



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2016 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во IV квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во IV квартале 2016 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2016 года и IV кварталом 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во IV квартале 2016 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

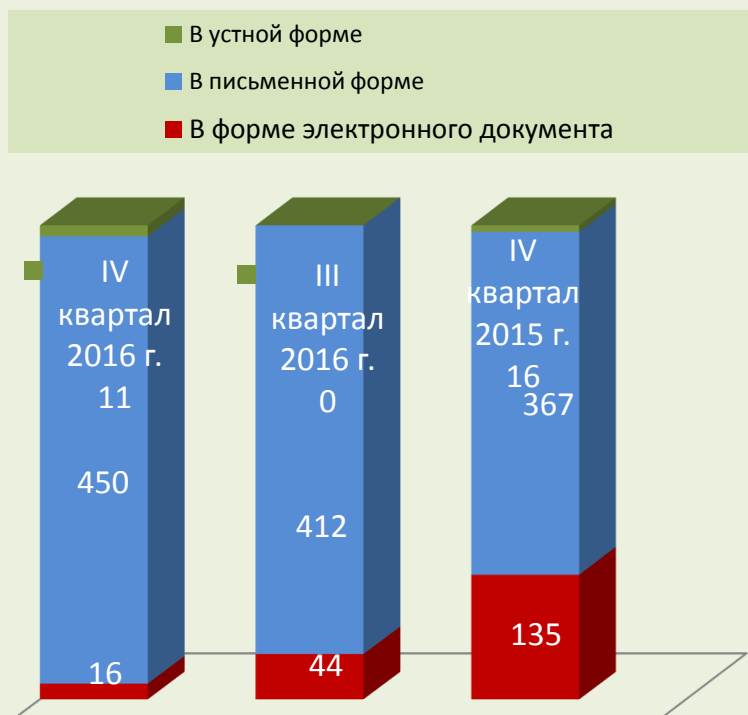
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

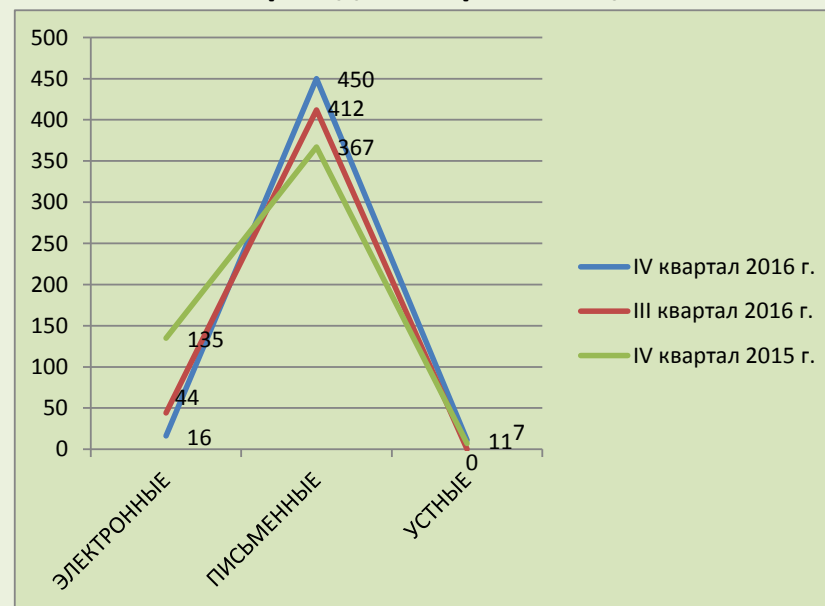
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2016 г.	16	450	11
III квартал 2016 г.	44	412	0
IV квартал 2015 г.	135	367	7

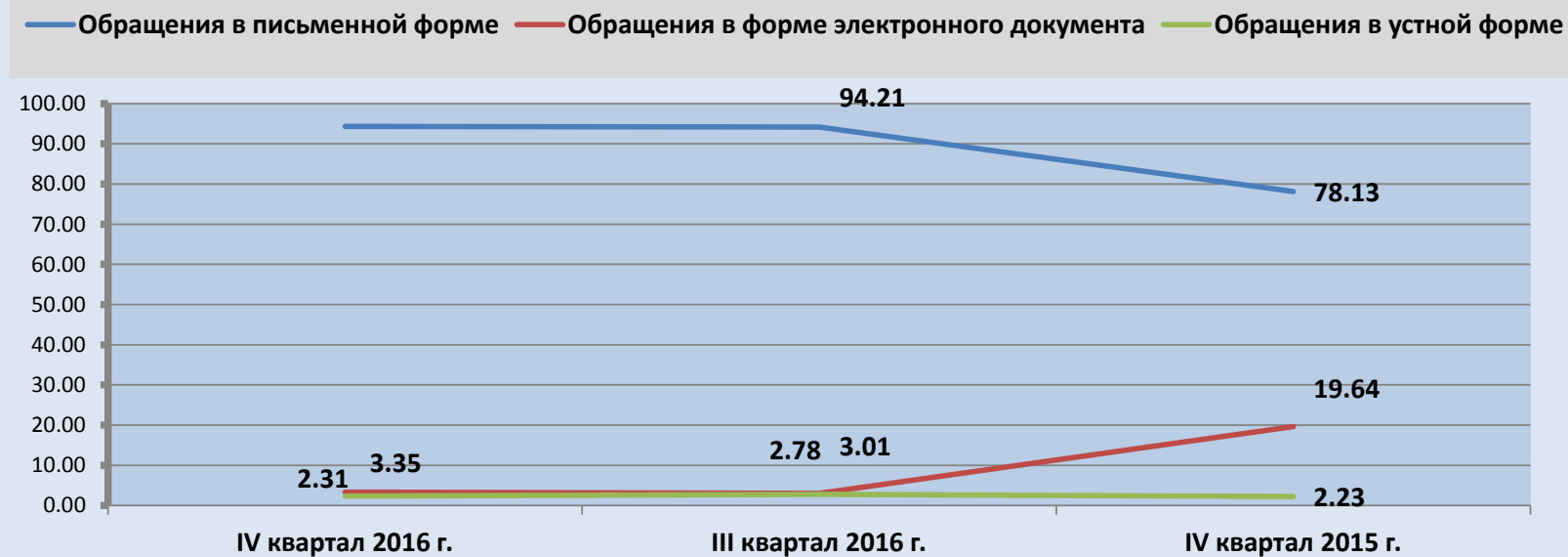


**Динамика поступления обращений  
граждан и организаций**



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

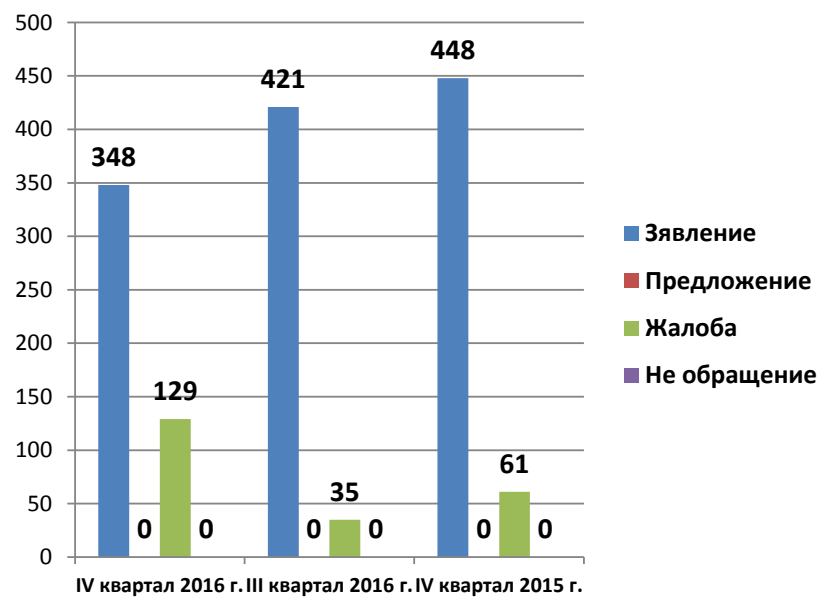
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2016 г.	3.35	94.34	2.31
III квартал 2016 г.	3.01	94.21	2.78
IV квартал 2015 г.	19.64	78.13	2.23



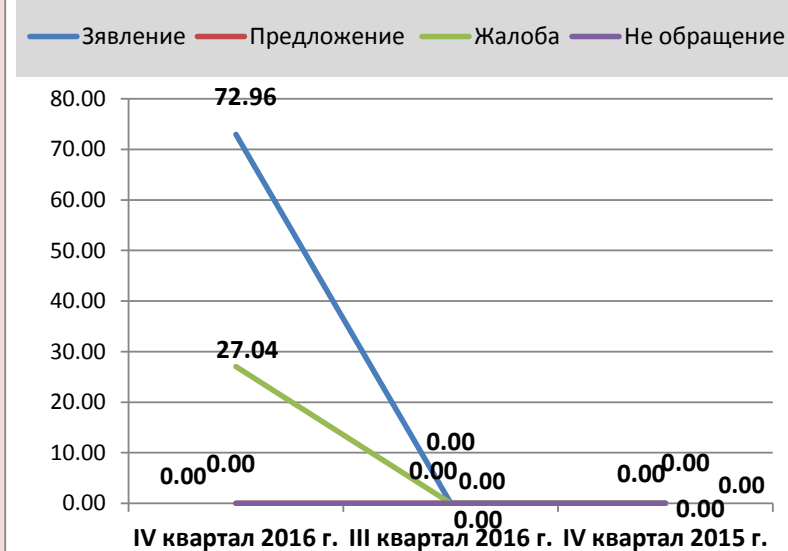
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2016 г.	<b>348</b> 72.96	<b>0</b> 0.00	<b>129</b> 27.04	<b>0</b> 0.00
III квартал 2016 г.	<b>421</b> 0.00	<b>0</b> 0.00	<b>35</b> 0.00	<b>0</b> 0.00
IV квартал 2015 г.	<b>448</b> 0.00	<b>0</b> 0.00	<b>61</b> 0.00	<b>0</b> 0.00

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



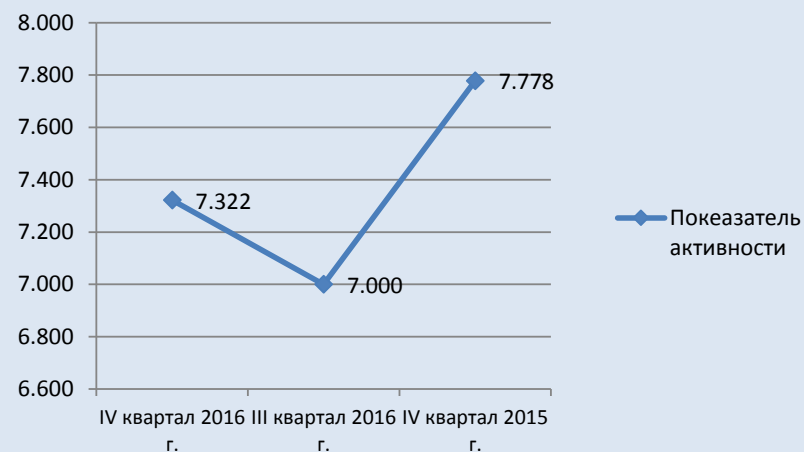
### ДОЛЯ



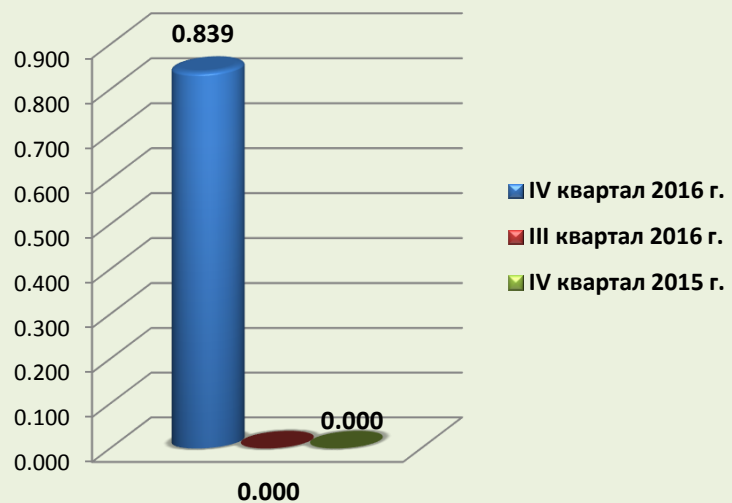


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

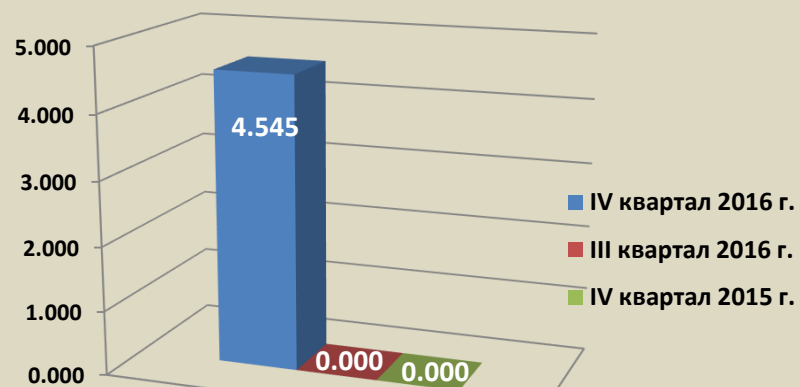
IV квартал 2016 г.	III квартал 2016 г.	IV квартал 2015 г.
7.322	7.000	7.778



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2016 г.	III квартал 2016 г.	IV квартал 2015 г.
Государство, общество, политика	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	1.232	0.857	0.965
	0.092	0.061	0.077
Жилищно-коммунальная сфера	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	0.616	0.214	0.579
	0.046	0.015	0.046
Оборона, безопасность, законность	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	0.411	0.857	0.000
	0.031	0.061	0.000
Социальная сфера	<b>476</b>	<b>453</b>	<b>508</b>
	97.741	97.002	98.069
	7.307	6.954	7.798
Экономика	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	0.000	1.071	0.386
	0.000	0.077	0.031

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

IV квартал 2016 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	Конституционный строй	5	83.333	0.077
	Основы государственного управления	1	16.667	0.015
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	1	33.333	0.015
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	2	66.667	0.031
<b>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</b>	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	2	0.000	0.031
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	1	0.210	0.015
	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	0.210	0.015
	Образование. Наука. Культура	0	0.000	0.000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	474	99.580	7.276
	Туризм			
<b>ЭКОНОМИКА</b>	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	0	0.000	0.000
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Антроповский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>6424</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Буйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>11049</b>	Экономика	2	0.00	2.239
<b>Вохомский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>8934</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Галичский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>8006</b>	Экономика	1	0.00	1.249

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Кадыйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>7681</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Кологривский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0.00	1.710
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>5849</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Костромской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0.00	0.212
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>47114</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Красносельский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	4	0.00	2.196
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>18212</b>	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Макарьевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0.00	0.688
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>14544</b>				
<b>Мантуровский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>4425</b>				
<b>Межевской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>4006</b>				
<b>Муниципальный район город Нея и Нейский район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	2	0.00	1.522
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>13144</b>				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2016 г.**

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	0.00	0.897
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	<b>33447</b>	<b>Экономика</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>Октябрьский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0.000
	Социальная сфера	0	0	0.000
	<b>4453</b>	<b>Экономика</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Островский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	<b>11788</b>	<b>Экономика</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>Павинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	<b>4600</b>	<b>Экономика</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Парфеньевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>6032</b>				
<b>Поназыревский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>7620</b>				
<b>Пыщугский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0.000
	Социальная сфера	0	0	0.000
	Экономика	0	0	0.000
<b>4840</b>				
<b>Солигаличский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>9533</b>				



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Судиславский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>12634</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Сусанинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	5	0.00	6.921
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>7224</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Чухломский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>10538</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Шарьинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>9564</b>	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Городской округ город Кострома</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	3	75.00	0.110
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	25.00	0.037
<b>273382</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Городской округ город Буй</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	5	0.00	2.038
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>24531</b>	Экономика	1	0.00	0.408
<b>Городской округ город Волгореченск</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>16768</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Городской округ город Галич</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>16934</b>	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Городской округ город Мантурово</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	2	0.00	1.220
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	1	0.00	0.610
16400				
<b>Городской округ город Шарья</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	6	0.00	1.634
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	1	0.00	0.272
36716				

# **АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
IV квартал 2016 г.	477	467	33	347	23	63	346	2	10
		97.90	7.07	74.30	6.63	18.16	74.09	0.428266	2.14

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## **ОСНОВНЫЕ ИТОГИ**

В IV квартале 2016 года в Департамент поступило 477 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 16 обращения в форме электронного документа, 450 в письменной форме и 11 в устной форме, что соответственно составляет 3,35%, 94,34% и 2,31%.

В поступивших в IV квартале 2016 года обращениях содержалось 487 вопросов. На одно обращение приходится 1,021 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию во II квартале 2016 года, характеризуются следующим образом:

348 заявлений (72.9%), 129 жалоб (27.1%), 0 предложений (0%), 0 не обращение (0%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений во IV квартале 2016 года составляет 7.322 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент во IV квартале 2016 года, составляет 1,232% в общем количестве вопросов, поступивших во IV квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент во IV квартале 2016 года, составляет 97,741% в общем количестве вопросов, поступивших во IV квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент во II квартале 2016 года составляет 0,046%.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0 %.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 6.63% и 18.156% от общего количества

обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2016 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 74/090% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2016 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,43% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2016 года.

















## ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИ

Период	IV квартал 2016 г.
Количество обращений в форме электронного документа	16
Количество письменных обращений	450
Количество устных обращений	11
Всего обращений	477
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	3.35
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	94.34
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	2.31
Заявление	348
Предложение	0
Жалоба	129
Не обращение	0
Всего по типам видов	477
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	7.322
Показатель повторности обращений	0.839
Доля обращений, указавших социальный статус	4.545

<b>Количество вопросов по тематическим разделам</b>	<b>IV квартал 2016 г.</b>
Государство, общество, политика	6
Жилищно-коммунальная сфера	3
Оборона, безопасность, законность	2
Социальная сфера	476
Экономика	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>487</b>
<b>Доля по тематическим разделам (текущий период)</b>	<b>IV квартал 2016 г.</b>
Государство, общество, политика	1.232
Жилищно-коммунальная сфера	0.616
Оборона, безопасность, законность	0.411
Социальная сфера	97.741
Экономика	0.000
<b>Активность по тематическим разделам (текущий период)</b>	<b>IV квартал 2016 г.</b>
Государство, общество, политика	0.092
Жилищно-коммунальная сфера	0.046
Оборона, безопасность, законность	0.031
Социальная сфера	7.307
Экономика	0.000
<b>Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)</b>	<b>Кол-во</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>6</b>
Конституционный строй	5
Основы государственного управления	1
Международные отношения. Международное право	0
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты	0

Жилищно-коммунальная сфера	3	
Жилищное законодательство и его применение	0	
Жилищный фонд	0	
Нежилой фонд	0	
Обеспечение права на жилище	1	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	2	
Оборона, безопасность, законность	2	
Оборона	0	
Безопасность и охрана правопорядка	2	
Правосудие	0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	
Социальная сфера	476	
Семья	0	
Труд и занятость населения	1	
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	
Образование. Наука. Культура	0	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	474	
Экономика	0	
Финансы	0	
Хозяйственная деятельность	0	
Внешнеэкономическая деятельность	0	
Природные ресурсы	0	
Информация и информатизация	0	
Результаты рассмотрения обращений		
	IV квартал 2016 г.	
Всего рассмотрено (количество)	467	
Всего рассмотрено (доля)	97.90	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	33	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	7.066	
С направлением ответов заявителям (количество)	347	
С направлением ответов заявителям (доля)	74.30	
В том числе поддержано (количество)	23	
В том числе поддержано (доля)	6.63	
В том числе меры приняты (количество)	63	
В том числе меры приняты (доля)	18.156	
В том числе разъяснено (количество)	346	
В том числе разъяснено (доля)	74.090	
В том числе не поддержано (количество)	2	
В том числе не поддержано (доля)	0.43	
Находятся на рассмотрении (количество)	10	
Находятся на рассмотрении (доля)	2.141	
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчеты)		
МО	Гос.	ЖКХ
Антроповский	0	0

Буйский	0	0
Вохомский	0	0
Галичский	0	0
Кадыйский	0	0
Кологривский	0	1
Костромской	0	1
Красносельский	0	4
Макарьевский	0	1
Мантуровский	0	0
Межевской	0	0
Нейский	0	2
Нерехтский	0	3
Октябрьский	0	0
Островский	0	0
Павинский	0	0
Парфеньевский	0	0
Поназыревский	0	0
Пыщугский	0	0
Солигаличский	0	0
Судиславский	0	0
Сусанинский	0	5
Чухломский	0	0
Шарьинский	0	0
Кострома	0	3
Буй	0	5
Волгореченск	0	0
Галич	0	0
Мантурово	0	2
Шарья	0	6
<b>ВСЕГО</b>	<b>0</b>	<b>33</b>



## Я ОТЧЕТА

III квартал 2016 г.	IV квартал 2015 г.
44	135
412	367
0	7
456	509
9.65	26.52
90.35	72.10
0.00	1.38
421	448
0	0
35	61
0	0
456	509
7.000	7.778
0.000	0.000
0.000	0.000

III квартал 2016 г.	IV квартал 2015 г.
4	5
1	3
4	0
453	508
5	2
467	518
III квартал 2016 г.	IV квартал 2015 г.
0.857	0.965
0.214	0.579
0.857	0.000
97.002	98.069
1.071	0.386
III квартал 2016 г.	IV квартал 2015 г.
0.061	0.077
0.015	0.046
0.061	0.000
6.954	7.798
0.077	0.031
Доля	Активность
100.000	0.092
83.333	0.077
16.667	0.015
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000

100.000	0.046		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
33.333	0.015		
66.667	0.031		
0.000	0.031		
0.00	0.000		
0.000	0.031		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
100.000	7.307		
0.000	0.000		
0.210	0.015		
0.210	0.015		
0.000	0.000		
99.580	7.276		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
III квартал 2016 г.	IV квартал 2015 г.		
456	509		
100.00	100.00		
20	25		
4.386	4.912		
432	448		
94.74	88.02		
16	11		
3.704	2.455		
86	98		
19.907	21.875		
333	347		
73.026	68.173		
1	28		
0.219	5.501		
ый период)			
Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
0	0	0	0

0	0	2	2
0	0	0	0
0	0	1	1
0	0	0	0
0	0	0	1
0	0	0	1
0	0	0	4
0	0	0	1
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	2
0	0	0	3
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	5
0	0	0	0
0	0	0	0
0	1	0	4
0	0	1	6
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	1	3
0	0	1	7
0	1	6	38

## ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	IV кварта
Период, предшествующий отчетному	III кварта
Аналогичный период прошлого года	IV кварта
Количество жителей Костромской области (2016 г.)	651450
Количество жителей Костромской области (2015 г.)	654390
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2016 г.	63
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2016 г.	86
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2015 г.	98
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2016 г.	23
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") III квартал 2016 г.	16
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2015 г.	11

тыю

[illegible]

1	Период		
2	Поступило обращений (всего)	425	432
3	В том числе в письменной форме	400	407
4	В том числе в электронной форме	14	13
5	В том числе в устной форме	11	12
6	Заявлений	68	55
7	Предложений	0	0
8	Жалоб	9	23
9	Поступили в АКО	425	432
10	Из администрации Президента РФ	0	0
11	Из Правительства РФ	0	0
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0
13	Из приемной Президента РФ	0	0
14	Из общественных приемных губернатора	0	0
15	По разделу "Государство, общество, политика"	6	1
16	По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"	3	2
17	По разделу "Оборона, безопасность, законность"	0	0
18	По разделу "Социальная сфера"	421	430
19	По разделу "Экономика"	4	0
20	Вопросы Российской Федерации	0	0
21	Вопросы Российской Федерации и субъектов	0	0
22	Вопросы субъектов Российской Федерации	0	0
23	Вопросы местного значения	0	0
24	Повторные обращения	3	0
25	Обращения льготных категорий граждан	2	3
26	Количество личных приемов граждан	0	0
27	Количество граждан на личных приемах	0	0
28	Количество обращений граждан из МО:		
	Область	43	54
1	Антроповский	0	0
2	Буйский	2	0
3	Вохомский	0	0
4	Галичский	1	0
5	Кадыйский	0	1
6	Кологривский	1	0
7	Костромской	1	5
8	Красносельский	4	2
9	Макарьевский	1	1
10	Мантуровский	0	1
11	Межевской	0	0
12	Нейский	2	0
13	Нерехтский	3	1
14	Октябрьский	0	1
15	Островский	0	0
16	Павинский	0	0

17	Парфеньевский	0	0
18	Поназыревский	0	0
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	0
21	Судиславский	0	1
22	Сусанинский	5	1
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	0	1
	Кострома	3	22
	Буй	6	2
	Волгореченск	0	1
	Галич	0	1
	Мантурово	3	2
	Шарья	6	4
	Иные субъекты РФ	35	28
	Из интернета без адреса	5	7

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй	1	0
2	Основы государственного управления	5	1
3	Международные отношения. Международное право	0	0
4	Гражданское право	0	0
5	Индивидуальные правовые акты	0	0
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Семья	0	0
2	Труд и занятость населения	4	2
3	Социальное обеспечение и социальное страхование	3	3
4	Образование. Наука. Культура	0	0
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	414	425
3	ЭКОНОМИКА		
1	Финансы	0	0
2	Хозяйственная деятельность	4	0
3	Внешнеэкономическая деятельность	0	0
4	Природные ресурсы	0	0
5	Информация и информатизация	0	0
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ,ЗАКОННОСТЬ		
1	Оборона	0	0
2	Безопасность и охрана правопорядка	0	0
3	Правосудие	0	0
4	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Общие положения законодательства	0	0
2	Жилищный фонд	0	0
3	Обеспечение граждан жилищем	1	1
4	Коммунальное хозяйство	0	1

5	Оплата жилья	2	0
6	Нежилые помещения	0	0
7	Перевод помещений в нежилые	0	0
8	Риэлторская деятельность	0	0
9	Дачное хозяйство	0	0
10	Гостиничное хозяйство	0	0
11	Разрешение жилищных споров	0	0
30	Динамика активности по классификатору:	1	2
1	Антроповский	0	0
2	Буйский	0	0
3	Вохомский	0	0
4	Галичский	0	0
5	Кадыйский	0	0
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	0	0
8	Красносельский	0	0
9	Макарьевский	0	0
10	Мантуровский	0	0
11	Межевской	0	0
12	Нейский	0	0
13	Нерехтский	0	0
14	Октябрьский	0	0
15	Островский	0	0
16	Павинский	0	0
17	Парфеньевский	0	0
18	Поназыревский	0	0
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	0
21	Судиславский	0	0
22	Сусанинский	0	0
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	0	0
	Кострома	0	1
	Буй	0	0
	Волгореченск	0	0
	Галич	0	0
	Мантурово	0	0
	Шарья	0	0
31	Результаты рассмотрения обращений		
1	Рассмотрено (всего)	386	432
2	Направлено по компетенции	13	22
3	Даны ответы	347	432
4	Поддержано (меры приняты)	65	111
5	Разъяснено	308	252
6	Не поддержано	0	47





448	
350	
88	
10	
77	З
0	П
18	Ж
448	
0	Администрация Президента Российской Федерации
0	Правительство Российской Федерации
0	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
0	Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области
0	
6	_0001
1	_0005
0	_0004
442	_0002
3	_0003
0	Российская Федерация
1	Российская Федерация и субъекты
15	Субъекты Российской Федерации
79	Местные органы власти
7	
3	
0	
0	
73	
0	Антроповский
0	Буйский
0	Вохомский
0	Галичский
0	Кадыйский
1	Кологривский
2	Костромской
4	Красносельский
2	Макарьевский
0	Мантуровский
0	Межевской
1	Нейский
1	Нерехтский
2	Октябрьский
0	Островский
0	Павинский

0	Парфеньевский
0	Поназыревский
0	Пыщугский
1	Солигаличский
0	Судиславский
3	Сусанинский
0	Чухломский
1	Шарьинский
43	Кострома
2	Буй
0	Волгореченск
2	Галич
1	Мантурово
1	Шарья
22	Иные субъекты РФ
6	Из интернета без адреса

2	_0001.0001
4	_0001.0002
0	_0001.0020
0	_0001.0003
0	_0001.0021

0	_0002.0004
0	_0002.0006
4	_0002.0007
0	_0002.0013
438	_0002.0014

0	_0003.0008
3	_0003.0009
0	_0003.0010
0	_0003.0011
0	_0003.0012

0	_0004.0015
0	_0004.0016
0	_0004.0018
0	_0004.0017
0	_0004.0019

0	_0005.0005.0053
0	_0005.0005.0054
1	_0005.0005.0055
0	_0005.0005.0056

0 \_0005.0005.0057  
0 \_0005.0005.0058  
0 \_0005.0005.0059  
0 \_0005.0005.0060  
0 \_0005.0005.0061  
0 \_0005.0005.0062  
0 \_0005.0005.0063

3	4	5	1	2	3	4	5
0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	5
0	0	4	0	0	0	0	2
0	0	1	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	0	0	0	0
0	0	3	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	5	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	3	0	1	0	0	21
1	0	5	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	1
1	0	2	0	0	0	0	2
1	0	6	0	1	0	0	4

448  
23  
448  
75  
328  
22







1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	1	0	0	1
0	0	1	0	3
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	0	0	0	0
0	0	1	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	1
0	2	1	0	41
0	0	0	0	2
0	0	0	0	0
0	0	0	0	2
0	0	0	0	1
0	0	0	0	1