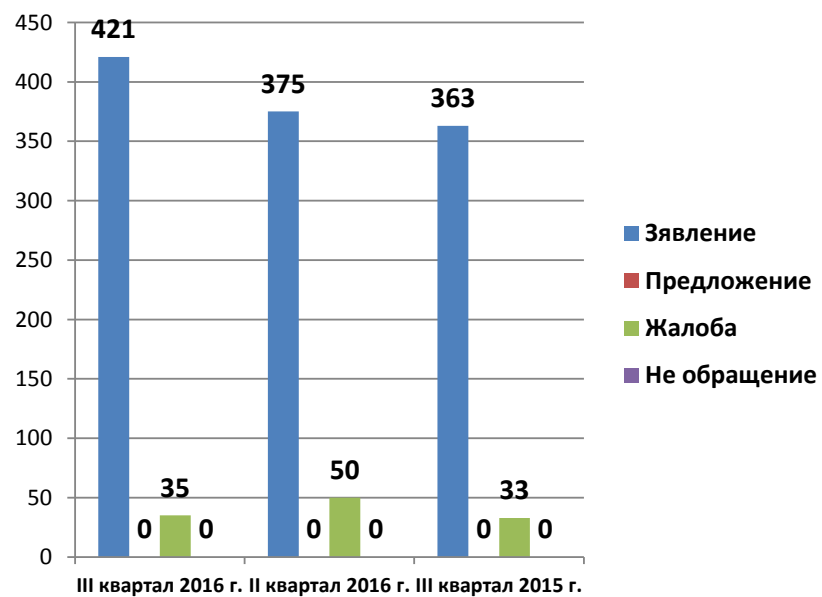
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2016 г.	6.80	90.35	2.85
II квартал 2016 г.	3.01	94.21	2.78
III квартал 2015 г.	19.64	78.13	2.23



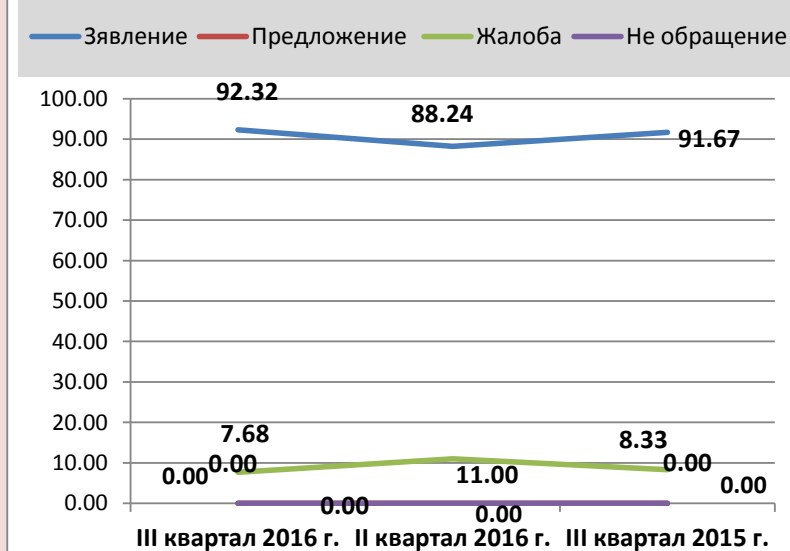
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2016 г.	421 92.32	0 0.00	35 7.68	0 0.00
II квартал 2016 г.	375 88.24	0 0.00	50 11.00	0 0.00
III квартал 2015 г.	363 91.67	0 0.00	33 8.33	0 0.00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

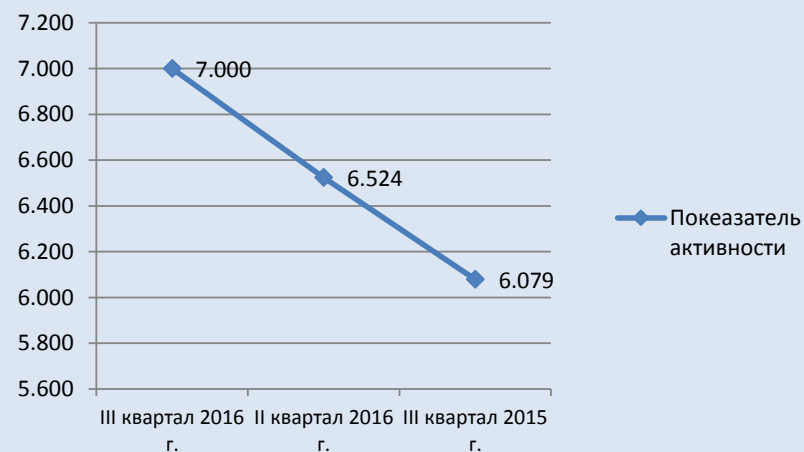


ДОЛЯ

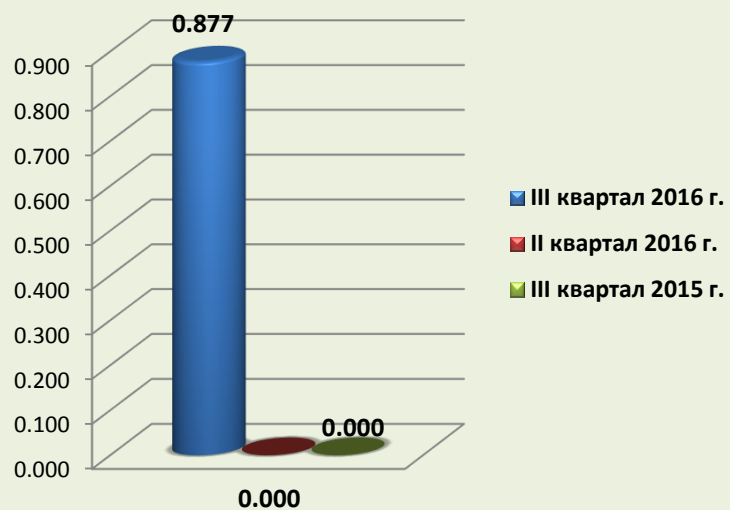


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

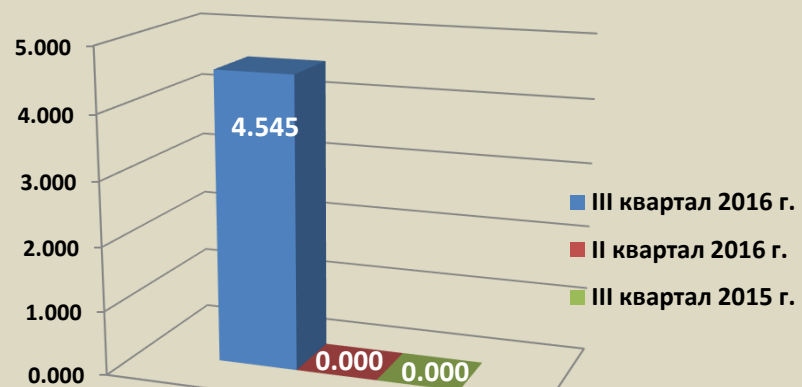
III квартал 2016 г.	II квартал 2016 г.	III квартал 2015 г.
7.000	6.524	6.079



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2016 г.	II квартал 2016 г.	III квартал 2015 г.
Государство, общество, политика	4	6	5
	0.928	1.354	1.087
	0.061	0.092	0.077
Жилищно-коммунальная сфера	1	3	2
	0.232	0.677	0.435
	0.015	0.046	0.031
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
	0.000	0.000	0.000
	0.000	0.000	0.000
Социальная сфера	421	430	442
	97.680	97.065	96.087
	6.463	6.601	6.785
Экономика	5	4	11
	1.160	0.903	2.391
	0.077	0.061	0.169

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

III квартал 2016 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	2	50.000	0.031
	Основы государственного управления	2	50.000	0.031
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	1	100.000	0.015
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0.000	0.000
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	3	0.000	0.046
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	1	0.000	0.015
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	1	0.221	0.015
	Социальное обеспечение и социальное страхование	4	0.883	0.061
	Образование. Наука. Культура	1	0.221	0.015
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	447	98.675	6.862
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	5	100.000	0.077
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
6424	Экономика	0	0.00	0.000
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
11049	Экономика	2	0.00	2.239
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
8934	Экономика	0	0.00	0.000
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
8006	Экономика	1	0.00	1.249

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
7681	Экономика	0	0.00	0.000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0.00	1.710
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
5849	Экономика	0	0.00	0.000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0.00	0.212
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
47114	Экономика	0	0.00	0.000
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	4	0.00	2.196
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
18212	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0.00	0.688
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
14544				
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
4425				
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
4006				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	2	0.00	1.522
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
13144				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2016 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	0.00	0.897
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	33447	Экономика	0	0.00
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0.000
	Социальная сфера	0	0	0.000
	4453	Экономика	0	0
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	11788	Экономика	0	0.00
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	4600	Экономика	0	0.00

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
6032				
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
7620				
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0.000
	Социальная сфера	0	0	0.000
	Экономика	0	0	0.000
4840				
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
9533				

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
12634	Экономика	0	0.00	0.000
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	5	0.00	6.921
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
7224	Экономика	0	0.00	0.000
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
10538	Экономика	0	0.00	0.000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
9564	Экономика	0	0.00	0.000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	75.00	0.110
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	25.00	0.037
	Экономика	0	0.00	0.000
273382				
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	5	0.00	2.038
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	1	0.00	0.408
24531				
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
16768				
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
16934				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	2	0.00	1.220
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	1	0.00	0.610
16400				
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	6	0.00	1.634
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	1	0.00	0.272
36716				

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
III квартал 2016 г.	456	412	19	412	12	84	310	1	30
		90.35	4.61	100.00	2.91	20.39	75.24	0.242718	7.28

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2016 года в Департамент поступило 456 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 31 обращения в форме электронного документа, 412 в письменной форме и 13 в устной форме, что соответственно составляет 6,80%, 90,35% и 2,85%.

В поступивших в III квартале 2016 года обращениях содержалось 431 вопросов. На одно обращение приходится 1,021 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию во II квартале 2016 года, характеризуются следующим образом:

421 заявление (92,32%), 35 жалоб (7,68%), 0 предложений (0%), 0 не обращение (0%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в III квартале 2016 года составляет 6,495 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в III квартале 2016 года, составляет 0.928% в общем количестве вопросов, поступивших во III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент во III квартале 2016 года, составляет 97,680% в общем количестве вопросов, поступивших во III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент во III квартале 2016 года составляет 0.232%.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 1.160%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 2.91% и 20.39% от общего количества

обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в III квартале 2016 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 75.24% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в III квартале 2016 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в III квартале 2016 года.



Vertical line

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИ

Период	III квартал 2016 г.
Количество обращений в форме электронного документа	31
Количество письменных обращений	412
Количество устных обращений	13
Всего обращений	456
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	6.80
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	90.35
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	2.85
Заявление	421
Предложение	0
Жалоба	35
Не обращение	0
Всего по типам видов	456
Показатель активности жителей КО по общему числу обращений	7.000
Показатель повторности обращений	0.877
Доля обращений, указавших социальный статус	4.545

Количество вопросов по тематическим разделам	III квартал 2016 г.
Государство, общество, политика	4
Жилищно-коммунальная сфера	1
Оборона, безопасность, законность	0
Социальная сфера	421
Экономика	5
ВСЕГО	431
Доля по тематическим разделам (текущий период)	III квартал 2016 г.
Государство, общество, политика	0.928
Жилищно-коммунальная сфера	0.232
Оборона, безопасность, законность	0.000
Социальная сфера	97.680
Экономика	1.160
Активность по тематическим разделам (текущий период)	III квартал 2016 г.
Государство, общество, политика	0.061
Жилищно-коммунальная сфера	0.015
Оборона, безопасность, законность	0.000
Социальная сфера	6.463
Экономика	0.077
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во
Государство, общество, политика	4
Конституционный строй	2
Основы государственного управления	2
Международные отношения. Международное право	0
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты	0

Жилищно-коммунальная сфера	1	
Жилищное законодательство и его применение	0	
Жилищный фонд	0	
Нежилой фонд	0	
Обеспечение права на жилище	1	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	
Оборона, безопасность, законность	4	
Оборона	0	
Безопасность и охрана правопорядка	3	
Правосудие	0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1	
Социальная сфера	453	
Семья	0	
Труд и занятость населения	1	
Социальное обеспечение и социальное страхование	4	
Образование. Наука. Культура	1	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	447	
Экономика	5	
Финансы	0	
Хозяйственная деятельность	5	
Внешнеэкономическая деятельность	0	
Природные ресурсы	0	
Информация и информатизация	0	
Результаты рассмотрения обращений		
	III квартал 2016 г.	
Всего рассмотрено (количество)	412	
Всего рассмотрено (доля)	90.35	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	19	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	4.612	
С направлением ответов заявителям (количество)	412	
С направлением ответов заявителям (доля)	100.00	
В том числе поддержано (количество)	12	
В том числе поддержано (доля)	2.91	
В том числе меры приняты (количество)	84	
В том числе меры приняты (доля)	20.388	
В том числе разъяснено (количество)	310	
В том числе разъяснено (доля)	75.243	
В том числе не поддержано (количество)	1	
В том числе не поддержано (доля)	0.24	
Находятся на рассмотрении (количество)	30	
Находятся на рассмотрении (доля)	7.282	
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчеты)		
КО	Гос.	ЖКХ
Антроповский	0	0

Буйский	0	0
Вохомский	0	0
Галичский	0	0
Кадыйский	0	0
Кологривский	0	1
Костромской	0	1
Красносельский	0	4
Макарьевский	0	1
Мантуровский	0	0
Межевской	0	0
Нейский	0	2
Нерехтский	0	3
Октябрьский	0	0
Островский	0	0
Павинский	0	0
Парфеньевский	0	0
Поназыревский	0	0
Пыщугский	0	0
Солигаличский	0	0
Судиславский	0	0
Сусанинский	0	5
Чухломский	0	0
Шарьинский	0	0
Кострома	0	3
Буй	0	5
Волгореченск	0	0
Галич	0	0
Мантурово	0	2
Шарья	0	6
ВСЕГО	0	33

Я ОТЧЕТА

II квартал 2016 г.	III квартал 2015 г.
14	102
400	287
11	7
425	396
3.29	25.76
94.12	72.47
2.59	1.77
375	363
0	0
50	33
0	0
425	396
6.524	6.079
0.000	0.000
0.000	0.000

II квартал 2016 г.	III квартал 2015 г.
6	5
3	2
0	0
430	442
4	11
443	460
II квартал 2016 г.	III квартал 2015 г.
1.354	1.087
0.677	0.435
0.000	0.000
97.065	96.087
0.903	2.391
II квартал 2016 г.	III квартал 2015 г.
0.092	0.077
0.046	0.031
0.000	0.000
6.601	6.785
0.061	0.169
Доля	Активность
100.000	0.061
50.000	0.031
50.000	0.031
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000

100.000	0.015		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
100.000	0.015		
0.000	0.000		
0.000	0.061		
0.00	0.000		
0.000	0.046		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.015		
100.000	6.954		
0.000	0.000		
0.221	0.015		
0.883	0.061		
0.221	0.015		
98.675	6.862		
100.000	0.077		
0.000	0.000		
100.000	0.077		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
II квартал 2016 г.	III квартал 2015 г.		
400	287		
94.12	72.47		
14	19		
3.500	6.620		
400	287		
100.00	100.00		
3	7		
0.750	2.439		
73	74		
18.250	25.784		
335	275		
83.750	95.819		
0	21		
0.000	7.317		
ый период)			
Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
0	0	0	0

0	0	2	2
0	0	0	0
0	0	1	1
0	0	0	0
0	0	0	1
0	0	0	1
0	0	0	4
0	0	0	1
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	2
0	0	0	3
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	5
0	0	0	0
0	0	0	0
0	1	0	4
0	0	1	6
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	1	3
0	0	1	7
0	1	6	38

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	III кварта
Период, предшествующий отчетному	II кварта
Аналогичный период прошлого года	III кварта
Количество жителей Костромской области (2016 г.)	651450
Количество жителей Костромской области (2015 г.)	651450
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2016 г.	84
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2016 г.	73
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2015 г.	74
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2016 г.	12
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2016 г.	3
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2015 г.	7

тыю

[illegible]

1	Период		
2	Поступило обращений (всего)	425	432
3	В том числе в письменной форме	400	407
4	В том числе в электронной форме	14	13
5	В том числе в устной форме	11	12
6	Заявлений	68	55
7	Предложений	0	0
8	Жалоб	9	23
9	Поступили в АКО	425	432
10	Из администрации Президента РФ	0	0
11	Из Правительства РФ	0	0
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0
13	Из приемной Президента РФ	0	0
14	Из общественных приемных губернатора	0	0
15	По разделу "Государство, общество, политика"	6	1
16	По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"	3	2
17	По разделу "Оборона, безопасность, законность"	0	0
18	По разделу "Социальная сфера"	421	430
19	По разделу "Экономика"	4	0
20	Вопросы Российской Федерации	0	0
21	Вопросы Российской Федерации и субъектов	0	0
22	Вопросы субъектов Российской Федерации	0	0
23	Вопросы местного значения	0	0
24	Повторные обращения	3	0
25	Обращения льготных категорий граждан	2	3
26	Количество личных приемов граждан	0	0
27	Количество граждан на личных приемах	0	0
28	Количество обращений граждан из МО:		
	Область	43	54
1	Антроповский	0	0
2	Буйский	2	0
3	Вохомский	0	0
4	Галичский	1	0
5	Кадыйский	0	1
6	Кологривский	1	0
7	Костромской	1	5
8	Красносельский	4	2
9	Макарьевский	1	1
10	Мантуровский	0	1
11	Межевской	0	0
12	Нейский	2	0
13	Нерехтский	3	1
14	Октябрьский	0	1
15	Островский	0	0
16	Павинский	0	0

17	Парфеньевский	0	0
18	Поназыревский	0	0
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	0
21	Судиславский	0	1
22	Сусанинский	5	1
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	0	1
	Кострома	3	22
	Буй	6	2
	Волгореченск	0	1
	Галич	0	1
	Мантурово	3	2
	Шарья	6	4
	Иные субъекты РФ	35	28
	Из интернета без адреса	5	7

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй	1	0
2	Основы государственного управления	5	1
3	Международные отношения. Международное право	0	0
4	Гражданское право	0	0
5	Индивидуальные правовые акты	0	0
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Семья	0	0
2	Труд и занятость населения	4	2
3	Социальное обеспечение и социальное страхование	3	3
4	Образование. Наука. Культура	0	0
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	414	425
3	ЭКОНОМИКА		
1	Финансы	0	0
2	Хозяйственная деятельность	4	0
3	Внешнеэкономическая деятельность	0	0
4	Природные ресурсы	0	0
5	Информация и информатизация	0	0
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ,ЗАКОННОСТЬ		
1	Оборона	0	0
2	Безопасность и охрана правопорядка	0	0
3	Правосудие	0	0
4	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Общие положения законодательства	0	0
2	Жилищный фонд	0	0
3	Обеспечение граждан жильем	1	1
4	Коммунальное хозяйство	0	1

5	Оплата жилья	2	0
6	Нежилые помещения	0	0
7	Перевод помещений в нежилые	0	0
8	Риэлторская деятельность	0	0
9	Дачное хозяйство	0	0
10	Гостиничное хозяйство	0	0
11	Разрешение жилищных споров	0	0
30	Динамика активности по классификатору:	1	2
1	Антроповский	0	0
2	Буйский	0	0
3	Вохомский	0	0
4	Галичский	0	0
5	Кадыйский	0	0
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	0	0
8	Красносельский	0	0
9	Макарьевский	0	0
10	Мантуровский	0	0
11	Межевской	0	0
12	Нейский	0	0
13	Нерехтский	0	0
14	Октябрьский	0	0
15	Островский	0	0
16	Павинский	0	0
17	Парфеньевский	0	0
18	Поназыревский	0	0
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	0
21	Судиславский	0	0
22	Сусанинский	0	0
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	0	0
	Кострома	0	1
	Буй	0	0
	Волгореченск	0	0
	Галич	0	0
	Мантурово	0	0
	Шарья	0	0
31	Результаты рассмотрения обращений		
1	Рассмотрено (всего)	386	432
2	Направлено по компетенции	13	22
3	Даны ответы	347	432
4	Поддержано (меры приняты)	65	111
5	Разъяснено	308	252
6	Не поддержано	0	47

448	
350	
88	
10	
77	З
0	П
18	Ж
448	
0	Администрация Президента Российской Федерации
0	Правительство Российской Федерации
0	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
0	Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области
0	
6	_0001
1	_0005
0	_0004
442	_0002
3	_0003
0	Российская Федерация
1	Российская Федерация и субъекты
15	Субъекты Российской Федерации
79	Местные органы власти
7	
3	
0	
0	
73	
0	Антроповский
0	Буйский
0	Вохомский
0	Галичский
0	Кадыйский
1	Кологривский
2	Костромской
4	Красносельский
2	Макарьевский
0	Мантуровский
0	Межевской
1	Нейский
1	Нерехтский
2	Октябрьский
0	Островский
0	Павинский

0	Парфеньевский
0	Поназыревский
0	Пыщугский
1	Солигаличский
0	Судиславский
3	Сусанинский
0	Чухломский
1	Шарьинский
43	Кострома
2	Буй
0	Волгореченск
2	Галич
1	Мантурово
1	Шарья
22	Иные субъекты РФ
6	Из интернета без адреса

2	_0001.0001
4	_0001.0002
0	_0001.0020
0	_0001.0003
0	_0001.0021

0	_0002.0004
0	_0002.0006
4	_0002.0007
0	_0002.0013
438	_0002.0014

0	_0003.0008
3	_0003.0009
0	_0003.0010
0	_0003.0011
0	_0003.0012

0	_0004.0015
0	_0004.0016
0	_0004.0018
0	_0004.0017
0	_0004.0019

0	_0005.0005.0053
0	_0005.0005.0054
1	_0005.0005.0055
0	_0005.0005.0056

0 _0005.0005.0057
0 _0005.0005.0058
0 _0005.0005.0059
0 _0005.0005.0060
0 _0005.0005.0061
0 _0005.0005.0062
0 _0005.0005.0063

3	4	5	1	2	3	4	5
0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	5
0	0	4	0	0	0	0	2
0	0	1	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	0	0	0	0
0	0	3	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	5	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	3	0	1	0	0	21
1	0	5	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	1
1	0	2	0	0	0	0	2
1	0	6	0	1	0	0	4

448
23
448
75
328
22

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	1	0	0	1
0	0	1	0	3
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	0	0	0	0
0	0	1	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	2	1	0	41
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	2
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1