



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2017 года и III кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2017 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения.

Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях по их видам – заявление, жалоба, предложение. Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества. Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

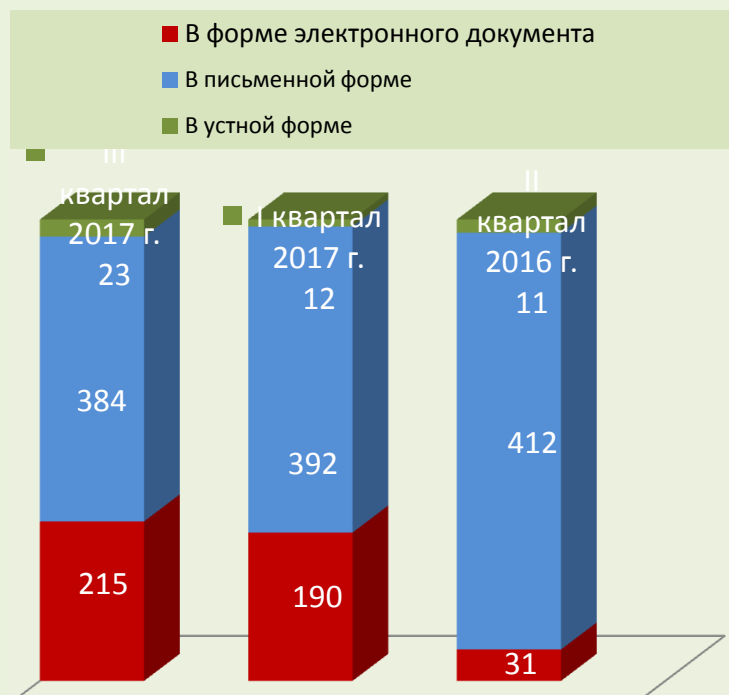
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

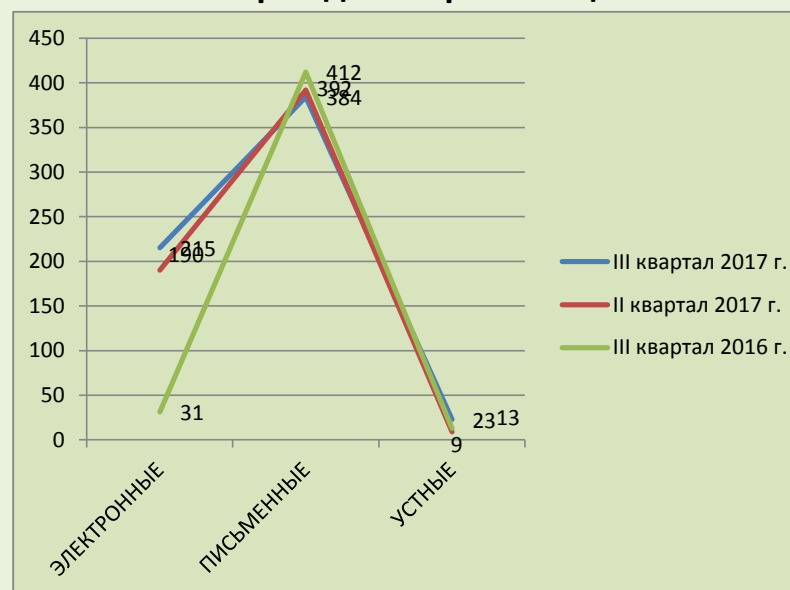
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|---------------------|-------------|------------|--------|
| III квартал 2017 г. | 215 | 384 | 23 |
| II квартал 2017 г. | 190 | 392 | 9 |
| III квартал 2016 г. | 31 | 412 | 13 |

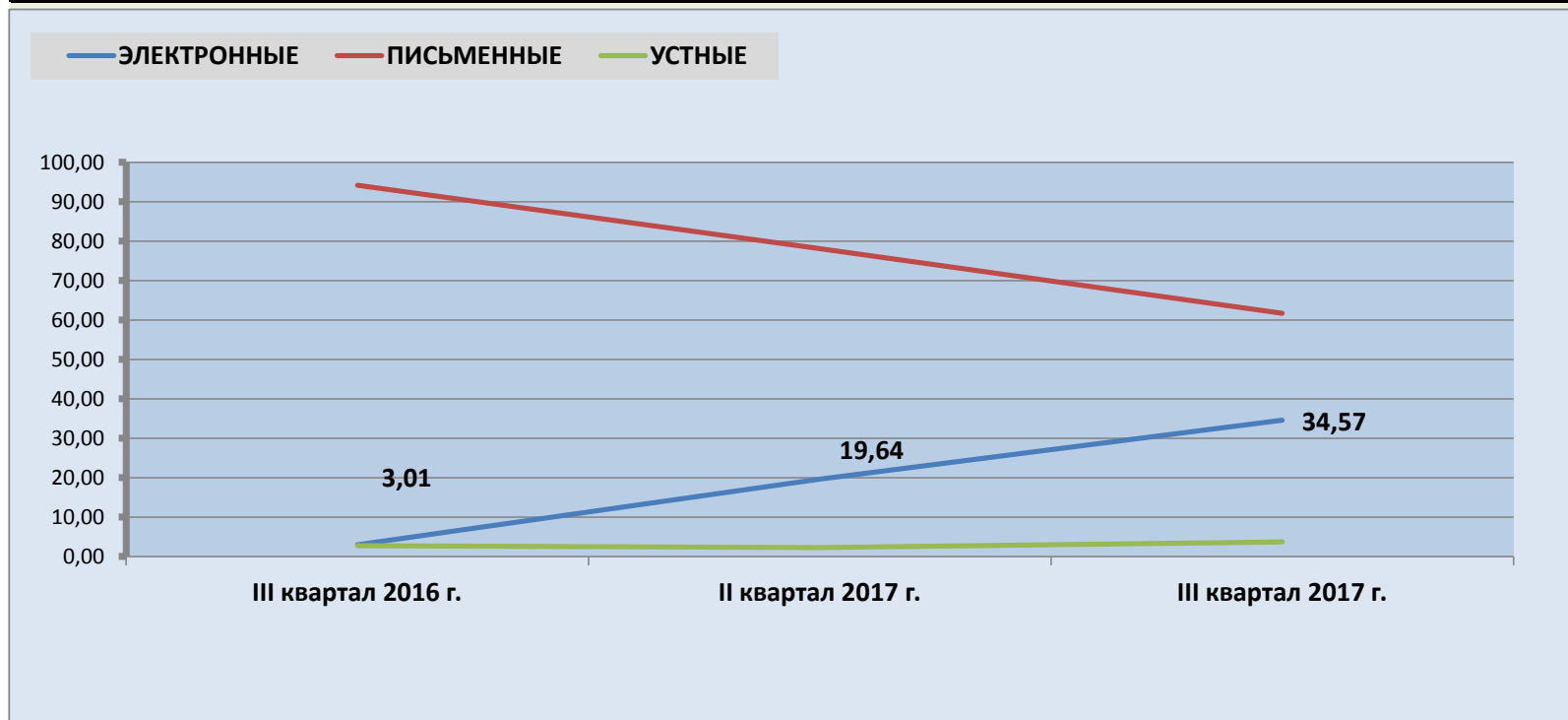


**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

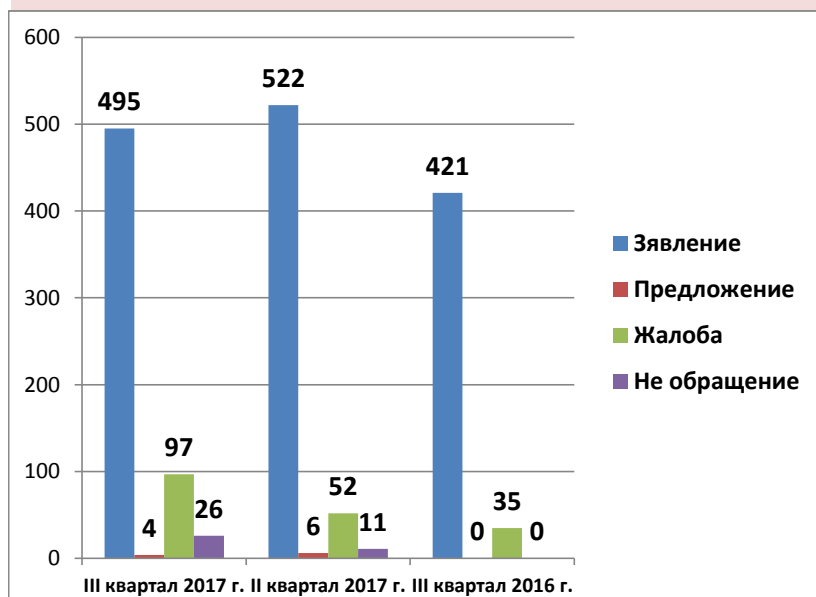
| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|---------------------|-------------|------------|--------|
| III квартал 2016 г. | 3,01 | 94,21 | 2,78 |
| II квартал 2017 г. | 19,64 | 78,13 | 2,23 |
| III квартал 2017 г. | 34,57 | 61,74 | 3,70 |



ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | Зявление | Предложение | Жалоба | Не обращение |
|---------------------|---------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| III квартал 2017 г. | 495 79,58 | 4 0,64 | 97 15,59 | 26 4,18 |
| II квартал 2017 г. | 522 88,32 | 6 1,02 | 52 8,80 | 11 1,86 |
| III квартал 2016 г. | 421 88,24 | 0 0,00 | 35 11,76 | 0 0,00 |

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

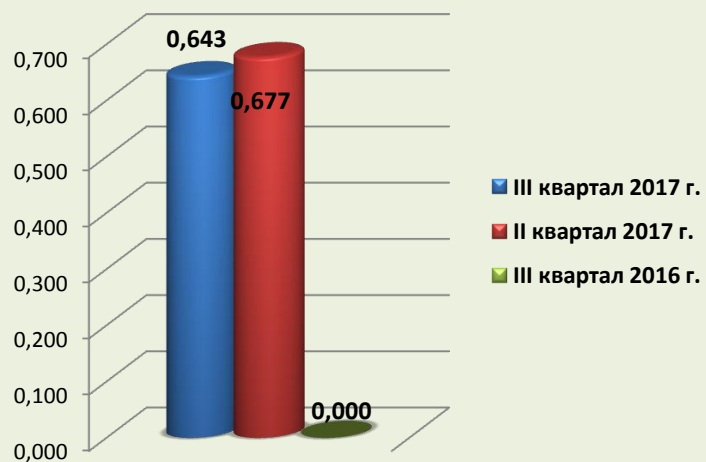


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

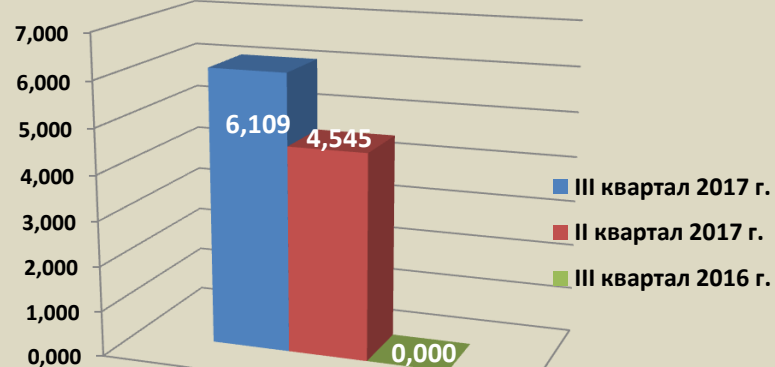
| III квартал 2017 г. | II квартал 2017 г. | III квартал 2016 г. |
|------------------------|-----------------------|------------------------|
| 9,548 | 9,072 | 7,000 |



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

| Раздел общероссийского тематического классификатора | III квартал 2017 г. | II квартал 2017 г. | III квартал 2016 г. |
|--|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Государство, общество, политика | 19 | 8 | 4 |
| | 2,969 | 1,314 | 0,857 |
| | 0,292 | 0,123 | 0,061 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 7 | 1 |
| | 0,156 | 1,149 | 0,214 |
| | 0,015 | 0,107 | 0,015 |
| Оборона, безопасность, законность | 3 | 2 | 4 |
| | 0,469 | 0,328 | 0,857 |
| | 0,046 | 0,031 | 0,061 |
| Социальная сфера | 614 | 591 | 453 |
| | 95,938 | 97,044 | 97,002 |
| | 9,425 | 9,072 | 6,954 |
| Экономика | 3 | 1 | 5 |
| | 0,469 | 0,164 | 1,071 |
| | 0,046 | 0,015 | 0,077 |

| | |
|--|---|
| | Общее количество вопросов по тематическому разделу |
| | Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов |
| | Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

III квартал 2017 г.

| Раздел | Тематика | Количество | Доля | Активность |
|-----------------------------------|---|------------|---------|------------|
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Конституционный строй | 4 | 21,053 | 0,061 |
| | Основы государственного управления | 6 | 31,579 | 0,092 |
| | Международные отношения. Международное | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Гражданское право | 9 | 47,368 | 0,138 |
| | Индивидуальные правовые акты | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА | Жилищное законодательство и его применение | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Жилищный фонд | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Нежилой фонд | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Обеспечение права на жилище | 1 | 100,000 | 0,015 |
| | Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | Оборона | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Безопасность и охрана правопорядка | 2 | 0,000 | 0,031 |
| | Правосудие | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Уголовное право. Исполнение наказаний | 1 | 0,000 | 0,015 |
| | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. | 0 | 0,000 | 0,000 |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | Семья | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Труд и занятость населения | 4 | 0,651 | 0,061 |
| | Социальное обеспечение и социальное страхование | 15 | 2,443 | 0,230 |
| | Образование. Наука. Культура | 5 | 0,814 | 0,077 |
| | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. | 590 | 96,091 | 9,057 |
| | Туризм | | | |
| ЭКОНОМИКА | Финансы | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Хозяйственная деятельность | 3 | 100,000 | 0,046 |
| | Внешнеэкономическая деятельность | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Природные ресурсы | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Информация и информатизация | | | |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Антроповский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 2 | 0,00 | 3,113 |
| 6424 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Буйский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 11049 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Вохомский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 8934 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Галичский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 3 | 0,00 | 3,747 |
| 8006 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Кадейский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 7681 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Кологривский муниципальный район | Государство, общество, политика | 1 | 0,00 | 1,710 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 1 | 0,00 | 1,710 |
| | Социальная сфера | 5 | 0,00 | 8,548 |
| 5849 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Костромской муниципальный район | Государство, общество, политика | 2 | 0,00 | 0,425 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 44 | 0,00 | 2,416 |
| 47114 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Красносельский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 3 | 0,00 | 1,647 |
| 18212 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Макарьевский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 10 | 0,00 | 6,876 |
| 14544 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Мантуровский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 4 | 0,00 | 9,040 |
| 4425 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Межевской муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 2 | 0,00 | 4,993 |
| 4006 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Муниципальный район город Нея и Нейский район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 7 | 0,00 | 5,326 |
| 13144 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2017 г.

| II квартал 2015 г. | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район | Государство, общество, политика | 2 | 0,00 | 0,598 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 16 | 0,00 | 4,784 |
| 33447 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Октябрьский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0 | 0,000 |
| 4453 | Экономика | 0 | 0 | 0,000 |
| Островский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 5 | 0,00 | 4,242 |
| 11788 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Павинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 4600 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Парфеньевский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 1 | 0,00 | 1,658 |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 6032 | | | | |
| Поназыревский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 6 | 0,00 | 7,874 |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 7620 | | | | |
| Пыщугский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0 | 0,000 |
| | Экономика | 0 | 0 | 0,000 |
| 4840 | | | | |
| Солигаличский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 3 | 0,00 | 3,147 |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 9533 | | | | |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Судиславский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 5 | 0,00 | 3,958 |
| 12634 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Сусанинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 1 | 0,00 | 1,384 |
| 7224 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Чухломский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 7 | 0,00 | 6,643 |
| 10538 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Шарьинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 9564 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И
АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|-------|------------|
| Городской округ город Кострома | Государство, общество, политика | 1 | 0,44 | 0,037 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 0,44 | 0,037 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 222 | 98,67 | 8,121 |
| | 273382 | Экономика | 1 | 0,44 |
| Городской округ город Буй | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 14 | 0,00 | 5,707 |
| | 24531 | Экономика | 0 | 0,00 |
| Городской округ город Волгореченск | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 4 | 0,00 | 2,385 |
| | 16768 | Экономика | 0 | 0,00 |
| Городской округ город Галич | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 8 | 0,00 | 4,724 |
| | 16934 | Экономика | 0 | 0,00 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2017 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Городской округ город Мантурово | Государство, общество, политика | 2 | 0,00 | 1,220 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 2 | 0,00 | 1,220 |
| | Социальная сфера | 8 | 0,00 | 4,878 |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 16400 | | | | |
| Городской округ город Шарья | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 13 | 0,00 | 3,541 |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 36716 | | | | |

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

| период | поступило обращений | рассмотрено | | | | | | | находятся на рассмотрении |
|---------------------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|-------------|--------------|------------|------------------|------------------------------|
| | | всего | с направлением по компетенции | с направлением ответов авторам обращений | | | | | |
| | | | | всего | в том числе | | | | |
| | | | | | поддержано | меры приняты | разъяснено | не поддержано | |
| III квартал 2017 г. | 622 | 507 | 50 | 507 | 48 | 106 | 255 | 48 | 115 |
| | | 81,51 | 9,86 | 100,00 | 9,47 | 20,91 | 50,30 | 9,467456 | 9,44 |

| | |
|--|---|
| | количество обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2017 года в Департамент поступило 622 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращение), в том числе 215 обращений в форме электронного документа, 384 в письменной форме и 23 в устной форме, что соответственно составляет 34%, 62% и 4%.

В поступивших в III квартале 2017 года обращениях содержалось 640 вопросов. На одно обращение приходится 1,03 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в III квартале 2017 года, характеризуются следующим образом:

495 заявлений (79%), 97 жалоб (16%), 4 предложения (1%), 26 не обращений (4%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в III квартале 2017 года составляет 9,82 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в III квартале 2017 года, составляет 2,97% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в III квартале 2017 года, составляет 95,93% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2017 года. Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в III квартале 2017 года составляет 0,47%.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,47%.

Доля вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» - 0,16%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 11% и 23% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в III квартале 2017 года. Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 56% от общего количества обращений, по которым направлены ответы авторам обращений в III квартале 2017 года. Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 11% от общего количества обращений, по которым направлены ответы авторам обращений в III квартале 2017 года.

