



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен

департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных департаменту здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2017 года, динамика их изменения в сравнении с III кварталом 2017 года, и IV кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2017 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государственное общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

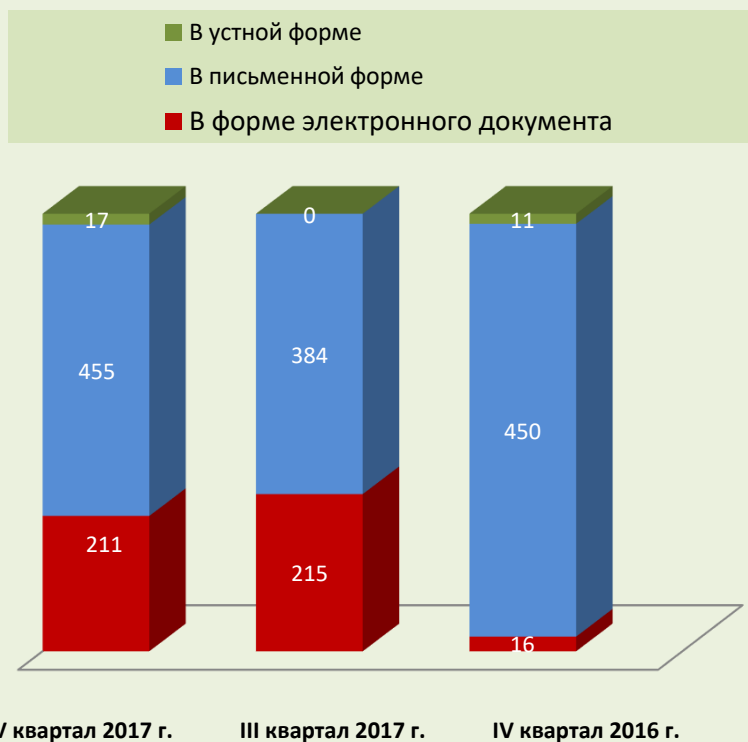
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

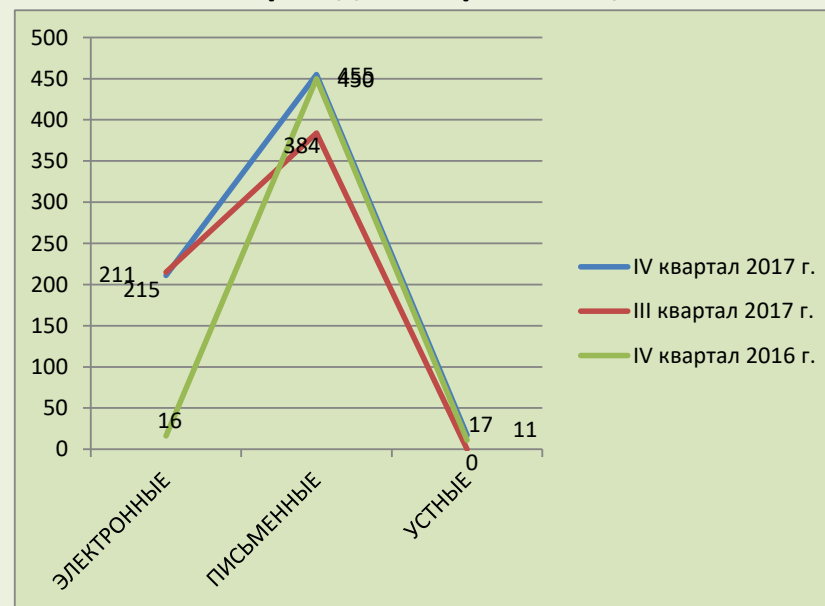
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2017 г.	211	455	17
III квартал 2017 г.	215	384	0
IV квартал 2016 г.	16	450	11



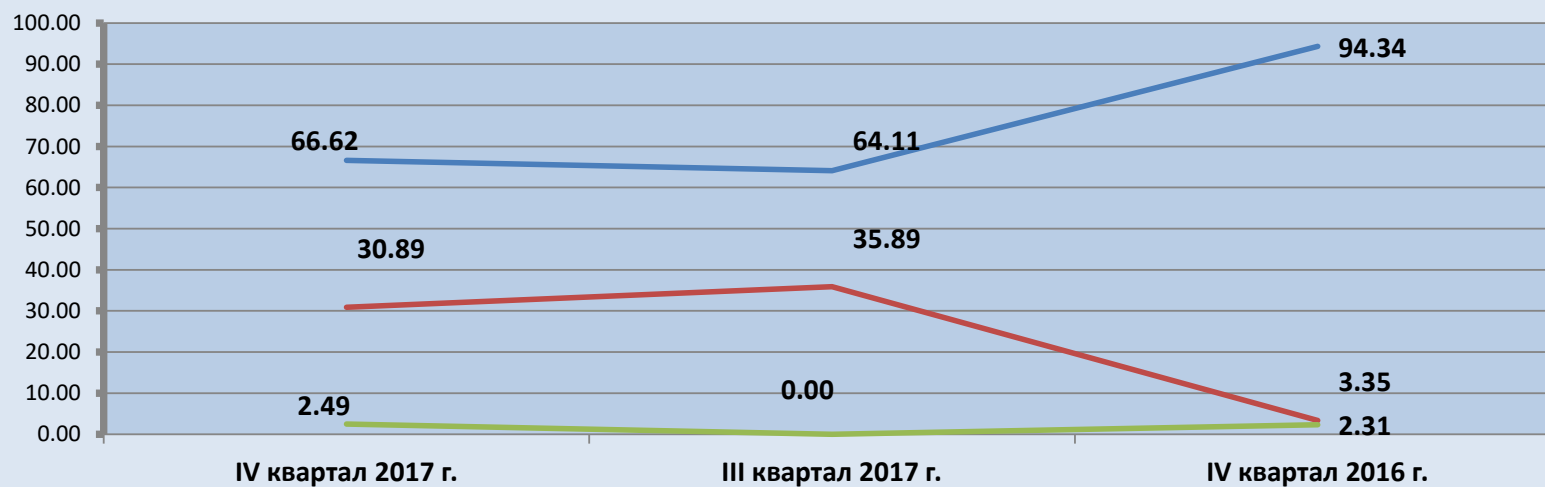
**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2017 г.	30.89	66.62	2.49
III квартал 2017 г.	35.89	64.11	0.00
IV квартал 2016 г.	3.35	94.34	2.31

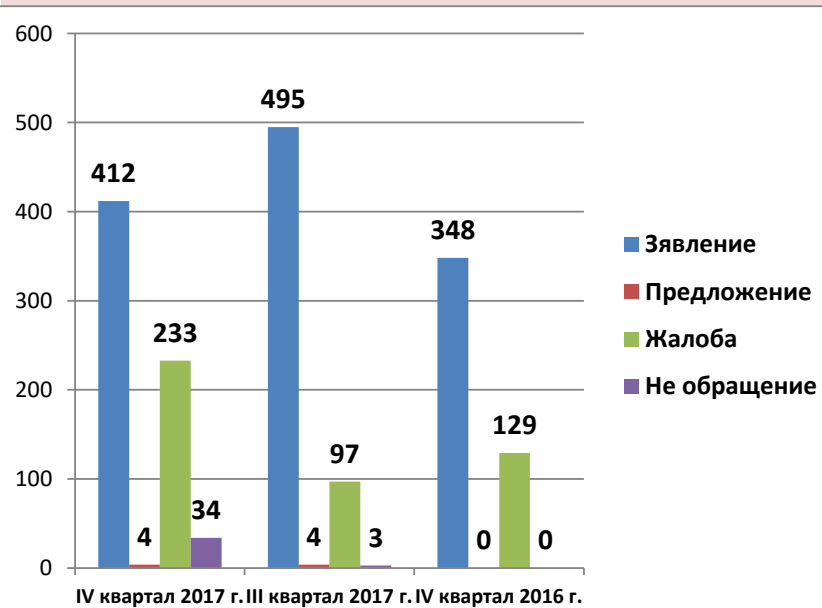
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



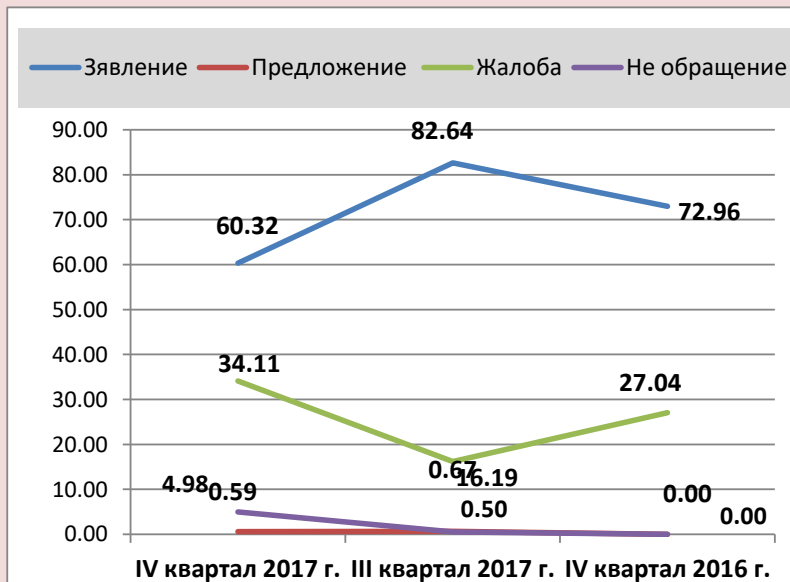
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2017 г.	412 60.32	4 0.59	233 34.11	34 4.98
III квартал 2017 г.	495 82.64	4 0.67	97 16.19	3 0.50
IV квартал 2016 г.	348 72.96	0 0.00	129 27.04	0 0.00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

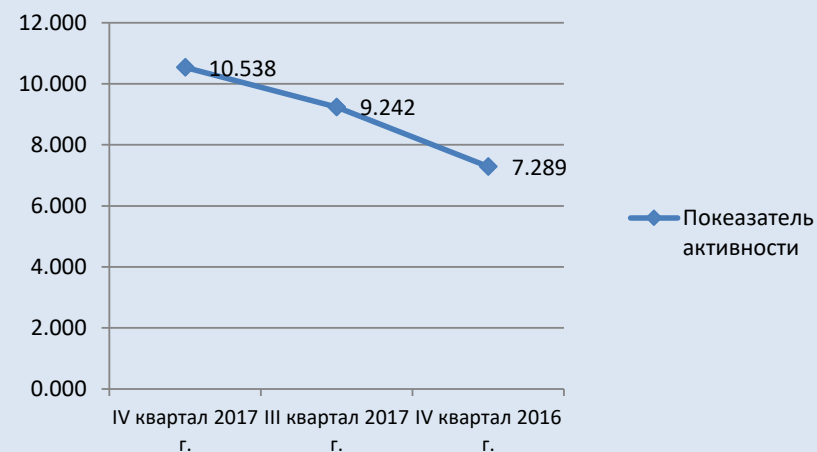


ДОЛЯ

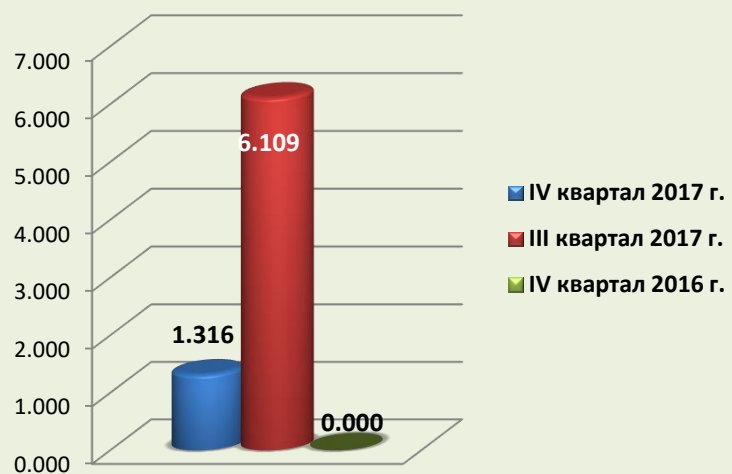


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

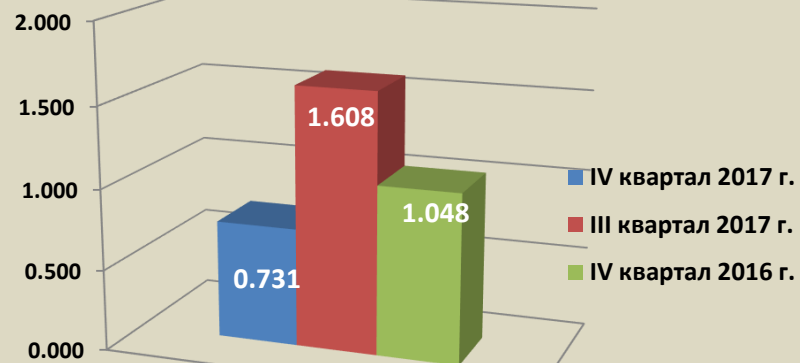
IV квартал 2017 г.	III квартал 2017 г.	IV квартал 2016 г.
10.538	9.242	7.289



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2017 г.	III квартал 2017 г.	IV квартал 2016 г.
Государство, общество, политика	7	19	6
	0.993	2.969	1.232
	0.108	0.293	0.093
Жилищно-коммунальная сфера	8	1	3
	1.135	0.156	0.616
	0.123	0.015	0.046
Оборона, безопасность, законность	1	3	2
	0.142	0.469	0.411
	0.015	0.046	0.031
Социальная сфера	684	614	476
	97.021	95.938	97.741
	10.553	9.473	7.344
Экономика	5	3	0
	0.709	0.469	0.000
	0.077	0.046	0.000

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

IV квартал 2017 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	14.286	0.015
	Основы государственного управления	3	42.857	0.046
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	3	42.857	0.046
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	4	50.000	0.062
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	4	50.000	0.062
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0.000	0.000
	Правосудие	1	100.000	0.015
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	15	2.193	0.000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	12	1.754	0.015
	Образование. Наука. Культура	5	0.731	0.000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	652	95.322	0.000
ЭКОНОМИКА	Финансы	1	20.000	0.015
	Хозяйственная деятельность	4	80.000	0.062
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
IV квартал 2017 г.	683	683	40	643	61	38	528	16	1
		100.00	5.86	94.14	9.49	5.91	77.31	2.342606	0.15

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во IV квартале 2017 года в Департамент поступило 683 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 211 обращения в электронной форме, 455 в письменной форме и 17 в устной форме. В поступивших в IV квартале 2017 года обращениях содержалось 705 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в IV квартале 2017 года, характеризуются следующим образом:

412 заявлений (60,32%), 233 жалоб (34,11%), 4 предложений (0,59%), 4 не обращения (0,49%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в IV квартале 2017 года составляет 10,538 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в IV квартале 2017 года, составляет 0,993% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в IV квартале 2017 года, составляет 97,021% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в IV квартале 2017 года составляет 0,123%.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,077%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 9,49% и 5,91% от общего количества

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют 9,47% и 20,91% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 50,30% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 9,48% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в III квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию в IV квартале 2016 года, составляет 97,741% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» в IV квартале 2016 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в IV квартале в 2016 года, составила 0,031% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в IV квартале 2016 года составила 0,046% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2016 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 6,63% и 18,156% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2016 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 74,090% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2016 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,43% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2016 года.



сн
да
в
ли
по
е и
ях,
ам
ым
ях.
в
да
им
ых
во,
ия,
(в
за,
но-
ого
ов

изаций
форме
их в IV

олям в
ю в IV

щение

й в IV

ивших
росов,

ших в
росов,

вших в

честве

1

2

3

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИ

Период	IV квартал 2017 г.
Количество обращений в форме электронного документа	211
Количество письменных обращений	455
Количество устных обращений	17
Всего обращений	683
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	30.89
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	66.62
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	2.49
Заявление	412
Предложение	4
Жалоба	233
Не обращение	34
Всего по типам видов	683
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	10.538
Показатель повторности обращений	1.316
Доля обращений, указавших социальный статус	0.731

Количество вопросов по тематическим разделам	IV квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	7
Жилищно-коммунальная сфера	8
Оборона, безопасность, законность	1
Социальная сфера	684
Экономика	5
ВСЕГО	705
Доля по тематическим разделам (текущий период)	IV квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	0.993
Жилищно-коммунальная сфера	1.135
Оборона, безопасность, законность	0.142
Социальная сфера	97.021
Экономика	0.709
Активность по тематическим разделам (текущий период)	IV квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	0.108
Жилищно-коммунальная сфера	0.123
Оборона, безопасность, законность	0.015
Социальная сфера	10.553
Экономика	0.077
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во
Государство, общество, политика	7
Конституционный строй	1
Основы государственного управления	3
Международные отношения. Международное право	0
Гражданское право	3
Индивидуальные правовые акты	0
Жилищно-коммунальная сфера	8
Жилищное законодательство и его применение	0
Жилищный фонд	0
Нежилой фонд	0

Обеспечение права на жилище	4
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	4
Оборона, безопасность, законность	1
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	0
Правосудие	1
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
Социальная сфера	684
Семья	0
Труд и занятость населения	15
Социальное обеспечение и социальное страхование	12
Образование. Наука. Культура	5
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	652
Экономика	5
Финансы	1
Хозяйственная деятельность	4
Внешнеэкономическая деятельность	0
Природные ресурсы	0
Информация и информатизация	0
Результаты рассмотрения обращений	
	IV квартал 2017 г.
Всего рассмотрено (количество)	683
Всего рассмотрено (доля)	100.00
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	40
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	5.857
С направлением ответов заявителям (количество)	643
С направлением ответов заявителям (доля)	94.14
В том числе поддержано (количество)	61
В том числе поддержано (доля)	9.49
В том числе меры приняты (количество)	38
В том числе меры приняты (доля)	5.910
В том числе разъяснено (количество)	528
В том числе разъяснено (доля)	77.306
В том числе не поддержано (количество)	16
В том числе не поддержано (доля)	2.34
Находятся на рассмотрении (количество)	1
Находятся на рассмотрении (доля)	0.146
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчеты)	
МО	Гос. ЖКХ
Антроповский	0 0
Буйский	0 0
Вохомский	0 0
Галичский	0 0
Кадынский	0 0
Кологривский	0 0
Костромской	0 0
Красносельский	0 0
Макарьевский	0 0

Мантуровский	0	0
Межевской	0	0
Нейский	0	0
Нерехтский	1	0
Октябрьский	0	0
Островский	0	1
Павинский	0	0
Парфеньевский	0	0
Поназыревский	0	0
Пыщугский	0	0
Солигаличский	0	0
Судиславский	0	1
Сусанинский	0	0
Чухломский	0	0
Шарьинский	0	0
Кострома	3	2
Буй	0	0
Волгореченск	0	0
Галич	0	0
Мантурово	0	1
Шарья	0	0
ВСЕГО	4	5

Я ОТЧЕТА

III квартал 2017 г.	IV квартал 2016 г.
215	16
384	450
0	11
599	477
35.89	3.35
64.11	94.34
0.00	2.31
495	348
4	0
97	129
3	0
599	477
9.242	7.289
6.109	0.000
1.608	1.048

III квартал 2017 г.	IV квартал 2016 г.
19	6
1	3
3	2
614	476
3	0
640	487
III квартал 2017 г.	IV квартал 2016 г.
2.969	1.232
0.156	0.616
0.469	0.411
95.938	97.741
0.469	0.000
III квартал 2017 г.	IV квартал 2016 г.
0.293	0.093
0.015	0.046
0.046	0.031
9.473	7.344
0.046	0.000
Доля	Активность
100.000	0.107
14.286	0.015
42.857	0.046
0.000	0.000
42.857	0.046
0.000	0.000
100.000	0.123
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000

50.000	0.062		
50.000	0.062		
100.000	0.015		
0.00	0.000		
0.000	0.000		
100.000	0.015		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
100.000	0.015		
0.000	0.000		
2.193	0.000		
1.754	0.015		
0.731	0.000		
95.322	0.000		
100.000	0.077		
20.000	0.015		
80.000	0.062		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
ый период)			
Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
0	1	0	1
0	2	0	2
0	6	0	6
0	3	0	3
0	3	0	3
0	5	0	5
0	22	0	22
0	6	0	6
0	8	1	9

0	1	0	1
0	1	0	1
0	2	0	2
0	18	0	19
0	1	0	1
0	4	1	6
0	0	0	0
0	4	0	4
0	0	0	0
0	1	0	1
0	5	0	5
0	5	0	6
0	0	0	0
0	1	0	1
0	0	0	0
0	288	0	293
0	14	0	14
0	16	0	16
0	8	0	8
0	5	0	6
0	30	0	30
0	460	2	471

|

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	IV кварта
Период, предшествующий отчетному	III кварта
Аналогичный период прошлого года	IV кварта
Количество жителей Костромской области (2017 г.)	648157
Количество жителей Костромской области (2016 г.)	654390
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	IV квартал 2017 г. 38

ЧУЮ

эл 2017 г.
эл 2017 г.
эл 2016 г.

1	Период				
2	Поступило обращений (всего)	684	622	477	
3	В том числе в письменной форме	455	384	450	
4	В том числе в электронной форме	211	215	16	
5	В том числе в устной форме	17	0	11	
6	Заявлений	412	495	348	З
7	Предложений	4	4	0	П
8	Жалоб	233	97	129	Ж
9	Поступили в АКО	684	622	477	
10	Из администрации Президента РФ	0	0	0	Администр
11	Из Правительства РФ	0	0	0	Правитель
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0	0	Государств
13	Из приемной Президента РФ	0	0	0	Приемная
14	Из общественных приемных губер	0	0	0	
15	По разделу "Государство, общест	7	19	6	_0001
16	По разделу "Жилищно-коммунал	8	1	3	_0005
17	По разделу "Оборона, безопаснос	1	3	2	_0004
18	По разделу "Социальная сфера"	684	614	476	_0002
19	По разделу "Экономика"	5	3	0	_0003
20	Вопросы Российской Федерации	0	0	0	Российская
21	Вопросы Российской Федерации и	0	0	0	Российская
22	Вопросы субъектов Российской Фе	0	0	0	Субъекты ф
23	Вопросы местного значения	0	0	0	Местные о
24	Повторные обращения	9	38	0	
25	Обращения льготных категорий гр	5	10	5	
26	Количество личных приемов граж	0	0	0	
27	Количество граждан на личных пр	0	0	0	
28	Количество обращений граждан из МО:				
	Область	548	495	59	
1	Антроповский	1	4	0	Антроповс
2	Буйский	2	0	3	Буйский
3	Вохомский	6	1	0	Вохомский
4	Галичский	3	3	1	Галичский
5	Кадыйский	3	0	0	Кадыйский
6	Кологривский	5	5	1	Кологривс
7	Костромской	23	44	3	Костромск
8	Красносельский	6	3	1	Красносел
9	Макарьевский	9	10	0	Макарьевс
10	Мантуровский	1	4	0	Мантуровс
11	Межевской	1	2	0	Межевско
12	Нейский	2	7	0	Нейский
13	Нерехтский	19	18	0	Нерехтски
14	Октябрьский	1	0	0	Октябрьск
15	Островский	5	5	4	Островски
16	Павинский	0	0	1	Павинский

17	Парфеньевский	4	1	0	Парфеньев
18	Поназыревский	0	6	0	Поназырев
19	Пыщугский	1	0	0	Пыщугский
20	Солигаличский	5	3	3	Солигалич
21	Судиславский	5	5	1	Судиславс
22	Сусанинский	0	1	1	Сусанински
23	Чухломский	1	0	2	Чухломски
24	Шарьинский	0	0	0	Шарьински
	Кострома	293	226	22	Кострома
	Буй	14	14	3	Буй
	Волгореченск	16	4	1	Волгорече
	Галич	8	8	2	Галич
	Мантурово	6	12	2	Мантуровс
	Шарья	30	13	3	Шарья
	Иные субъекты РФ	119	119	408	Иные субъ
	Из интернета без адрес	78	96	5	Из интерне

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика				
1	Конституцио	1	4	5	_0001.0001
2	Основы госуд	3	6	1	_0001.0002
3	Международ	0	0	0	_0001.0020
4	Гражданское	3	9	0	_0001.0003
5	Индивидуаль	0	0	0	_0001.0021
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА				
1	Семья	0	0	0	_0002.0004
2	Труд и занят	15	4	1	_0002.0006
3	Социальное	12	15	1	_0002.0007
4	Образование	5	5	0	_0002.0013
5	Здравоохран	652	590	474	_0002.0014
3	ЭКОНОМИКА				
1	Финансы	1	0	0	_0003.0008
2	Хозяйственн	4	3	0	_0003.0009
3	Внешнеэкон	0	0	0	_0003.0010
4	Природные р	0	0	0	_0003.0011
5	Информация	0	0	0	_0003.0012
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ				
1	Оборона	0	0	0	_0004.0015
2	Безопасност	0	2	2	_0004.0016
3	Правосудие	1	0	0	_0004.0018
4	Уголовное пр	0	1	0	_0004.0017
5	Прокуратура	0	0	0	_0004.0019
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА				
1	Общие поло	0	0	0	_0005.0005
2	Жилищный ф	0	0	0	_0005.0005
3	Обеспечение	4	1	1	_0005.0005
4	Коммунальн	4	0	2	_0005.0005

	5	Оплата жиль	0	0	0	_0005.000€	
	6	Нежилые пог	0	0	0	_0005.000€	
	7	Перевод пом	0	0	0	_0005.000€	
	8	Риэлторская	0	0	0	_0005.000€	
	9	Дачное хозяи	0	0	0	_0005.000€	
	10	Гостиничное	0	0	0	_0005.000€	
	11	Разрешение	0	0	0	_0005.000€	
30	Динамика активности по классиф		1	2	3	4	5
	1	Антроповский	0	1	0	0	0
	2	Буйский	0	2	0	0	0
	3	Вохомский	0	6	0	0	0
	4	Галичский	0	3	0	0	0
	5	Кадыйский	0	3	0	0	0
	6	Кологривский	0	5	0	0	0
	7	Костромской	0	22	0	0	0
	8	Красносельский	0	6	0	0	0
	9	Макарьевский	0	8	1	0	0
	10	Мантуровский	0	1	0	0	0
	11	Межевской	0	1	0	0	0
	12	Нейский	0	2	0	0	0
	13	Нерехтский	1	18	0	0	0
	14	Октябрьский	0	1	0	0	0
	15	Островский	0	4	1	0	1
	16	Павинский	0	0	0	0	0
	17	Парфеньевский	0	4	0	0	0
	18	Поназыревский	0	0	0	0	0
	19	Пыщугский	0	1	0	0	0
	20	Солигаличский	0	5	0	0	0
	21	Судиславский	0	5	0	0	1
	22	Сусанинский	0	0	0	0	0
	23	Чухломский	0	1	0	0	0
	24	Шарьинский	0	0	0	0	0
		Кострома	3	288	0	0	2
		Буй	0	14	0	0	0
		Волгореченск	0	16	0	0	0
		Галич	0	8	0	0	0
		Мантурово	0	5	0	0	1
		Шарья	0	30	0	0	0
31	Результаты рассмотрения обращений						
	1	Рассмотрено (всего)	683	622	477		
	2	Направлено по компете	40	50	33		
	3	Даны ответы	682	622	477		
	4	Поддержано (меры при	99	194	89		
	5	Разъяснено	528	323	353		
	6	Не поддержано	16	55	2		

7	На рассмотрении	1	0	0
---	-----------------	---	---	---

1	2	3	4	5		1	2
0	4	0	0	0		0	0
0	0	0	0	0		0	3
0	1	0	0	0		0	0
0	3	0	0	0		0	1
0	0	0	0	0		0	0
1	5	1	0	0		0	1
2	42	0	0	0		0	3
0	3	0	0	0		0	1
0	10	0	0	0		0	0
0	4	0	0	0		0	0
0	2	0	0	0		0	0
0	7	0	0	0		0	0
2	16	0	0	0		0	0
0	0	0	0	0		0	0
0	5	0	0	0		0	4
0	0	0	0	0		0	1
0	1	0	0	0		0	0
0	6	0	0	0		0	0
0	0	0	0	0		0	0
0	3	0	0	0		0	1
0	5	0	0	0		0	1
0	1	0	0	0		1	0
0	0	0	0	0		1	2
0	0	0	0	0		0	0
1	224	0	1	1		2	20
0	14	0	0	0		0	3
0	4	0	0	0		0	1
0	8	0	0	0		0	2
2	8	0	2	0		0	2
0	13	0	0	0		0	3

[illegible]