



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных департаменту здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2018 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

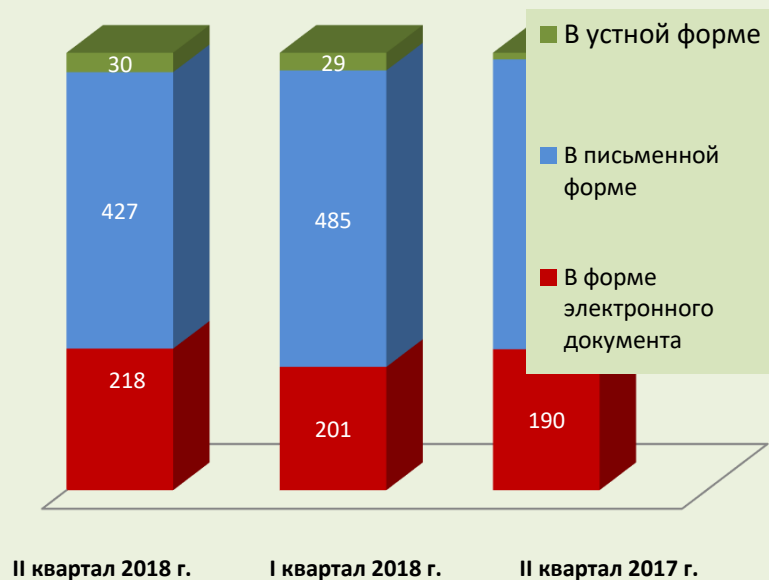
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

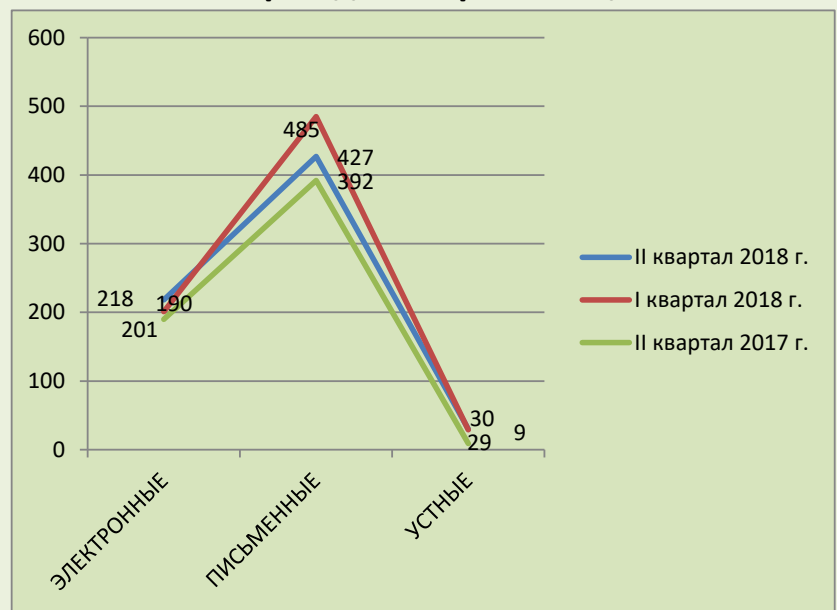
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2018 г.	218	427	30
I квартал 2018 г.	201	485	29
II квартал 2017 г.	190	392	9

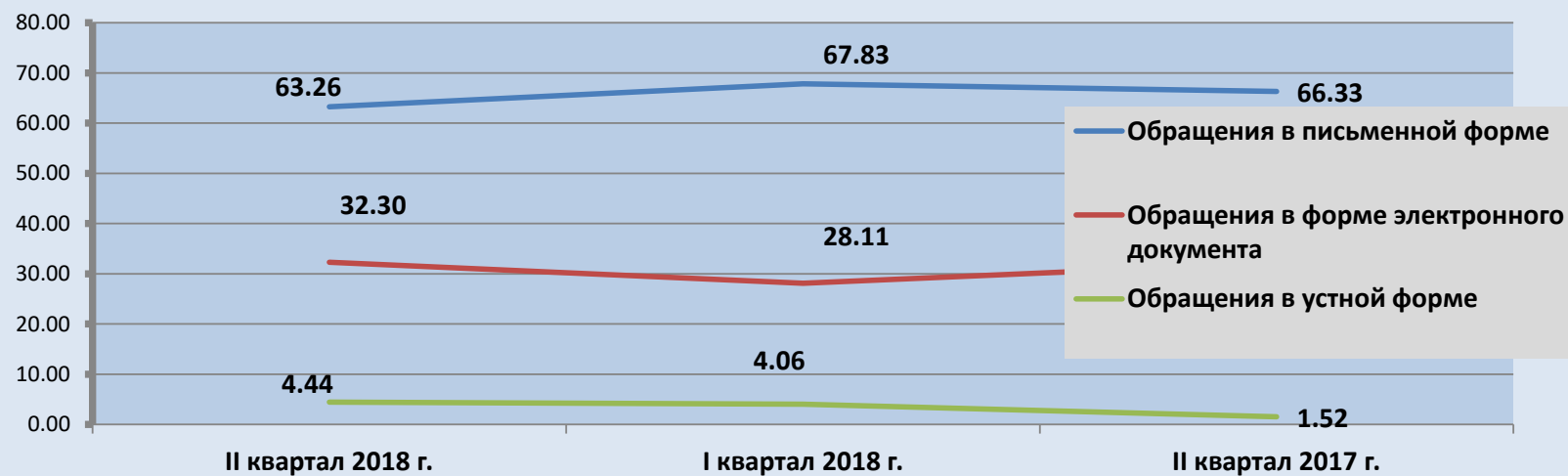


**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

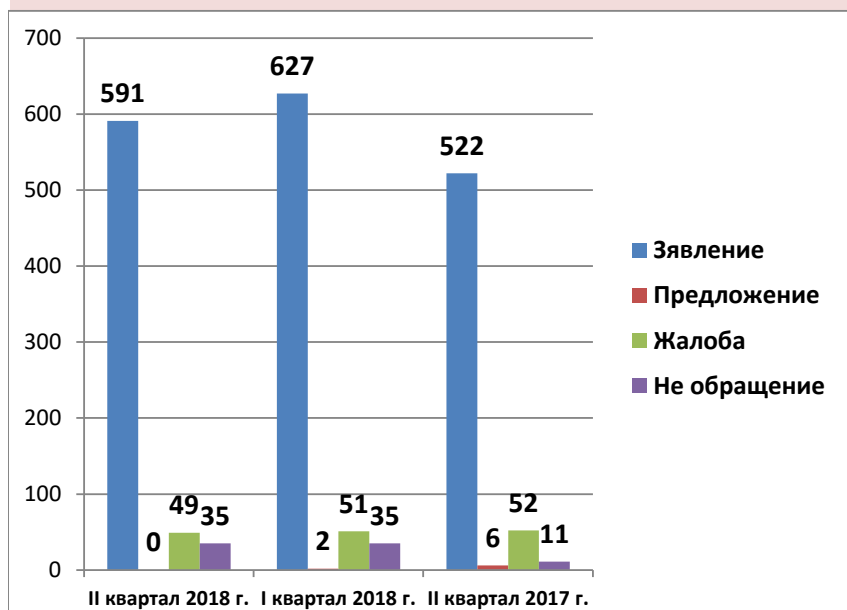
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2018 г.	32.30	63.26	4.44
I квартал 2018 г.	28.11	67.83	4.06
II квартал 2017 г.	32.15	66.33	1.52



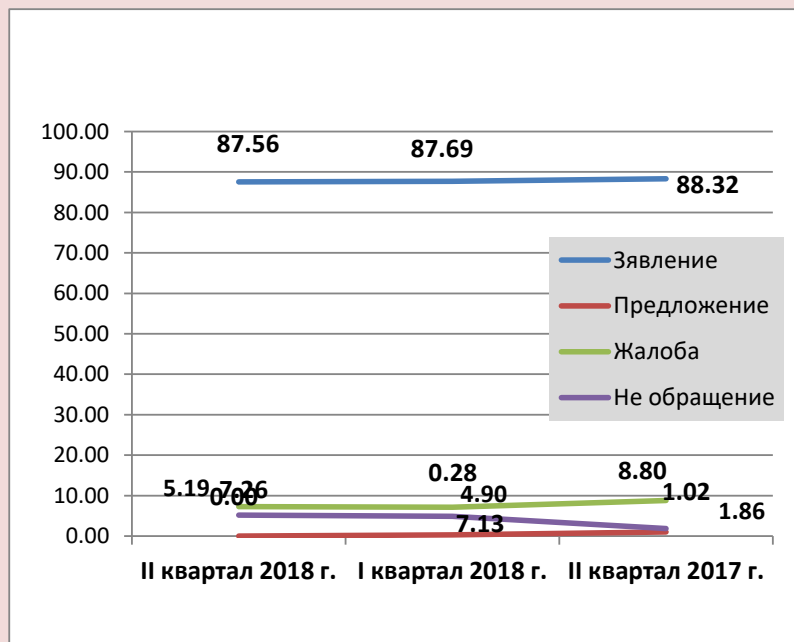
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
II квартал 2018 г.	591 87.56	0 0.00	49 7.26	35 5.19
I квартал 2018 г.	627 87.69	2 0.28	51 7.13	35 4.90
II квартал 2017 г.	522 88.32	6 1.02	52 8.80	11 1.86

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

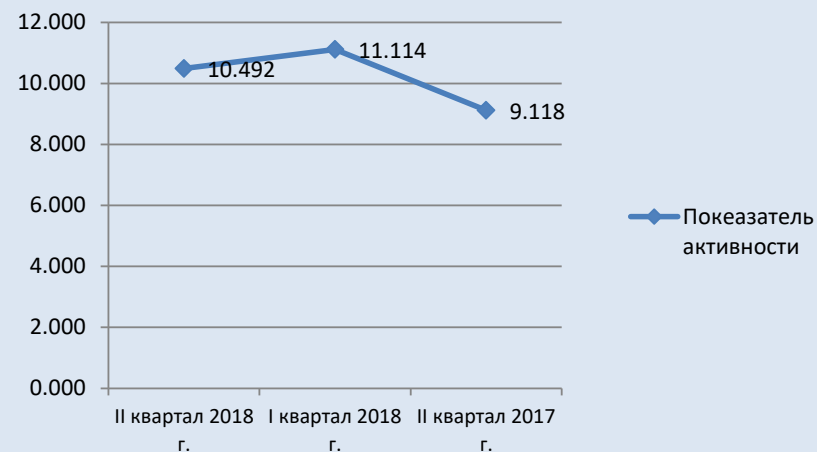


ДОЛЯ

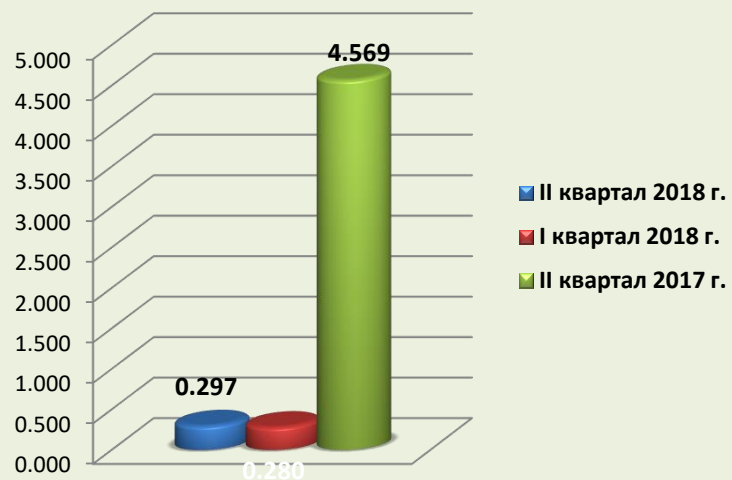


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

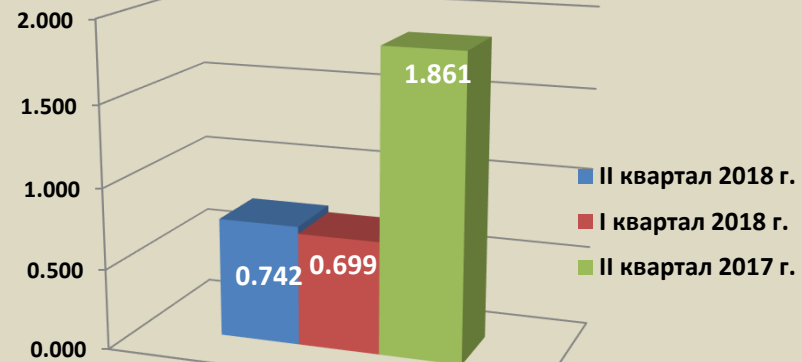
II квартал 2018 г.	I квартал 2018 г.	II квартал 2017 г.
10.492	11.114	9.118



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2018 г.	I квартал 2018 г.	II квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	8	3	8
	1.144	0.394	1.314
	0.124	0.047	0.124
Жилищно-коммунальная сфера	6	10	7
	0.858	1.314	1.149
	0.093	0.155	0.109
Оборона, безопасность, законность	5	6	2
	0.715	0.788	0.328
	0.078	0.093	0.031
Социальная сфера	674	738	591
	96.423	96.978	97.044
	10.477	11.472	9.187
Экономика	6	4	1
	0.858	0.526	0.164
	0.093	0.062	0.016

- Общее количество вопросов по тематическому разделу
- Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
- Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

II квартал 2018 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	2	25.000	0.031
	Основы государственного управления	6	75.000	0.093
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	1	16.667	0.016
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	5	83.333	0.078
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	4	80.000	0.062
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	1	20.000	0.016
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	1	0.148	0.062
	Социальное обеспечение и социальное страхование	5	0.742	0.000
	Образование. Наука. Культура	1	0.148	0.000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	667	98.961	0.015
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	4	66.667	0.062
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	2	33.333	0.031

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
II квартал 2018 г.	675	610	20	590	6	2	582	0	64
		90.37	3.28	96.72	1.02	0.34	95.41	0	10.49

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2018 года в Департамент поступило 675 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 21 обращение в форме электронного документа, 427 в письменной форме и 30 в устной форме. В поступивших в II квартале 2018 года обращениях содержалось 699 вопросов.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в II квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

591 заявлений (87,56%), 49 жалоб (7,26%), 0 предложений (0%), 35 не обращения (5,19%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений во II квартале 2018 года составляет 10,492 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика» поступивших в департамент во II квартале 2018 года, составляет 1,144% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент во II квартале 2018 года, составляет 96,423% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент во II квартале 2018 года составляет 0,858%.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,858%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 1,02% и 0,34% от общего количества

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют 2,64% и 8,07 от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 88,53% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,294% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию во II квартале 2017 года, составляет 97,044% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» во II квартале 2017 года, составляет 0,164% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию во II квартале в 2017 года, составила 0,328% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» во II квартале 2017 года составила 1,149% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2017 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 18,99% и 10,13% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 63,69% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в II квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 2,23% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2017 года.

ен
да
в
ли
по
ли
17
ам
им
их.
в
да
им
ых
зо,
я,
(в
за,
о-
го

OB
B

—

н,
8
ой
в
о
е
II
»,
м
в
е
»,
е



ДАнные АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА

Период	II квартал 2018 г.	I квартал 2018 г.	II квартал 2017 г.
Количество обращений в форме электронного документа	218	201	190
Количество письменных обращений	427	485	392
Количество устных обращений	30	29	9
Всего обращений	675	715	591
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	32.30	28.11	32.15
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	63.26	67.83	66.33
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	4.44	4.06	1.52
Заявление	591	627	522
Предложение	0	2	6
Жалоба	49	51	52
Не обращение	35	35	11
Всего по типам видов	675	715	591
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	10.492	11.114	9.118
Показатель повторности обращений	0.297	0.280	4.569
Доля обращений, указавших социальный статус	0.742	0.699	1.861

Количество вопросов по тематическим разделам	II квартал 2018 г.	I квартал 2018 г.	II квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	8	3	8
Жилищно-коммунальная сфера	6	10	7
Оборона, безопасность, законность	5	6	2
Социальная сфера	674	738	591
Экономика	6	4	1
ВСЕГО	699	761	609
Доля по тематическим разделам (текущий период)	II квартал 2018 г.	I квартал 2018 г.	II квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	1.144	0.394	1.314
Жилищно-коммунальная сфера	0.858	1.314	1.149
Оборона, безопасность, законность	0.715	0.788	0.328
Социальная сфера	96.423	96.978	97.044
Экономика	0.858	0.526	0.164

Активность по тематическим разделам (текущий период)	II квартал 2018 г.	I квартал 2018 г.	II квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	0.124	0.047	0.124
Жилищно-коммунальная сфера	0.093	0.155	0.109
Оборона, безопасность, законность	0.078	0.093	0.031
Социальная сфера	10.477	11.472	9.187
Экономика	0.093	0.062	0.016
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во	Доля	Активность
Государство, общество, политика	8	100.000	0.123
Конституционный строй	2	25.000	0.031
Основы государственного управления	6	75.000	0.093
Международные отношения. Международное право	0	0.000	0.000
Гражданское право	0	0.000	0.000
Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
Жилищно-коммунальная сфера	6	100.000	0.093
Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
Жилищный фонд	0	0.000	0.000
Нежилой фонд	0	0.000	0.000
Обеспечение права на жилище	1	16.667	0.016
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	5	83.333	0.078
Оборона, безопасность, законность	5	100.000	0.078
Оборона	0	0.00	0.000
Безопасность и охрана правопорядка	4	80.000	0.062
Правосудие	0	0.000	0.000
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1	20.000	0.016
Социальная сфера	674	100.000	0.078
Семья	0	0.000	0.000
Труд и занятость населения	1	0.148	0.062
Социальное обеспечение и социальное страхование	5	0.742	0.000
Образование. Наука. Культура	1	0.148	0.000
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	667	98.961	0.015
Экономика	6	100.000	0.093
Финансы	0	0.000	0.000

Хозяйственная деятельность	4	66.667	0.062			
Внеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000			
Природные ресурсы	0	0.000	0.000			
Информация и информатизация	2	33.333	0.031			
Результаты рассмотрения обращений						
	II квартал 2018 г.					
Всего рассмотрено (количество)	610					
Всего рассмотрено (доля)	90.37					
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	20					
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	3.279					
С направлением ответов заявителям (количество)	590					
С направлением ответов заявителям (доля)	96.72					
В том числе поддержано (количество)	6					
В том числе поддержано (доля)	1.02					
В том числе меры приняты (количество)	2					
В том числе меры приняты (доля)	0.339					
В том числе разъяснено (количество)	582					
В том числе разъяснено (доля)	95.410					
В том числе не поддержано (количество)	0					
В том числе не поддержано (доля)	0.00					
Находятся на рассмотрении (количество)	64					
Находятся на рассмотрении (доля)	10.492					
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетный период)						
МО	Гос.	ЖКХ	Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
Антроповский	0	0	0	2	0	2
Буйский	0	0	0	2	0	2
Вохомский	0	0	0	2	0	2
Галичский	1	0	0	1	0	2
Кадынский	0	0	0	1	0	1
Кологривский	0	1	0	1	0	2
Костромской	0	2	0	27	0	29
Красносельский	0	0	0	5	0	5

Макарьевский	0	0	0	4	0	4
Мантуровский	0	0	0	0	0	0
Межевской	0	0	0	0	0	0
Нейский	0	0	0	1	0	1
Нерехтский	0	0	0	0	0	0
Октябрьский	0	0	0	0	0	0
Островский	0	0	0	9	0	9
Павинский	0	0	0	4	0	4
Парфеньевский	0	0	0	3	0	3
Поназыревский	0	0	0	1	0	1
Пыщугский	0	0	0	2	0	2
Солигаличский	0	0	0	1	0	1
Судиславский	0	0	0	1	0	1
Сусанинский	0	0	0	2	0	2
Чухломский	2	0	0	0	0	2
Шарьинский	0	0	0	2	0	2
Кострома	2	1	4	392	1	400
Буй	0	0	0	22	0	22
Волгореченск	0	0	0	6	0	6
Галич	0	0	0	4	0	4
Мантурово	0	0	0	7	0	7
Шарья	0	1	0	16	1	18
ВСЕГО	5	5	4	518	2	534

ДААННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧ

Отчетный период	II кварта
Период, предшествующий отчетному	I кварта
Аналогичный период прошлого года	II кварта
Количество жителей Костромской области (2018 г.)	643324
Количество жителей Костромской области (2017 г.)	648,157
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	II квартал 2018 г. 2

ЧУЮ

л 2018 г.
г 2018 г.
л 2017 г.

1	Период				
2	Поступило обращений (всего)	674	715	591	
3	В том числе в письменной форме	427	485	392	
4	В том числе в электронной форме	218	201	190	
5	В том числе в устной форме	30	29	9	
6	Заявлений	591	627	522	З
7	Предложений	0	2	6	П
8	Жалоб	49	51	52	Ж
9	Поступили в АКО	674	715	591	
10	Из администрации Президента РФ	0	0	0	Администр
11	Из Правительства РФ	0	0	0	Правитель
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0	0	Государств
13	Из приемной Президента РФ	0	0	0	Приемная
14	Из общественных приемных губер	0	0	0	
15	По разделу "Государство, обществ	8	3	8	_0001
16	По разделу "Жилищно-коммуналь	6	10	7	_0005
17	По разделу "Оборона, безопаснос	5	6	2	_0004
18	По разделу "Социальная сфера"	674	738	591	_0002
19	По разделу "Экономика"	6	4	1	_0003
20	Вопросы Российской Федерации	0	0	0	Российская
21	Вопросы Российской Федерации и	0	0	0	Российская
22	Вопросы субъектов Российской Фе	0	0	0	Субъекты F
23	Вопросы местного значения	0	0	0	Местные о
24	Повторные обращения	2	2	27	
25	Обращения льготных категорий гр	5	5	11	
26	Количество личных приемов граж	0	0	0	
27	Количество граждан на личных пр	0	0	0	
28	Количество обращений граждан из МО:				
	Область	550	498	327	
1	Антроповский	2	2	1	Антроповс
2	Буйский	2	1	2	Буйский
3	Вохомский	2	1	1	Вохомский
4	Галичский	2	1	0	Галичский
5	Кадынский	1	4	1	Кадынский
6	Кологривский	2	3	1	Кологривс
7	Костромской	27	17	21	Костромск
8	Красносельский	5	6	3	Красносел
9	Макарьевский	4	5	2	Макарьевс
10	Мантуровский	0	2	0	Мантуровс
11	Межевской	0	2	0	Межевско
12	Нейский	1	2	1	Нейский
13	Нерехтский	0	3	6	Нерехтски
14	Октябрьский	0	1	0	Октябрьски
15	Островский	9	3	5	Островски
16	Павинский	4	0	1	Павинский

17	Парфеньевский	3	2	1	Парфенье
18	Поназыревский	1	3	5	Поназыре
19	Пыщугский	2	0	1	Пыщугски
20	Солигаличский	1	1	1	Солигалич
21	Судиславский	1	12	3	Судиславс
22	Сусанинский	2	1	4	Сусанински
23	Чухломский	2	0	1	Чухломски
24	Шарьинский	2	3	0	Шарьински
	Кострома	399	344	202	Кострома
	Буй	22	8	13	Буй
	Волгореченск	6	11	3	Волгорече
	Галич	4	6	2	Галич
	Мантурово	7	8	2	Мантуровс
	Шарья	16	20	12	Шарья
	Иные субъекты РФ	97	181	258	Иные субъ
	Из интернета без адрес	21	26	32	Из интерне

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика				
1	Конституцио	2	1	2	_0001.0001
2	Основы госуд	6	2	5	_0001.0002
3	Международ	0	0	0	_0001.0020
4	Гражданское	0	0	0	_0001.0003
5	Индивидуаль	0	0	1	_0001.0021
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА				
1	Семья	0	0	0	_0002.0004
2	Труд и занят	1	4	2	_0002.0006
3	Социальное	5	9	5	_0002.0007
4	Образование	1	3	1	_0002.0013
5	Здравоохран	667	722	583	_0002.0014
3	ЭКОНОМИКА				
1	Финансы	0	1	0	_0003.0008
2	Хозяйственн	4	3	1	_0003.0009
3	Внешнеэкон	0	0	0	_0003.0010
4	Природные р	0	0	0	_0003.0011
5	Информация	2	0	0	_0003.0012
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ				
1	Оборона	0	2	0	_0004.0015
2	Безопасност	4	4	2	_0004.0016
3	Правосудие	0	0	0	_0004.0018
4	Уголовное пр	0	0	0	_0004.0017
5	Прокуратура	1	0	0	_0004.0019
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА				
1	Общие поло	0	0	0	_0005.0005
2	Жилищный ф	0	0	0	_0005.0005
3	Обеспечение	1	5	3	_0005.0005
4	Коммунальн	5	4	4	_0005.0005

	5	Оплата жиль	0	0	0	_0005.000!	
	6	Нежилые пог	0	0	0	_0005.000!	
	7	Перевод пом	0	0	0	_0005.000!	
	8	Риэлторская	0	0	0	_0005.000!	
	9	Дачное хозяи	0	0	0	_0005.000!	
	10	Гостиничное	0	0	0	_0005.000!	
	11	Разрешение	0	1	0	_0005.000!	
30	Динамика активности по классиф		1	2	3	4	5
	1	Антроповский	0	2	0	0	0
	2	Буйский	0	2	0	0	0
	3	Вохомский	0	2	0	0	0
	4	Галичский	1	1	0	0	0
	5	Кады́йский	0	1	0	0	0
	6	Кологривский	0	1	0	0	1
	7	Костромской	0	27	0	0	2
	8	Красносельский	0	5	0	0	0
	9	Макарьевский	0	4	0	0	0
	10	Мантуровский	0	0	0	0	0
	11	Межевской	0	0	0	0	0
	12	Нейский	0	1	0	0	0
	13	Нерехтский	0	0	0	0	0
	14	Октябрьский	0	0	0	0	0
	15	Островский	0	9	0	0	0
	16	Павинский	0	4	0	0	0
	17	Парфеньевский	0	3	0	0	0
	18	Поназыревский	0	1	0	0	0
	19	Пыщугский	0	2	0	0	0
	20	Солигаличский	0	1	0	0	0
	21	Судиславский	0	1	0	0	0
	22	Сусанинский	0	2	0	0	0
	23	Чухломский	2	0	0	0	0
	24	Шарьинский	0	2	0	0	0
		Кострома	2	392	1	4	1
		Буй	0	22	0	0	0
		Волгореченск	0	6	0	0	0
		Галич	0	4	0	0	0
		Мантурово	0	7	0	0	0
		Шарья	0	16	1	0	1
31	Результаты рассмотрения обращений						
	1	Рассмотрено (всего)	610	715	591		
	2	Направлено по компете	20	36	53		
	3	Даны ответы	546	715	591		
	4	Поддержано (меры при	8	40	144		
	5	Разъяснено	582	637	353		
	6	Не поддержано	0	2	41		

7	На рассмотрении	64	0	0
---	-----------------	----	---	---

1	2	3	4	5	1	2
0	2	0	0	0	0	1
0	1	0	0	0	0	2
0	1	0	0	0	0	1
0	1	0	0	0	0	0
0	3	0	0	1	0	1
0	3	0	0	0	0	1
0	17	0	0	0	0	20
1	5	0	0	0	0	3
0	4	0	1	0	0	2
0	2	0	0	0	0	0
0	2	0	0	0	0	0
0	2	0	0	0	0	1
0	3	0	0	0	0	6
0	1	0	0	0	0	0
0	2	0	0	1	0	5
0	0	0	0	0	0	1
0	2	0	0	0	0	1
0	3	0	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0	1
0	1	0	0	0	0	1
0	12	0	0	0	0	3
0	1	0	0	0	0	4
0	0	0	0	0	1	0
0	3	0	0	0	0	0
1	339	0	4	1	1	198
0	8	0	0	0	1	12
0	11	0	0	0	0	3
0	6	1	0	1	0	2
0	8	0	0	0	0	2
0	20	0	0	0	0	12

3	4	5
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	1
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	2	1
0	0	1
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0