



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных департаменту здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государственное общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

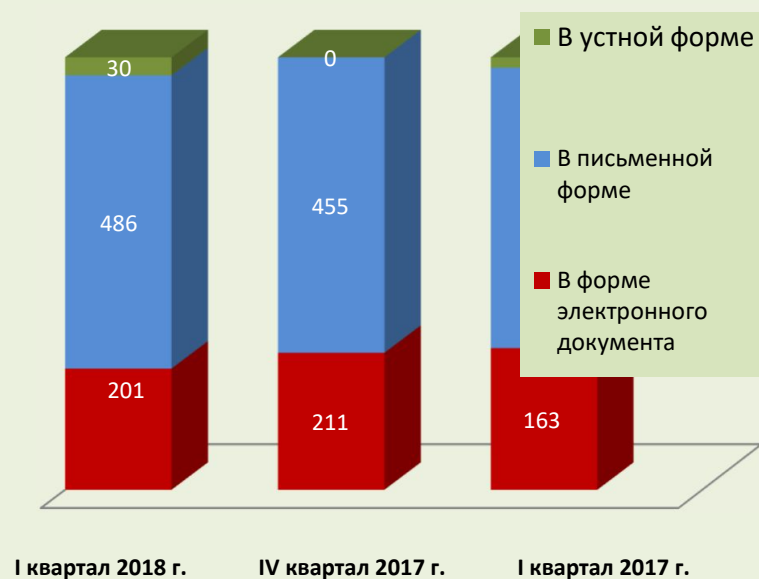
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

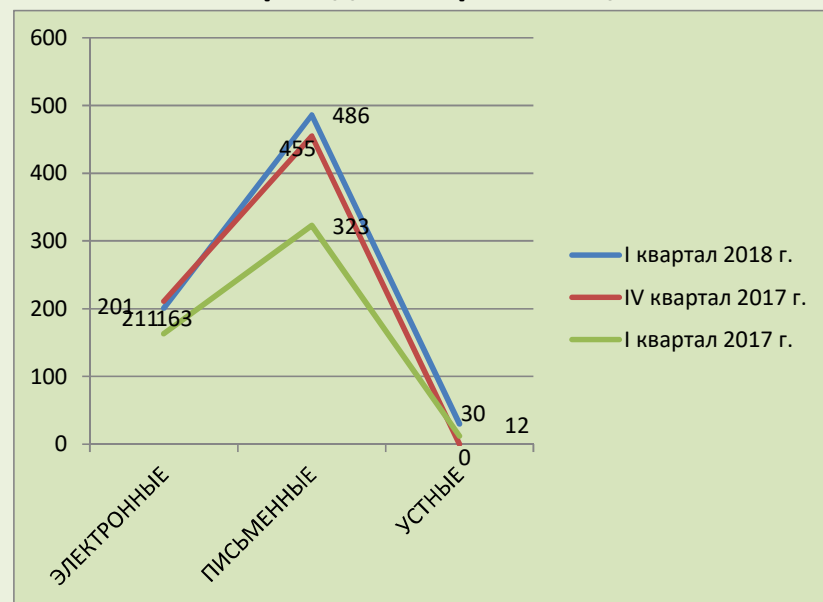
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2018 г.	201	486	30
IV квартал 2017 г.	211	455	0
I квартал 2017 г.	163	323	12

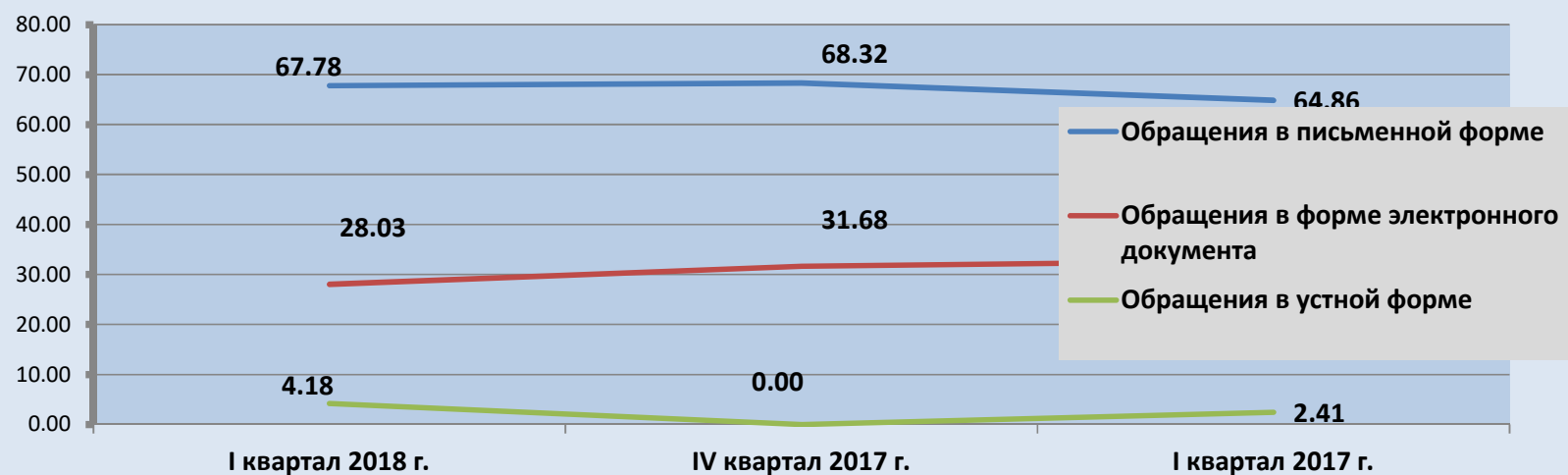


**Динамика поступления обращений  
граждан и организаций**



# **ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2018 г.	28.03	67.78	4.18
IV квартал 2017 г.	31.68	68.32	0.00
I квартал 2017 г.	32.73	64.86	2.41



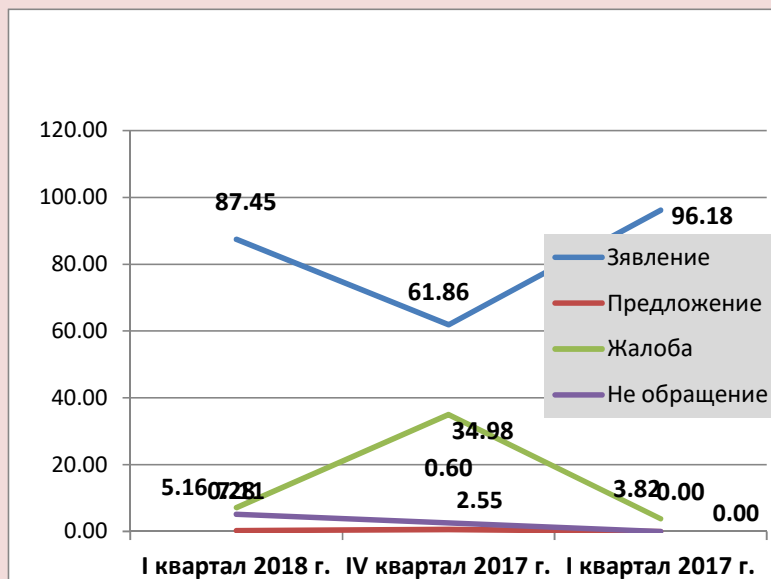
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2018 г.	<b>627</b> 87.45	<b>2</b> 0.28	<b>51</b> 7.11	<b>37</b> 5.16
IV квартал 2017 г.	<b>412</b> 61.86	<b>4</b> 0.60	<b>233</b> 34.98	<b>17</b> 2.55
I квартал 2017 г.	<b>479</b> 96.18	<b>0</b> 0.00	<b>19</b> 3.82	<b>0</b> 0.00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ



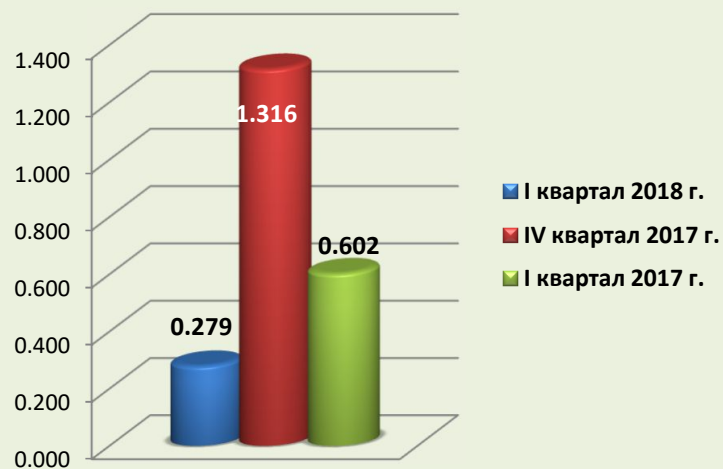


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

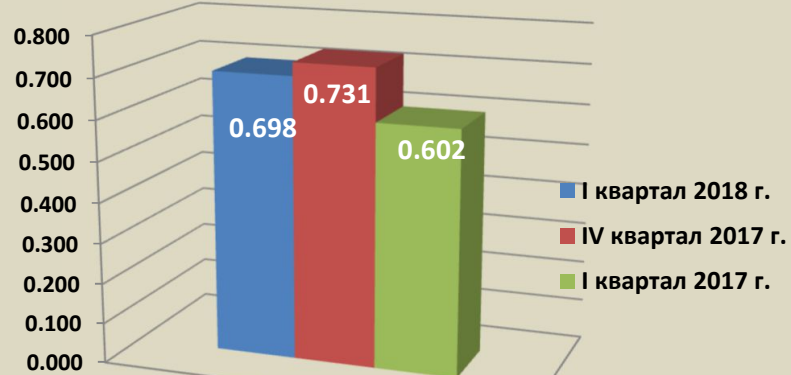
I квартал 2018 г.	IV квартал 2017 г.	I квартал 2017 г.
11.145	10.352	7.683



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2018 г.	IV квартал 2017 г.	I квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
	0.394	0.993	0.593
	0.047	0.109	0.047
Жилищно-коммунальная сфера	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
	1.312	1.135	0.988
	0.155	0.124	0.078
Оборона, безопасность, законность	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	0.787	0.142	0.000
	0.093	0.016	0.000
Социальная сфера	<b>739</b>	<b>684</b>	<b>495</b>
	96.982	97.021	97.826
	11.487	10.632	7.694
Экономика	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	0.525	0.709	0.593
	0.062	0.078	0.047

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

I квартал 2018 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	Конституционный строй	1	33.333	0.015
	Основы государственного управления	2	66.667	0.031
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	Жилищное законодательство и его применение	1	10.000	0.016
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	5	50.000	0.078
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	4	40.000	0.062
<b>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</b>	Оборона	2	33.333	0.031
	Безопасность и охрана правопорядка	4	66.667	0.062
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА</b>	Семья	0	0.000	0.031
	Труд и занятость населения	4	0.541	0.062
	Социальное обеспечение и социальное страхование	9	1.218	0.000
	Образование. Наука. Культура	3	0.406	0.000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	723	97.835	0.000
<b>ЭКОНОМИКА</b>	Финансы	1	25.000	0.016
	Хозяйственная деятельность	3	75.000	0.047
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
І квартал 2018 г.	717	680	36	644	17	52	602	2	36
		94.84	5.29	94.71	2.64	8.07	88.53	0.294118	5.29

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В I квартале 2018 года в Департамент поступило 717 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения), в том числе 300 - в форме электронного документа, 486 в письменной форме и 30 в устной форме. В поступивших в I квартале 2018 года обращениях содержалось 762 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в I квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

627 заявлений (87,45%), 51 жалоб (7,11%), 2 предложения (0,28%), 37 не обращения (5,16%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в I квартале 2018 года составляет 11,145 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика» в обращениях, поступивших в департамент в I квартале 2018 года, составляет 0,394% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2018 года, составляет 96,982% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» в обращениях, поступивших в департамент в I квартале 2018 года составляет 1,312%.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,525%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 2,64% и 8,07% от общего количества принятых решений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в I квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 88,53% от общего количества обращений, по которым направлены ответы.

авторам обращений в I квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,294% от общего количества обращений, по которым направлены ответы авторам обращений в I квартале 2018 года.



ен  
да  
в  
ли  
по  
ли  
а.  
ам  
им  
ях.  
в  
да  
им  
ых  
зо,  
я,  
(в  
за,  
о-  
го  
ов



B





















аждан,  
е 201  
устной  
сов.  
олям в  
кцию в  
щение  
ий в I  
тика»,  
общем  
ших в  
росов,  
фера»,  
честве  
чества  
ий в I  
шений  
ответы

шений  
ответы

## ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИ

Период	I квартал 2018 г.
Количество обращений в форме электронного документа	201
Количество письменных обращений	486
Количество устных обращений	30
Всего обращений	717
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	28.03
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	67.78
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	4.18
Заявление	627
Предложение	2
Жалоба	51
Не обращение	37
Всего по типам видов	717
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	11.145
Показатель повторности обращений	0.279
Доля обращений, указавших социальный статус	0.698

Количество вопросов по тематическим разделам	I квартал 2018 г.
Государство, общество, политика	3
Жилищно-коммунальная сфера	10
Оборона, безопасность, законность	6
Социальная сфера	739
Экономика	4
ВСЕГО	762

Доля по тематическим разделам (текущий период)	I квартал 2018 г.
Государство, общество, политика	0.394
Жилищно-коммунальная сфера	1.312
Оборона, безопасность, законность	0.787
Социальная сфера	96.982
Экономика	0.525

Активность по тематическим разделам (текущий период)	I квартал 2018 г.
Государство, общество, политика	0.047
Жилищно-коммунальная сфера	0.155
Оборона, безопасность, законность	0.093
Социальная сфера	11.487
Экономика	0.062

Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во
Государство, общество, политика	3
Конституционный строй	1
Основы государственного управления	2
Международные отношения. Международное право	0
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты	0
Жилищно-коммунальная сфера	10
Жилищное законодательство и его применение	1
Жилищный фонд	0
Нежилой фонд	0

Обеспечение права на жилище	5	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	4	
Оборона, безопасность, законность	6	
Оборона	2	
Безопасность и охрана правопорядка	4	
Правосудие	0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	
Социальная сфера	739	
Семья	0	
Труд и занятость населения	4	
Социальное обеспечение и социальное страхование	9	
Образование. Наука. Культура	3	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	723	
Экономика	4	
Финансы	1	
Хозяйственная деятельность	3	
Внешнеэкономическая деятельность	0	
Природные ресурсы	0	
Информация и информатизация	0	
Результаты рассмотрения обращений		
	I квартал 2018 г.	
Всего рассмотрено (количество)	680	
Всего рассмотрено (доля)	94.84	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	36	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	5.294	
С направлением ответов заявителям (количество)	644	
С направлением ответов заявителям (доля)	94.71	
В том числе поддержано (количество)	17	
В том числе поддержано (доля)	2.64	
В том числе меры приняты (количество)	52	
В том числе меры приняты (доля)	8.075	
В том числе разъяснено (количество)	602	
В том числе разъяснено (доля)	88.529	
В том числе не поддержано (количество)	2	
В том числе не поддержано (доля)	0.29	
Находятся на рассмотрении (количество)	36	
Находятся на рассмотрении (доля)	5.294	
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетн		
МО	Гос.	ЖКХ
Антроповский	0	0
Буйский	0	0
Вохомский	0	0
Галичский	0	0
Кадыйский	0	1
Кологривский	0	0
Костромской	0	0
Красносельский	1	0
Макарьевский	0	0

Мантуровский	0	0
Межевской	0	0
Нейский	0	0
Нерехтский	0	0
Октябрьский	0	0
Островский	0	1
Павинский	0	0
Парфеньевский	0	0
Поназыревский	0	0
Пыщугский	0	0
Солигаличский	0	0
Судиславский	0	0
Сусанинский	0	0
Чухломский	0	0
Шарьинский	0	0
Кострома	1	1
Буй	0	0
Волгореченск	0	0
Галич	0	1
Мантурово	0	0
Шарья	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

## Я ОТЧЕТА

IV квартал 2017 г.	I квартал 2017 г.
211	163
455	323
0	12
666	498
31.68	32.73
68.32	64.86
0.00	2.41
412	479
4	0
233	19
17	0
666	498
10.352	7.683
1.316	0.602
0.731	0.602

IV квартал 2017 г.	I квартал 2017 г.
7	3
8	5
1	0
684	495
5	3
705	506
IV квартал 2017 г.	I квартал 2017 г.
0.993	0.593
1.135	0.988
0.142	0.000
97.021	97.826
0.709	0.593
IV квартал 2017 г.	I квартал 2017 г.
0.109	0.047
0.124	0.078
0.016	0.000
10.632	7.694
0.078	0.047
Доля	Активность
100.000	0.046
33.333	0.015
66.667	0.031
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000
100.000	0.155
10.000	0.016
0.000	0.000
0.000	0.000



50.000	0.078		
40.000	0.062		
100.000	0.093		
33.33	0.031		
66.667	0.062		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
100.000	0.093		
0.000	0.031		
0.541	0.062		
1.218	0.000		
0.406	0.000		
97.835	0.000		
100.000	0.062		
25.000	0.016		
75.000	0.047		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
ый период)			
Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
0	2	0	2
0	1	0	1
0	1	0	1
0	1	0	1
0	3	0	4
0	3	0	3
0	17	0	17
0	5	0	6
1	4	0	5

0	2	0	2
0	2	0	2
0	2	0	2
0	3	0	3
0	1	0	1
0	2	0	3
0	0	0	0
0	2	0	2
0	3	0	3
0	0	0	0
0	1	0	1
0	12	0	12
0	1	0	1
0	0	0	0
0	3	0	3
4	339	0	345
0	8	0	8
0	11	0	11
0	6	1	8
0	8	0	8
0	20	0	20
5	463	1	475

|

## ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	I квартал
Период, предшествующий отчетному	IV кварта
Аналогичный период прошлого года	I кварта
Количество жителей Костромской области (2018 г.)	643324
Количество жителей Костромской области (2017 г.)	648157
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2018 г.	52

ЧУЮ

1 2018 г.
эл 2017 г.
1 2017 г.

1	Период				
2	Поступило обращений (всего)	716	684	498	
3	В том числе в письменной форме	486	455	323	
4	В том числе в электронной форме	201	211	163	
5	В том числе в устной форме	30	0	12	
6	Заявлений	627	412	479	З
7	Предложений	2	4	0	П
8	Жалоб	51	233	19	Ж
9	Поступили в АКО	716	684	498	
10	Из администрации Президента Р	0	0	0	Администр
11	Из Правительства РФ	0	0	0	Правитель
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0	0	Государств
13	Из приемной Президента РФ	0	0	0	Приемная
14	Из общественных приемных губе	0	0	0	
15	По разделу "Государство, общест	3	7	3	_0001
16	По разделу "Жилищно-коммунал	10	8	5	_0005
17	По разделу "Оборона, безопаснос	6	1	0	_0004
18	По разделу "Социальная сфера"	739	684	495	_0002
19	По разделу "Экономика"	4	5	3	_0003
20	Вопросы Российской Федерации	0	0	0	Российска
21	Вопросы Российской Федерации	0	0	0	Российска
22	Вопросы субъектов Российской Ф	0	0	0	Субъекты
23	Вопросы местного значения	0	0	0	Местные с
24	Повторные обращения	2	9	3	
25	Обращения льготных категорий г	5	5	3	
26	Количество личных приемов граж	0	0	0	
27	Количество граждан на личных п	0	0	0	
28	Количество обращений граждан из МО:				
	Область	498	546	52	
1	Антроповский	2	1	0	Антроповс
2	Буйский	1	2	1	Буйский
3	Вохомский	1	6	0	Вохомский
4	Галичский	1	3	0	Галичский
5	Кадыйский	4	3	0	Кадыйский
6	Кологривский	3	5	0	Кологривс
7	Костромской	17	22	2	Костромск
8	Красносельский	6	6	1	Красносел
9	Макарьевский	5	8	0	Макарьевс
10	Мантуровский	2	1	1	Мантуровс
11	Межевской	2	1	0	Межевско
12	Нейский	2	2	0	Нейский
13	Нерехтский	3	19	4	Нерехтски
14	Октябрьский	1	1	1	Октябрьск
15	Островский	3	5	2	Островски
16	Павинский	0	0	2	Павинский

17	Парфеньевский	2	4	0	Парфеньев
18	Поназыревский	3	0	3	Поназырев
19	Пыщугский	0	1	0	Пыщугский
20	Солигаличский	1	5	0	Солигалич
21	Судиславский	12	5	0	Судиславс
22	Сусанинский	1	0	1	Сусанинск
23	Чухломский	0	1	0	Чухломски
24	Шарьинский	3	0	0	Шарьински
	Кострома	344	293	21	Кострома
	Буй	8	14	1	Буй
	Волгореченск	11	16	0	Волгорече
	Галич	6	8	0	Галич
	Мантурово	8	6	2	Мантурово
	Шарья	20	30	0	Шарья
	Иные субъекты РФ	182	119	445	Иные субъ
	Из интернета без адре	26	78	10	Из интерн

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика				
1	Конституцио	1	1	1	_0001.0001
2	Основы госу,	2	3	2	_0001.0002
3	Международ	0	0	0	_0001.0020
4	Гражданское	0	3	0	_0001.0003
5	Индивидуал	0	0	0	_0001.0021
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА				
1	Семья	0	0	0	_0002.0004
2	Труд и занят	4	15	0	_0002.0006
3	Социальное	9	12	1	_0002.0007
4	Образовани	3	5	1	_0002.0013
5	Здравоохран	723	652	493	_0002.0014
3	ЭКОНОМИКА				
1	Финансы	1	1	0	_0003.0008
2	Хозяйственн	3	4	1	_0003.0009
3	Внешнеэкон	0	0	0	_0003.0010
4	Природные	0	0	1	_0003.0011
5	Информация	0	0	1	_0003.0012
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ				
1	Оборона	2	0	0	_0004.0015
2	Безопасност	4	0	0	_0004.0016
3	Правосудие	0	1	0	_0004.0018
4	Уголовное пр	0	0	0	_0004.0017
5	Прокуратура	0	0	0	_0004.0019
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА				
1	Общие поло	0	0	0	_0005.0005
2	Жилищный с	0	0	0	_0005.0006
3	Обеспечени	5	4	2	_0005.0009
4	Коммунальн	4	4	3	_0005.0009

	5	Оплата жиль	0	0	0	_0005.000!	
	6	Нежилые по	0	0	0	_0005.000!	
	7	Перевод пол	0	0	0	_0005.000!	
	8	Риэлторская	0	0	0	_0005.000!	
	9	Дачное хозяи	0	0	0	_0005.000!	
	10	Гостиничное	0	0	0	_0005.000!	
	11	Разрешение	1	0	0	_0005.000!	
30	Динамика активности по классиф		1	2	3	4	5
	1	Антроповский	0	2	0	0	0
	2	Буйский	0	1	0	0	0
	3	Вохомский	0	1	0	0	0
	4	Галичский	0	1	0	0	0
	5	Кадыйский	0	3	0	0	1
	6	Кологривский	0	3	0	0	0
	7	Костромской	0	17	0	0	0
	8	Красносельский	1	5	0	0	0
	9	Макарьевский	0	4	0	1	0
	10	Мантуровский	0	2	0	0	0
	11	Межевской	0	2	0	0	0
	12	Нейский	0	2	0	0	0
	13	Нерехтский	0	3	0	0	0
	14	Октябрьский	0	1	0	0	0
	15	Островский	0	2	0	0	1
	16	Павинский	0	0	0	0	0
	17	Парфеньевский	0	2	0	0	0
	18	Поназыревский	0	3	0	0	0
	19	Пыщугский	0	0	0	0	0
	20	Солигаличский	0	1	0	0	0
	21	Судиславский	0	12	0	0	0
	22	Сусанинский	0	1	0	0	0
	23	Чухломский	0	0	0	0	0
	24	Шарьинский	0	3	0	0	0
		Кострома	1	339	0	4	1
		Буй	0	8	0	0	0
		Волгореченск	0	11	0	0	0
		Галич	0	6	1	0	1
		Мантурово	0	8	0	0	0
		Шарья	0	20	0	0	0
31	Результаты рассмотрения обращений						
	1	Рассмотрено (всего)	680	684	498		
	2	Направлено по компет	36	40	59		
	3	Даны ответы	644	684	498		
	4	Поддержано (меры при	69	99	86		
	5	Разъяснено	602	529	353		
	6	Не поддержано	2	16	0		

7	На рассмотрении	36	0	0
---	-----------------	----	---	---



рация Президента Российской Федерации  
ство Российской Федерации  
зенная Дума Федерального Собрания Российской Федерации  
Президента Российской Федерации в Костромской области

я Федерация  
я Федерация и субъекты  
Российской Федерации  
рганы власти

ский

í

й

кий

ой

ьский

ский

ский

й

й

ий

й

í

ВСКИЙ  
ВСКИЙ  
Й  
СКИЙ  
КИЙ  
ИЙ  
ИЙ  
ИЙ

НСК

О

екты РФ  
ета без адреса

1  
2  
О  
3  
1

4  
5  
7  
3  
4

3  
9  
О  
1  
2

5  
5  
3  
7  
9

5.0053  
5.0054  
5.0055  
5.0056

5.0057  
5.0058  
5.0059  
5.0060  
5.0061  
5.0062  
5.0063

1	2	3	4	5	1	2	3
0	1	0	0	0	0	0	0
0	2	0	0	0	0	1	0
0	6	0	0	0	0	0	0
0	3	0	0	0	0	0	0
0	3	0	0	0	0	0	0
0	5	0	0	0	0	0	0
0	22	0	0	0	0	2	0
0	6	0	0	0	0	1	0
0	8	1	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	1	0
0	1	0	0	0	0	0	0
0	2	0	0	0	0	0	0
1	18	0	0	0	0	4	0
0	1	0	0	0	0	1	0
0	4	1	0	1	0	2	0
0	0	0	0	0	0	2	0
0	4	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	3	0
0	1	0	0	0	0	0	0
0	5	0	0	0	0	0	0
0	5	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0
0	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
3	288	0	0	2	0	21	0
0	14	0	0	0	0	1	0
0	16	0	0	0	0	0	0
0	8	0	0	0	0	0	0
0	5	0	0	1	0	2	0
0	30	0	0	0	0	0	0







4	5
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	1
0	0
0	0
0	0
0	0