

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2017 по 31.12.2017

ИОГВ / ОМС

Департамент здравоохранения Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ 3 + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
1554	780	62	2396

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
402	1908	14	72
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	65450
Коэффициент активности	366.0809778

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	37	1.505288853	5.653170359
Жилищно-коммунальная сфера	20	0.81366965	3.055767762
Оборона, безопасность, законность	6	0.244100895	0.916730328
Социальная сфера	2383	96.94873881	364.0947288
Экономика	12	0.48820179	1.833460657
ВСЕГО	2458	100	375.5538579
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:						2090
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
2090	239	282	1457	112	203	103
Доля	11.4354067	13.49282297	69.71291866	5.358851675	9.71291866	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	62	0	62
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент здравоохранения Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность уполномоченного лица

Волкова Ксения Николаевна

ФИО уполномоченного лица

156029 г. Кострома, ул. Свердлова, д. 129

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

dzg@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

311469

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

316981

факс