



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(Минздрав России)

П Р И К А З

30 июня 2016 г.

№ 446М

Москва

**Об утверждении Порядка создания и функционирования  
«горячих линий», способствующих прекращению потребления табака  
и лечению табачной зависимости**

В соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 8, ст. 721) и подпунктом 5.2.207(2) Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 608 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 26, ст. 3526; 2013, № 16, ст. 1970; № 20, ст. 2477; № 22, ст. 2812; № 33, ст. 4386; № 45, ст. 5822; 2014, № 12, ст. 1296; № 30, ст. 4307; № 37, ст. 4969; 2015, № 2, ст. 491; № 12, ст. 1763; № 23, ст. 3333; 2016, № 2, ст. 325; № 9, ст. 1268), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить Порядок создания и функционирования «горячих линий», способствующих прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости, согласно приложению.

Министр

В.И. Скворцова

	19. 1d 20. 16 г.
МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	№ 9095-16-9
<b>ЗАРЕГИСТРИРОВАНО</b>	
Регистрационный № 43174	
от 29 августа 2016.	7/6

Приложение  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от «30» июня 2016 г. № 446н

**Порядок  
создания и функционирования «горячих линий», способствующих  
прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости**

1. Настоящий Порядок определяет правила создания и функционирования «горячих линий», способствующих прекращению потребления табака и лечению табачной зависимости (далее – «горячие линии»).

2. «Горячие линии» создаются органами или организациями, осуществляющими деятельность в сфере охраны здоровья (далее – орган (организация)), в целях просвещения населения и информирования его о вреде потребления табака и вредном воздействии окружающего табачного дыма.

3. Органами государственной власти субъектов Российской Федерации может предусматриваться создание «горячих линий» или использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц по вопросам нарушения законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака.<sup>1</sup>

4. Орган (организация) направляет информацию о создании и режиме работы «горячей линии» в Министерство здравоохранения Российской Федерации, а также о специалистах «горячей линии» и отделениях (кабинетах) медицинской профилактики для взрослых и центров здоровья, оказывающих им информационно-методическую поддержку.

5. Информация о создании и режиме работы «горячей линии» размещается на Интернет-портале Министерства здравоохранения Российской Федерации по здоровому образу жизни takzdorovo.ru.

<sup>1</sup> Часть 5 статьи 15 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

6. Специалисты «горячей линии» взаимодействуют с отделением (кабинетом) медицинской профилактики для взрослых и центром здоровья, оказывающим помощь по профилактике неинфекционных заболеваний взрослому населению.

7. При поступлении звонка на «горячую линию» специалист «горячей линии»:

1) регистрирует звонок посредством занесения информации в журнал регистрации звонков;

2) предоставляет информацию о преимуществах прекращения потребления табака, об отрицательных медицинских, демографических и социально-экономических последствиях потребления табака;

3) предоставляет информацию об оказании медицинской помощи, направленной на прекращение потребления табака, лечение табачной зависимости и последствий потребления табака;

4) предоставляет информацию о требованиях, содержащихся в Федеральном законе от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»<sup>2</sup>, а также об органах, уполномоченных рассматривать дела об административных правонарушениях в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;

5) предоставляет информацию об Интернет-портале Министерства здравоохранения Российской Федерации по здоровому образу жизни (takzdogovo.ru), единой федеральной телефонной справочной службе по здоровому образу жизни населения Российской Федерации 8-800-200-0-200; о возможности получения консультативной индивидуальной телефонной помощи, оказываемой специалистами Консультативного телефонного центра помощи в отказе от потребления табака (федеральная «горячая линия» с единым номером телефона 8 800 200 0 200, добавочный 1).

6) повышает мотивацию к прекращению потребления табака.

<sup>2</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 8, ст. 721; 2014, № 42, ст. 5615, 2015, № 1, ст. 83; 2016, № 1, ст. 76

8. В рамках создания «горячей линии» орган (организация):

- 1) проводит инструктаж специалистов «горячей линии» с целью получения им компетенций, требуемых для работы на «горячей линии» в соответствии с настоящим Порядком (в том числе предоставляет информационно-методические материалы, необходимые для работы);
- 2) определяет режим работы «горячей линии»;
- 3) организует взаимодействие специалистов «горячей линии» и сотрудников отделения (кабинета) медицинской профилактики для взрослых и центров здоровья, оказывающих помощь по профилактике неинфекционных заболеваний взрослому населению;
- 4) обеспечивает телекоммуникационной инфраструктурой, необходимой для работы «горячей линии»;
- 5) способствует распространению информации о работе «горячей линии» среди населения, в том числе посредством сети Интернет и средств массовой информации.

9. В случае получения вопроса, на который специалист «горячей линии» не может ответить, он производит переадресацию обращения гражданина на специалистов Консультативного телефонного центра помощи в отказе от потребления табака Министерства здравоохранения Российской Федерации или информирует о возможности звонка в Консультативный телефонный центр помощи в отказе от потребления табака Министерства здравоохранения Российской Федерации.

10. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, специалист «горячей линии» оформляет поступившее обращение гражданина для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

11. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию специалиста «горячей линии», гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

12. Обмен информацией должен проводиться с соблюдением требований

действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.

13. В целях обеспечения контроля полноты регистрации информации, поступившей на «горячую линию», производится ее запись и хранение с использованием программно-технических средств регистрации информации.

14. Специалист «горячей линии» повторно связывается с гражданами, обратившимися на «горячую линию», по истечении 3 и 6 месяцев с первого обращения, а также фиксирует число лиц, отказавшихся от курения после обращения на «горячую линию».