

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.10.2016 по 31.12.2016

ИОГВ / ОМС

Департамент здравоохранения Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
450	16	11	477

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
129	348	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	651450
Коэффициент активности	7.322127562

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	6	1.244813278	0.092102233
Жилищно-коммунальная сфера	3	0.622406639	0.046051117
Оборона, безопасность, законность	2	0.414937759	0.030700744
Социальная сфера	471	97.71784232	7.230025328
Экономика	0	0	0
ВСЕГО	482	100	7.398879423
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						386
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:					Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	
386	60	21	303	2	33	58
Доля	15.54404145	5.440414508	78.49740933	0.518134715	8.549222798	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
5	5	0	11
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент здравоохранения Костромской области
Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт
Должность уполномоченного лица

Волкова Ксения Николаевна
ФИО уполномоченного лица

156029 г. Кострома, ул. Свердлова, д.129
Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

dzo@adm44.ru
Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942
код

311469
телефон

Номер факса с указанием кода

4942
код

316981
факс